



INFORME RRSS TURISMO BENICÀSSIM
ANUAL 2022

IMK Internet Marketing



2022 ha sido un año de cambios en **Facebook** que ha "perjudicado" en cierta manera a las cuentas de empresa haciendo más difícil su crecimiento y evolución.



¿Por qué?

PRIMERA DIFICULTAD.

Facebook da mayor alcance y visibilidad a contenido publicado por perfiles personales, por lo que las marcas deben aumentar sus esfuerzo.

A ESO SE LE SUMA EL HECHO DE QUE..

Facebook, a través del algoritmo, beneficia a aquellas empresas que invierten en campañas de Ads.

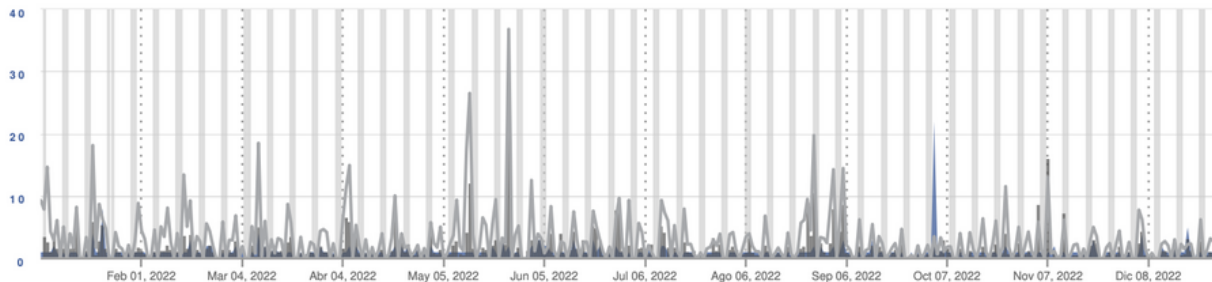
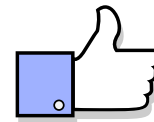
En este caso...

La cuenta de **Turismo Benicàssim** es un "perfil de empresa" que no cuenta con inversión, por lo que crecer a través **solo de contenido orgánico** se hace más difícil que otros años. Además, debemos tener en cuenta que venimos de una época en la que la actividad en RRSS era muy alta como consecuencia de los períodos de confinamiento.

Aún así...

El trabajo llevado a cabo durante años

ha consolidado una comunidad sólida entorno a la cuenta de Facebook de Turismo Benicàssim y, aunque sí se ha visto afectada por los cambios en el algoritmo de la red social, ha mantenido unos muy buenos resultados.



Datos cuenta de Facebook Turismo Benicàssim. Enero 2022 - Diciembre 2022

Resultados que, por la naturaleza del sector, siguen siendo lógicamente estacionales.

 Los meses estivales es donde se encuentra la mayor actividad registrada.

¡HA IDO MUY BIEN!

PUBLICACIONES

352

SEGUIDORES

15,9K

NUEVOS SEGUIDORES

710

IMPRESIONES

1,13M

INTERACCIONES

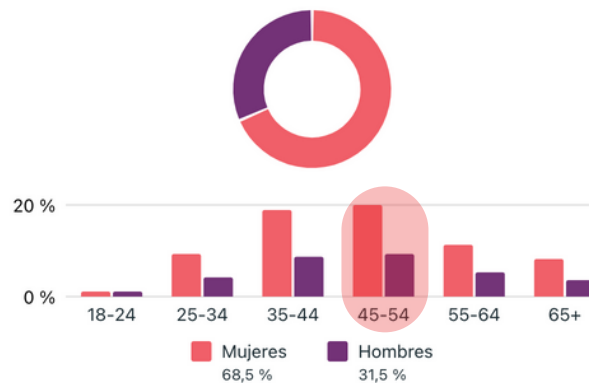
27,1K

¿Cómo son l@s seguidores/as?

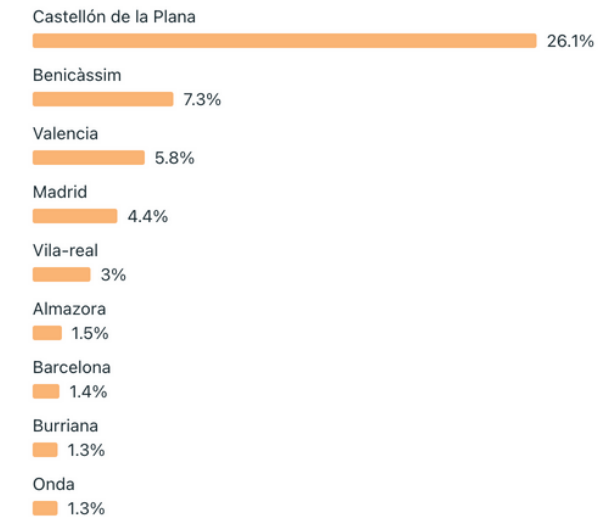
El 98% de los comentarios y valoraciones en la cuentas de Facebook de Turismo Benicàssim son positivos.
Se ha creado en torno a Facebook una comunidad de buenos prescriptores de Benicàssim.

UNA COMUNIDAD POSITIVA

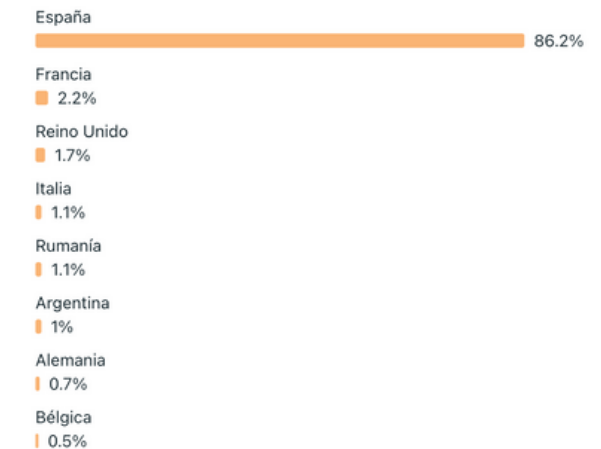
Edad & Género



Ciudades Principales



Países Principales



Las pocas quejas que hay en Facebook, ¿De qué son?



Perros. Se quejan
de que no se
recogen los
excrementos.

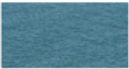
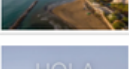
Limpieza. Se
quejan de que hay
zonas con poco
mantenimiento.
Sobre todo en la
zona sur.

Transporte público
de la estación al
centro.

PROTOCOLO PARA QUEJAS

Los comentarios negativos suelen ser quejas que no son competencia de la Concejalía de Turismo, por los que , a través de una contestación amable, se les invita a que dejen un mensaje en la plataforma para el ciudadano destinada para ello.

sic@benicassim.org
incidencias@benicassim.org
964 30 09 62

		Post	INTER.	REACC.	COMEN.	COMP.	C. ENLACE	REPROD.	IMP.	IMP. ORG.	IMP. PROM.	ER IMP.	ER SEG.
1		25/05/22 08:00 La zona de el Torreón es una de las más conocidas del paseo marítimo de Benicàssim. ★ Un lugar con muy buen ambiente. vistas al mar...	730	601	32	97	0	0	35,8K	35,8K	0	2,037%	4,612%
2		13/05/22 08:00 La espectacular Via Verde: una ruta de aproximadamente 6 kilómetros de distancia que conecta Benicàssim con Oropeza del Mar. Es aota...	663	513	44	106	0	0	24,3K	24,3K	0	2,724%	4,196%
3		12/05/22 06:15 #Benicàssim nos consolidamos como líder gracias a las cinco banderas azules que hemos conseguido de la mano de ADEAC. 💙 La playa...	439	353	26	60	202	0	8.581	8.581	0	5,116%	2,78%
4		09/03/22 07:32 🌈 Ayer el cielo de #Benicàssim nos regaló este espectacular arcoíris, y, como ves ¡lo captamos completo! ¿Te gusta? A nosotros nos parece...	407	345	10	52	0	0	6.496	6.496	0	6,265%	2,633%
5		03/01/22 09:27 Lo mires como lo mires, #Benicàssim es: ☀️ PARAÍSO. ¿Cómo has empezado el primer LUNES del año? 📅 @theclo 7	367	322	16	29	0	0	5.571	5.571	0	6,588%	2,395%
6		27/08/22 11:00 Ayer los veraneantes y autoridades se vistieron de época para visitar la preciosa estación de tren de Adif en Valencia. una forma muy especial v...	352	304	10	38	2	0	16,5K	16,5K	0	2,136%	2,214%
7		14/02/22 09:00 Se puede estar enamorado de muchas cosas: un lugar, una canción, un olor, un sabor... Nosotros, ya lo sabéis bien. 💛 ¡ESTAMOS IN LOVE con ☀️...	336	271	19	46	1	0	7.407	7.407	0	4,536%	2,184%
8		07/11/22 09:00 🏡 🏡 🏡 🏡 🏡 🏡 🏡 🏡 🏡 🏡... Villa Elisa. 🏡 En los primeros años de la década de los 40, Don Joaquín Bau, vicepresidente del Consejo del Reino. ...	327	286	20	21	0	0	32,2K	32,2K	0	1,016%	2,05%
9		05/04/22 08:00 ¿Quién se apunta a unas vacaciones de Semana Santa en Benicàssim? No es por presumir. PERO #Benicàssim es PERFECTA. 🍷 ...	286	238	13	35	34	0	13,6K	13,6K	0	2,109%	1,841%
10		01/06/22 05:10 Hello June! ☀️ ☀️ 20 days left until summer! Do you already know where you're going on holiday? A paradise is waiting for you in...	262	201	13	48	1	1.134	3.895	3.895	0	6,727%	1,652%

**TOP
2022**





2022 en Instagram.

Facebook e Instagram pertenecen a la misma compañía por lo que los cambios en el algoritmo de esta red social han sido similares.



INSTAGRAM beneficia a aquellas cuentas que invierten en Ads.

Lo que se ve reflejado en los datos de las promociones realizadas en la cuenta de Turismo Benicàssim, en la que se destinan 50€ al mes.

IMPRESIONES DE POST PROMOCIONADOS 

↑ **Aumento de un 264,4%**

 **DUDA** ¿Interesa dirigir la inversión a una localización en concreto?
Hasta ahora se ha dirigido al público nacional interesado por destino mediterráneo.

Aumenta las exigencias para que el contenido sea mostrado. Pide más interacción y mayor actividad, pero eso es muy difícil.

¿Por qué?

Por TikTok



La fuerte actividad en TikTok hace que la de Instagram descienda EN GENERAL.

INTERACCIONES

TURISMO DE PEÑÍSCOLA	111K ▼50,71%
TURISMO BENICÀSSIM	75,1K ▼34,72%
EL CAMPELLO TURISMO	46K ▼28,06%

Ya que Instagram aumenta los requisitos para conseguir alcance e impresiones, se ha reforzado las publicaciones en la cuenta de Turismo Benicàssim.



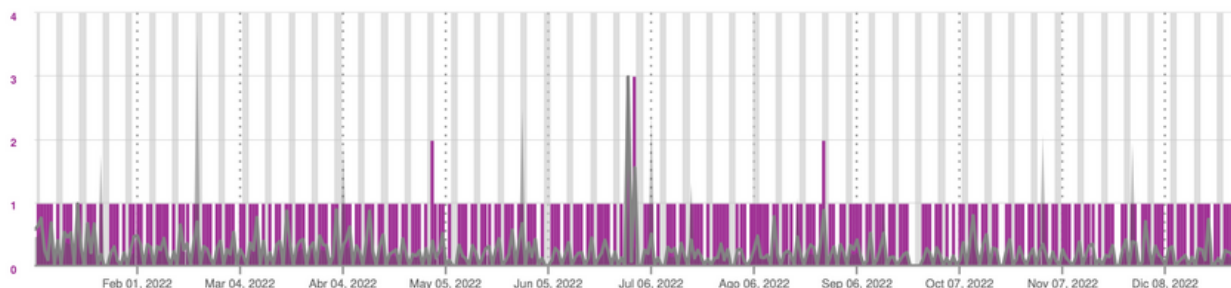
Refuerzo en Instagram



TURISMO BENICÀSSIM	257
EL CAMPELLO TURISMO	178
TURISMO DE PEÑÍSCOLA	154

La cuenta de Turismo Benicàssim en Instagram encabeza la primera posición en cuanto a número de publicaciones, en relación con la competencia seleccionada.

Los meses de verano hay picos de actividad. Además de en septiembre durante las fiestas patronales.



Datos cuenta de Instagram Turismo Benicàssim. Enero 2022 - Diciembre 2022

BUENOS RESULTADOS

PUBLICACIONES

257

SEGUIDORES

11,8K

NUEVOS SEGUIDORES

1.670

IMPRESIONES

1,41M

INTERACCIONES

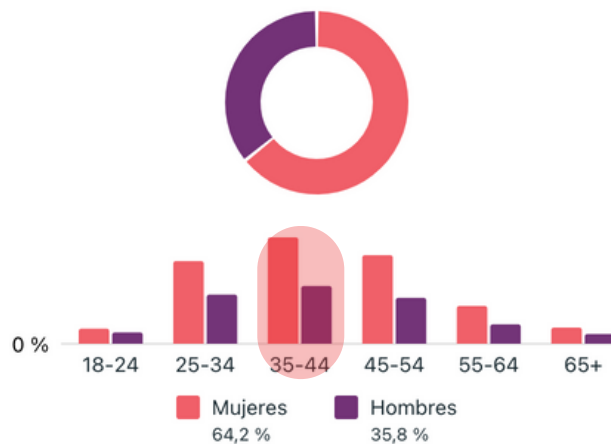
77,5K



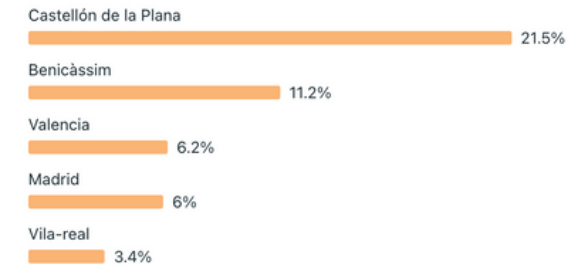
¿Cómo son I@s seguidores/as?

Edad & Género

La comunidad en Instagram es más joven que en Facebook. Sigue siendo una franja importante las personas de entre 45 - 54, pero cobran mayor importancia las de 35 - 45 y también son más los usuarios de entre 25 - 34 años.



Ciudades Principales



Países Principales



La comunidad de Instagram es, mayoritariamente, nacional. Una de las razones por las que se le da prioridad al idioma español a la hora de crear contenido.



PRESCRIPTORES POSITIVOS

En la cuenta de Instagram los comentarios e interacciones también son, mayoritariamente, positivos. Los usuarios alaban a Benicàssim y los que ya disfrutan de él, tienen un gran sentimiento de pertenencia.



 **dolores.egea.7** Preciosa vista 🙌🙌🙌🙌
8 h Responder

 **morenito.del.norte** Es tan bonito que me saltan hasta las lágrimas 🥰🥰 Me encanta!!! 🥰🥰🥰
2 d 2 Me gusta Responder

 **letzagabi** Quiero this place 🥰
2 d 1 Me gusta Responder Ver traducción ...

 **milena.alexandrova.98** El mejor pueblo del 🌍
4 d 1 Me gusta Responder

 **vieralaura800** También yoooo... estoy enamorada de Benicàssim.
4 d 1 Me gusta Responder

 **mdcmmz82** Cada vez me gusta más ❤️❤️❤️❤️
1 sem 1 Me gusta Responder ...

 **marisolrodriguez0511** Contando los meses para volver!!!!BENICASSIM❤️
1 sem 2 Me gusta Responder ...

 **juliadellera** Quemaravilla Benicassim ❤️🥰🥰
1 sem 1 Me gusta Responder

 **isidro6597** Excelente y muy bonito lugar, jamás me cansaré de decirlo y es un lugar que conozco muy bien, desde San Luis Argentina 🇦🇷🇦🇷🇦🇷🇦🇷 abrazos..
1 sem 1 Me gusta Responder

 **albertomarinlopezz** Calidad siempre
2 sem 2 Me gusta Responder

 **belucastellino** Si vivís en Benicassim estás de vacaciones todo el año ❤️🥰
3 sem 4 Me gusta Responder

 **pacifica95** Fotón
4 sem 1 Me gusta Responder

 **anamartinezmira** Impresionante. Maravillas de nuestra tierra
4 sem 1 Me gusta Responder



Información sobre los programas especiales.
Fiestas patronales, festivales, etc.

Inscripciones de visitas guiadas.

Rutas de montaña.



¿Qué dudas suelen tener?

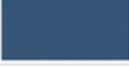
Realizan las preguntas de una forma muy amable tanto a través de comentarios públicos, como mandando mensajes privados.

Playas y zonas para perros.

Transporte público.

Planes para hacer con niñ@s.



		Post	INTER.	ME GUSTAS	COMEN.	GUAR. ORG.	REPROD.	IMP.	IMP. ORG.	IMP. PROM.	ER IMP.	ER SEG.
1		29/06/22 09:03 SORTEO de 2 entradas para el JUEVES @mardesons ! ¿Cómo participar? MUY FÁCIL Sin nuestro perfil de Instagram ...	1.136	297	818	21	0	8.995	8.995	0	12,629%	10,13%
2		14/01/22 09:00 Ponle nombre a esta foto.** Te leemos en comentarios. Empezamos nosotros: Paraíso en Calma @martinwex #Benicàssim...	981	928	41	12	0	12,1K	12,1K	0	8,107%	9,566%
3		29/06/22 09:03 SORTEO de 2 entradas para el VIERNES @mardesons ! ¿Cómo participar? MUY FÁCIL Sin nuestro perfil de Instagram ...	981	156	818	7	0	5.893	5.893	0	16,647%	8,748%
4		02/04/22 08:00 Activa el sonido y déjate llevar por esta especial sensación de relax y tranquilidad. Sol, arena, las olas del mar...#Benicàssim PARATSO.	887	806	39	42	4.501	8.533	8.533	0	10,395%	8,374%
5		29/06/22 09:04 SORTEO de 2 entradas para el SABADO @mardesons ! ¿Cómo participar? MUY FÁCIL Sin nuestro perfil de Instagram ...	870	145	716	9	0	4.477	4.477	0	19,433%	7,758%
6		18/03/22 09:00 ¿Cómo está yendo tu semana? Mojada, ¿verdad? Nooooo pasa nada porque en #Benicàssim disponemos de planes para ...	869	826	22	21	0	7.813	7.813	0	11,122%	8,29%
7		12/04/22 08:00 Fíjate bien,**. ¿Qué es esto? En días claros, desde Benicàssim se puede ver ¡el Montao!. Es un ...	866	795	29	42	0	8.203	8.203	0	10,557%	8,163%
8		11/10/22 08:08 Marco. Polo. Maaaaaaarco. Pooooooooo. ¡Nos has encontrado! Estamos en el Desierto de las Palmas disfrutando de ...	795	751	23	21	0	11,2K	11,2K	0	7,111%	6,806%
9		12/08/22 08:00 Rescatamos esta foto de una de las preciosas superlunas que pudimos ver el año pasado en #Benicàssim para recordaros que hoy tenemos...	778	740	22	16	0	6.029	6.029	0	12,904%	6,755%
10		09/03/22 07:28 Ayer el cielo de #Benicàssim nos regaló este espectacular arcoíris. ¡Lo captamos completo! Tanto que no cabe en una sola imagen. ¡Disfruta ...	767	730	17	20	0	8.209	8.209	0	9,343%	7,336%

TOP
2022





Los TRES **objetivos** principales de la cuenta de **Twitter** de Turismo Benicàssim son:

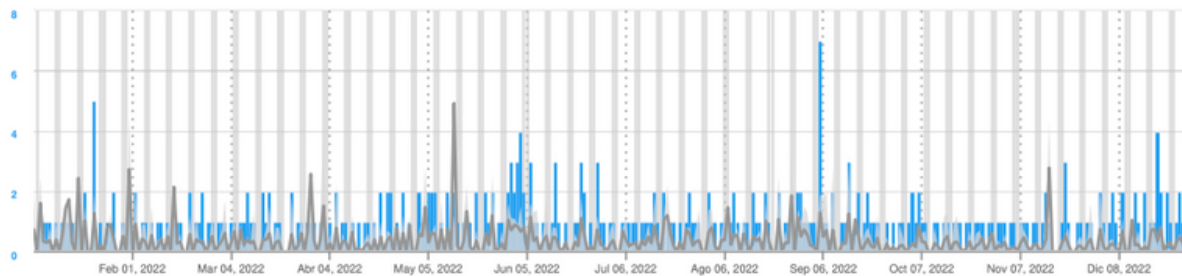
Presencia: disponer de una cuenta activa y profesionalizada.

Informar: el contenido más relevante es el informativo: actividades, visitas guiadas, comunicados del ayuntamiento (retweets desde su cuenta), asistencia a eventos, etc.

Tráfico web: aumentar el tráfico hacia la web.

CLICKS EN EL ENLACE

↑ **Aumento de un 20,18%**



Datos cuenta de Twitter Turismo Benicàssim. Enero 2022 - Diciembre 2022

MANTIENE LA EVOLUCIÓN

PUBLICACIONES

327

SEGUIDORES

5.266

CLICCS EN EL ENLACE

536

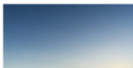
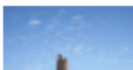
IMPRESIONES

134K

INTERACCIONES

2.144



		Tweet	INTER.	ME GUSTAS	RESP.	RT + CLAS.	C. ENLACE	REPROD.	IMP.	IMP. ORIG.	IMP. FRON.	EN IMP.	EN SEG.
1		02/04/22 07:00 Activa el sonido y déjate llevar por esta especial sensación de relax y tranquilidad. ☀️ Sol, arena, las olas del mar...#Benicàssim PARAIISO.	43	33	0	10	0	490	1.525	1.525	0	2,82%	0,82%
2		16/11/22 07:01 Aquí vemos la famosa "serpiente" 🐍 del Desierto de las Palmas. 🌵 ¿La conocías? https://t.co/RXbYGSKk4e	43	33	0	10	0	0	2.786	2.786	0	1,543%	0,816%
3		27/08/22 06:01 Uno de los encantos de #Benicàssim es que es un paraíso de ☀️ ar&Montaña . ☀️ 7 kilómetros de playas bañadas por el mar mediterráneo. 🌿 El Desierto de las Palmas: un parque natural...	33	30	1	2	0	0	1.868	1.868	0	1,767%	0,623%
4		31/01/22 07:28 Es época de almendros en #Benicàssim. Flor de cerezo Sus flores rosas visten parte del Desierto de las Palmas y nos dejan imágenes tan bonitas como estas. #Benicàssim...	33	27	0	6	0	0	2.396	2.396	0	1,377%	0,63%
5		04/05/22 06:00 El paseo #marítimo acompaña los 7 kilómetros de #playas de #Benicàssim pasando por lugares tan emblemáticos y conocidos como la zona del #Torreón, donde esta ubicada la...	28	27	0	1	0	0	1.484	1.484	0	1,887%	0,534%
6		03/01/22 10:01 Lo mires como lo mires, #Benicàssim es: PARAIISO. #Benicàssim #BenicàssimMeGusta #Playa #Mar #Mediterráneo #Paseo #ComunidadValenciana 📸 Intagram thedo 7...	25	21	0	4	0	0	1.617	1.617	0	1,546%	0,477%
7		09/09/22 18:35 Atardeceres en el Desierto de las Palmas. La suave luz del sol acaricia los picos de las Agujas de Santa Águeda deiándonos paisajes tan espectaculares como este 🌅...	24	22	0	2	0	0	427	427	0	5,621%	0,453%
8		23/08/22 06:01 Una ruta espectacular: La Vía Verde que conecta #Benicàssim con @Oropesa_del_mar. https://t.co/EVFE2Uun0Q https://t.co/Z0BQnPYZcu	22	18	2	2	1	0	613	613	0	3,589%	0,415%
9		14/09/22 06:01 ¿Qué hacer y qué visitar en #Benicàssim? 🌟 Ponte en contacto con nosotros y te informaremos de todo lo que nuestro paraíso te ofrece 📞 964 30 01 02 📍...	22	19	0	3	0	0	548	548	0	4,015%	0,415%
10		15/01/22 08:00 Paraíso en calma. #Benicàssim #BenicàssimMeGusta #Playa #Mar #Mediterráneo #ComunidadValenciana https://t.co/NUZ7wQQwff	22	20	0	2	0	0	1.861	1.861	0	1,182%	0,42%

TOP
2022





Todos los valores analizados de la cuenta de **Pinterets** de Turismo Benicàssim han experimentado un gran crecimiento durante 2022.

PÚBLICO TOTAL ↑ **Aumento de 49%**

PÚBLICO CAPTADO ↑ **Aumento de 72%**

ENAGEMENT ↑ **Aumento de 75%**

IMPRESIONES ↑ **Aumento de 53%**

RESULTADOS POSITIVOS

PÚBLICO TOTAL

69,96mil

PÚBLICO CAPTADO

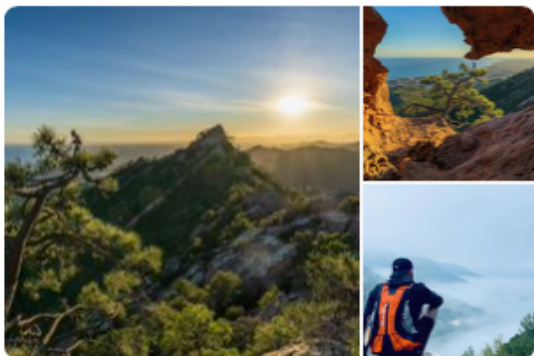
1,77mil

ENGAGEMENT

2,45mil

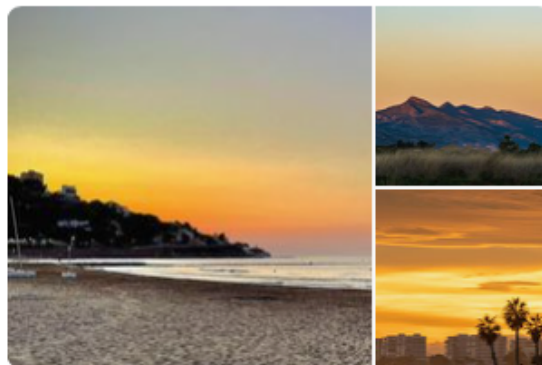
IMPRESIONES

118,81mil



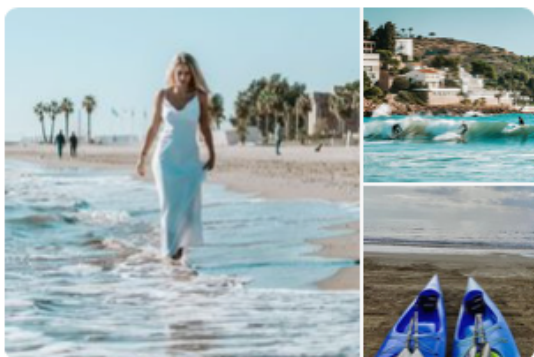
Desierto de las Palma...
138 Pines

12,63 mil
Impresiones



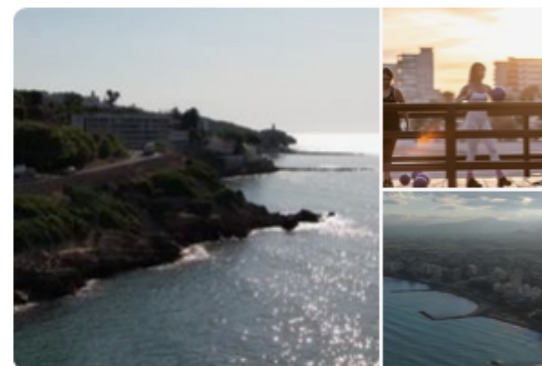
Amaneceres &...
79 Pines

9,12 mil
Impresiones



Playas de Benicàssim,...
182 Pines

7,4 mil
Impresiones



Tu Benicàssim
179 Pines

6,62 mil
Impresiones

TABLEROS TOP 2022

964 56 54 04

agueda@imk.es

eva@imk.es

