AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
BenicÀssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

MEMORIA ANUAL
ÁREA DE TURISMO

AÑO - 2022

BenicÀssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

Mercedes Lozano Esteban, Técnica de Turismo del Ayuntamiento de Benicàssim,

INFORMA:

Indice

Servicios Prestados por el Área de Turismo

1 **Difusión en Redes Sociales y webs**

1.1 Facebook.

1.2 Twitter.

1.3 Instagram.

1,4 You Tube

1,5 PInterest

2 **Promoción Material Gráfico y Promocional**

3 **Balance de consultas en las Oficinas de Turismo**

3.1 Balance de consultas en Of. "Casa Abadía".

3.1.1 *Balance y Comparativa últimos años.*

3.1.2 *Consultas Telefónicas y comparativa últimos años*

3.2 Balance de consultas en Of. "Torre San Vicente"

3.3.1 *Procedencia de los turistas en Of. "Torre San Vicente"*

3.3.2 *Tipos de consultas más frecuentes en Of. "Torre San Vicente"*

3.3 Balance de consultas en Of. "Heliópolis"

3.2.1 *Procedencia de los turistas en Of. "Heliópolis"*

3.2.2 *Tipos de consultas más frecuentes en Of. "Heliópolis"*

3.4 Balance de consultas en Touch Glass (24 horas) – Anexo I

4 **Ocupación Turística**

4.1 Ocupación Hotelera

4.2 Ocupación Campings

5 **Programa Oficial de Visitas Guiadas**

6 **Eventos organizados por el Área de Turismo**

6.1 Benicàssim Flamenco Fusión Gastrofestival

6.2 Benicàssim Blues Festival

6.3 Benicàssim "Torre a la Vista"

6.4 Festival de Magia "Imagina Benicàssim"

6.5 Festival Nacional de Bailes de Salón

6.6 Benicàssim Belle Époque

7 **Benicàssim Destino Turístico Inteligente**

8 **Informe Anual de Revisión del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para los servicios en la Playas de Benicàssim.**

9 **Informe Anual de Revisión del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para los servicios de Información Turística en la Oficina de Turismo de "Casa Abadía".**

10 **Sistema de Calidad Turística en Destino SICTED**

11 **Tramitación de Subvenciones**

12 **Tramitación de Contratos**

13 **Conclusiones**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

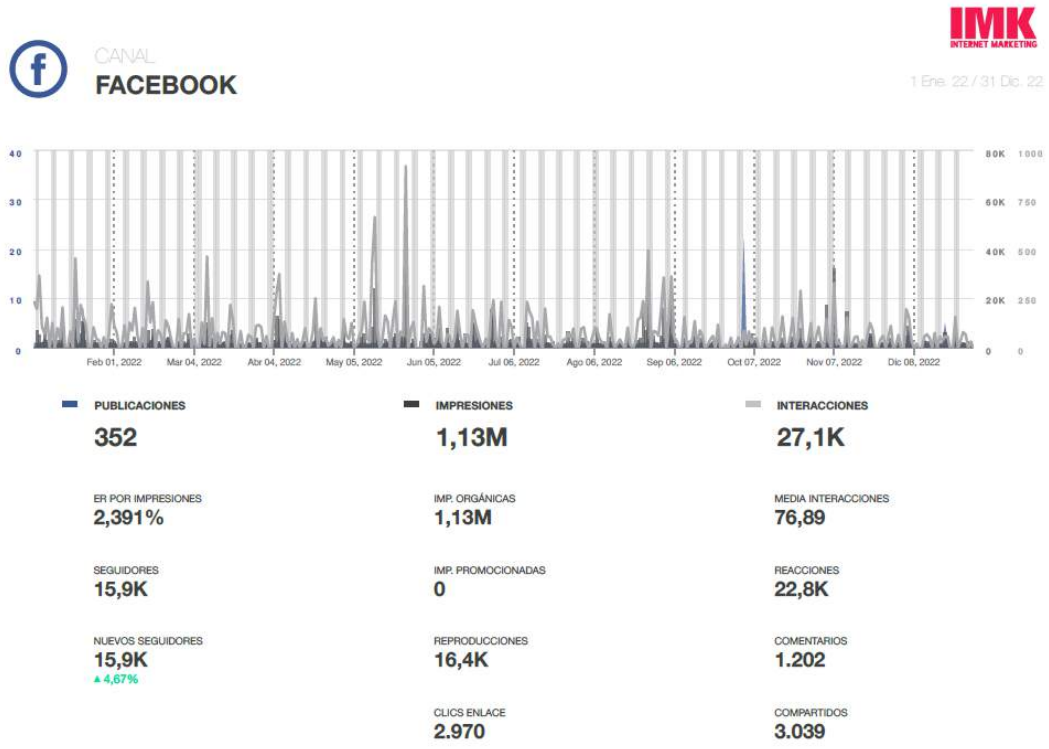
ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- **1.- DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES**

1.1 FACEBOOK



Fuente: IMK Internet & Marketing

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Fuente: IMK Internet & Marketing

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
FACEBOOK

IMK INTERNET MARKETING

1 Ene. 22 / 31 Dic. 22

			Post	INTER.	REACC.	COMEN.	COMP.	C. ENLACE	REPROD.	IMP.	IMP. ORG.	IMP. PROM.	ER IMP.	ER SEG.
1		25/05/22 08:00	La **zona de el Torreón** es una de las más conocidas del paseo marítimo de Benicàssim. ⭐ Un lugar con muy buen ambiente, vistas al mar,...	730	601	32	97	0	0	35,8K	35,8K	0	2,037%	4,612%
2		13/05/22 08:00	**La espectacular Vía Verde**: una ruta de aproximadamente 6 kilómetros de distancia que conecta Benicàssim con Oropesa del Mar. Es apta ...	663	513	44	106	0	0	24,3K	24,3K	0	2,724%	4,196%
3		12/05/22 06:15	#Benicàssim nos consolidamos como líder gracias a las cinco banderas azules que hemos conseguido de la mano de ADEAC. 💙 La playa ...	439	353	26	60	202	0	8.581	8.581	0	5,116%	2,78%
4		09/03/22 07:32	🌈 Ayer el cielo de #Benicàssim nos regaló este espectacular arcoíris, y, como ves ¡lo captamos completo! ♪Te gusta? A nosotros nos parece ...	407	345	10	52	0	0	6.496	6.496	0	6,265%	2,633%
5		03/01/22 09:27	Lo mires como lo mires, #Benicàssim es: □ □ARAÍSO. ¿Cómo has empezado el primer LUNES del año? 📷 @theclo_7	367	322	16	29	0	0	5.571	5.571	0	6,588%	2,395%
6		27/08/22 11:00	Ayer los veraneantes y autoridades se vistieron de época para visitar la preciosa estación de tren de Adif en Valencia, una forma muy especial y ...	352	304	10	38	2	0	16,5K	16,5K	0	2,136%	2,214%
7		14/02/22 08:00	Se puede estar enamorado de muchas cosas: un lugar, una canción, un olor, un sabor... Nosotros , ya lo sabéis bien ❤️ ¡ESTAMOS IN LOVE con □...	336	271	19	46	1	0	7.407	7.407	0	4,536%	2,184%
8		07/11/22 09:00	□□ □□□□ □□ □□□□□□□□ □□□□□... Villa Elisa. En los primeros años de la década de los 40, Don Joaquín Bau, vicepresidente del Consejo del Reino, ...	328	287	20	21	0	0	32,2K	32,2K	0	1,019%	2,057%
9		05/04/22 08:00	¿Quién se apunta a unas vacaciones de Semana Santa en Benicàssim? No es por presumir, PERO #Benicàssim es **PERFECTA**. 👌 ...	286	238	13	35	34	0	13,6K	13,6K	0	2,109%	1,841%
10		01/06/22 05:10	Hello June ! □ □ □20 days left until summer! Do you already know where you're going on holiday? A paradise is waiting for you in...	262	201	13	48	1	1.134	3.895	3.895	0	6,727%	1,652%

Fuente: IMK Internet & Marketing

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

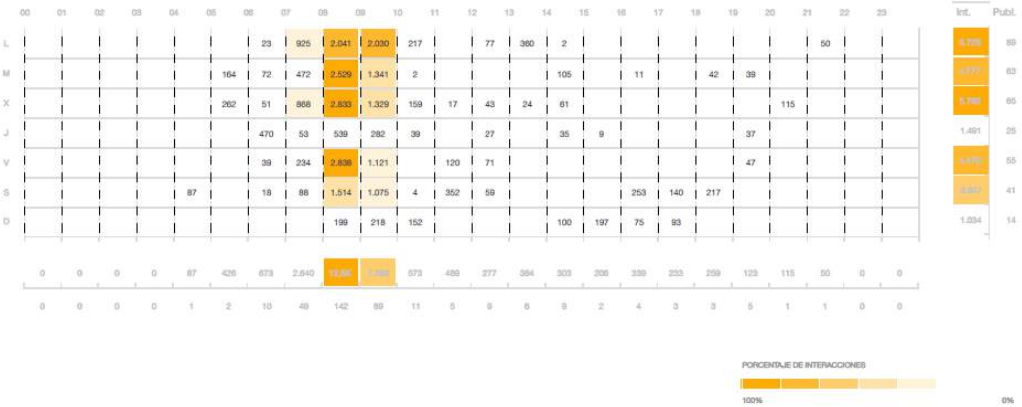
Ref: (MI/)

CANAL
FACEBOOK

IMK INTERNET MARKETING

1 Ene. 22 / 31 Dic. 22

DISTRIBUCIÓN DE LAS PUBLICACIONES POR DÍA DE LA SEMANA, HORA E INTERACCIONES GENERADAS



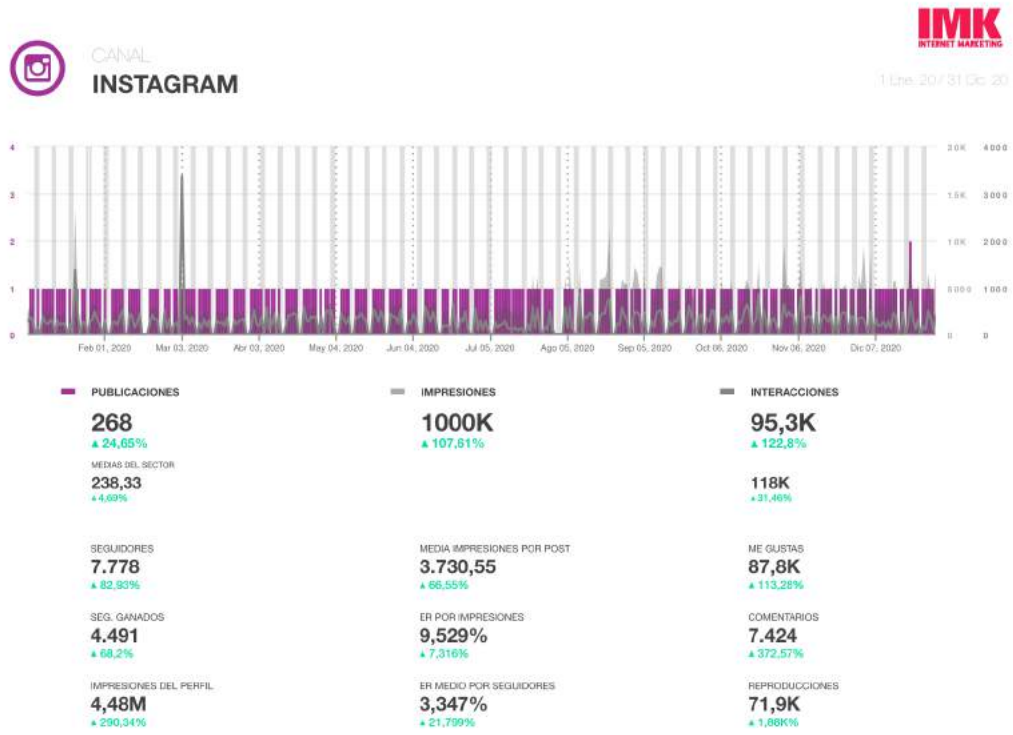
Clasificación basada en la hora UTC en la que se publicaron las publicaciones.

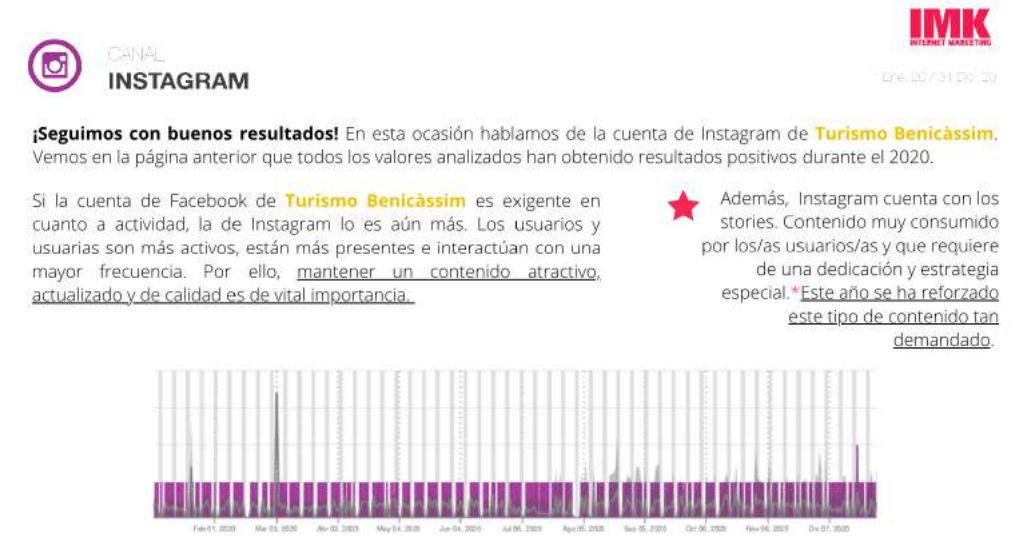
Fuente: IMK Internet & Marketing

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

1.2 INSTAGRAM



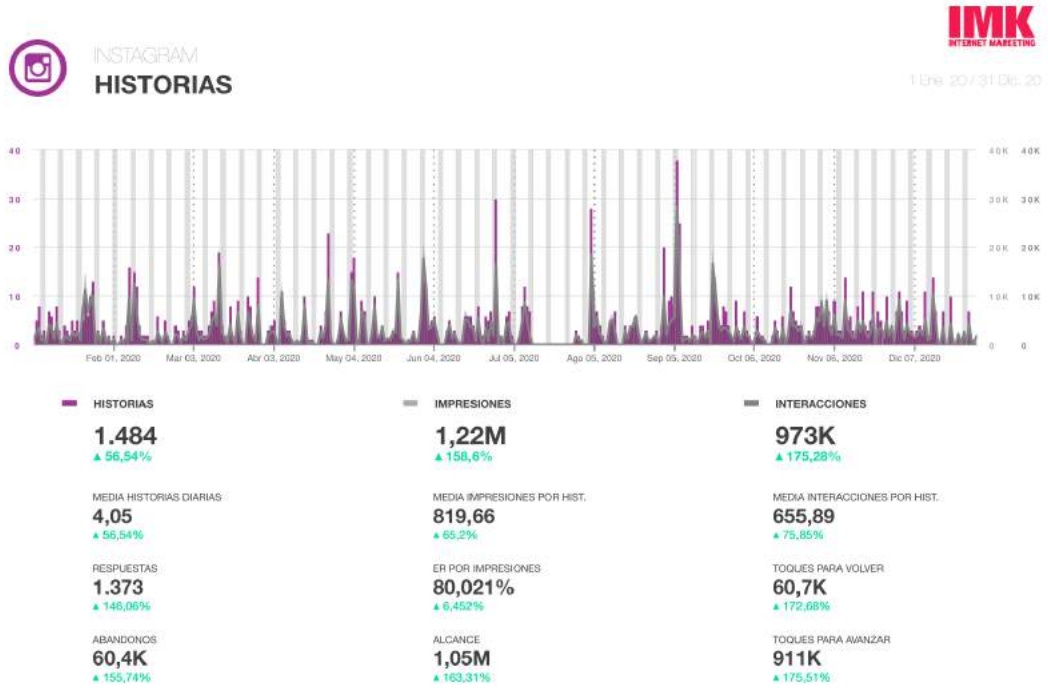


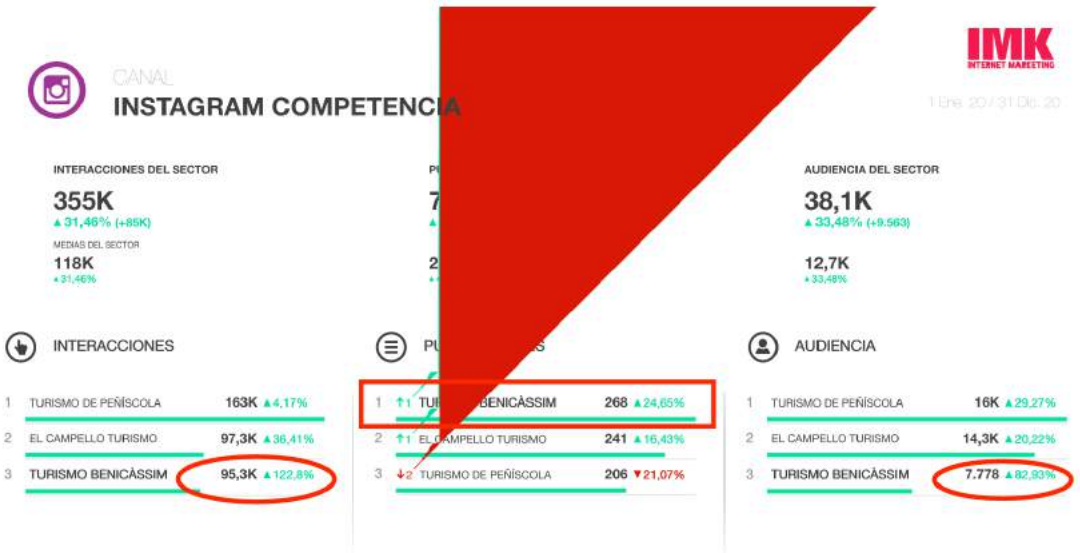
AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim





AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
INSTAGRAM

IMK
INTERNET MARKETING

1 Ene 20 / 31 Dic 20

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
INSTAGRAM

IMK INTERNET MARKETING

1 Dic 20 / 31 Dic 20

Los **Stories** es un tipo de contenido MUY útil en la cuenta de **Turismo Benicàssim** y por ello es importante cuidarlo. Nos permite:

Mostrar Benicàssim con imágenes espectaculares. ** Incluso podemos añadir textos que enfaticen esa espectacularidad.

Anunciar las visitas guiadas , eventos, espectáculos...* Destacar que este año hemos creado nuevas plantillas para este tipo de contenido con las que clasificamos el tipo de evento:
BEN&MÚSICA
BEN&TEATRO
BEN&CINE

Apelar directamente a los/as usuarios/as y usuarias de una forma muy cercana invitándoles a interactuar con el contenido.

*Destacar que hemos credo un nuevo HT que se une al ya conocido #BenicàssimMeGusta. El nuevo es: #MomentoBenicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
INSTAGRAM

IMK INTERNET MARKETING

1 Ene 20 / 31 Dic 20

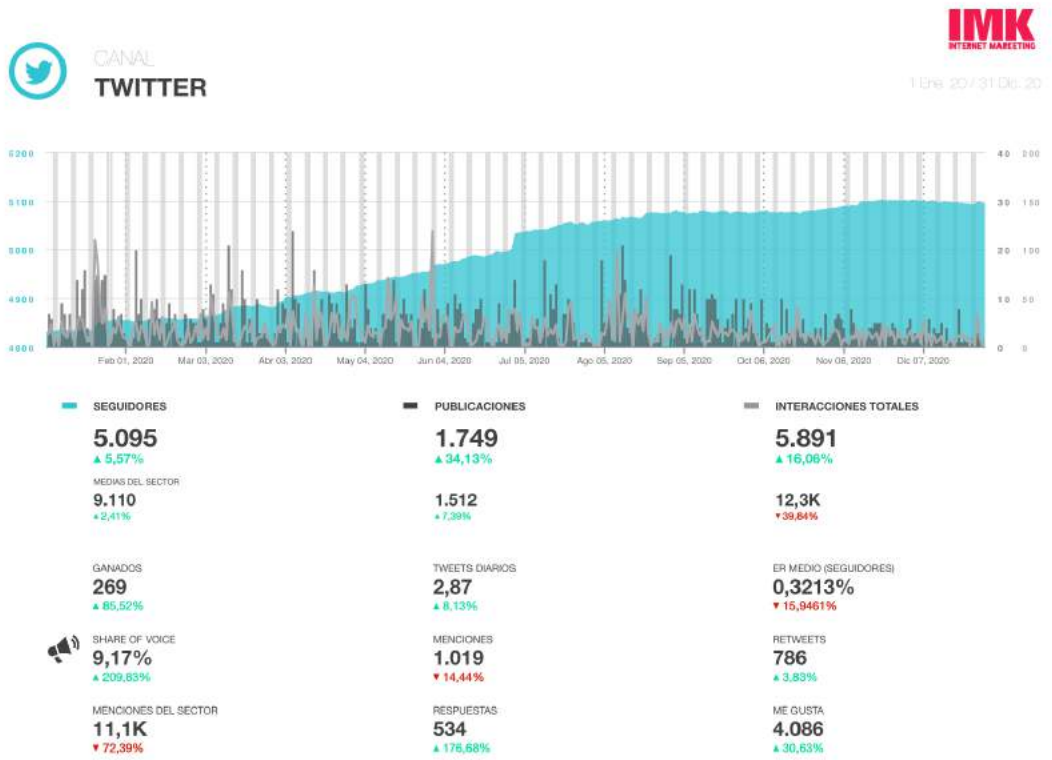
DISTRIBUCIÓN DE LAS PUBLICACIONES POR DÍA DE LA SEMANA, HORA E INTERACCIONES GENERADAS

Clasificación basada en la hora UTC en la que se publicaron las publicaciones.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

1.3 TWITTER



AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

IMK INTERNET MARKETING

CANAL
TWITTER

1 Ene. 20 / 31 Dic. 20

			Tweet	INTER.	ME GUSTA	RETWEETS
1		30/05/20 10:19	Han sido largos meses de espera... Ahora #Benicàssim te espera a ti: te esperan largos días de sol y paseos por la orilla del mar; te esperan nuevas aventuras y rutas por descubrir; te esperan muchos atardeceres... y sus inolvidables noches. #BenicàssimTeEspera #TurismoBenicàssim https://t.co/eM0ow9mO2i	100	66	34
2		20/01/20 10:10	Así ha amanecido el Desert de les Palmes esta mañana. La #BorrascaGloria ha venido con ganas a Benicàssim y nos esta dejando un temporal muy frío. @AytoBenicassim #TurismoBenicàssim #DesertdelesPalmes #BlueMonday https://t.co/RmIU8063n0	82	62	20
3		10/08/20 19:20	Cas la noche en Benicàssim. Gracias por la foto @ droneexperience.cs #BenicàssimTeEspera #TurismoBenicàssim #Benicàssim #mediterraneo #comunitatvalenciana https://t.co/Xwf0TTGiu4	58	43	15
4		16/05/20 07:35	Os dejamos este pedacito de amanecer con el sonido de las olas, que sabemos que os encanta #soundON #BenicàssimSaludable #amanecer #sunrise : #benicassimapartments https://t.co/vHCZ1E6xLW	46	36	10
5		29/04/20 09:44	RT @joan_membrado: El Montgó (Dénia) vist des del Desert de les Palmes (Benicàssim) (a 150 km de distància). @meteoxabia @carlosmartilp @immulet @SabinaEsMut Foto: @tonibamat https://t.co/jbRMMJ24Vsu	45	35	10
6		07/08/20 07:30	Este verano te invitamos a que recorras cada rincón de Benicàssim, explorando sus playas, montañas y comercios. Pero sobretodo, disfrutando de un destino saludable, sostenible y seguro. ¡Te esperamos en Benicàssim! #BenicàssimTeEspera #BenicàssimSaludable @12560Cristina https://t.co/oVkwrWKt3	44	31	13
7		13/05/20 09:34	Una de las mejores cosas de #Benicàssim durante esta #desescalada es que tienes muchísima zona verde para hacer #deporte. Podrías llegar hasta el Bartolo únicamente por el término municipal de Benicàssim, así que ponte las zapatillas y redescubre nuestra #naturaleza. https://t.co/UTwSFTKzAT	42	35	7
8		28/04/20 08:40	Porque Benicàssim no son solo playas. Nuestras montañas nos están esperando para cuando todo esto pase, poder disfrutarlas al máximo. #NuriaGiro #BenicàssimSostenible #Benicàssim #DesertdelesPalmes #AguilesSantaAqueda #Sostenibilidad https://t.co/tvvtJcF6io	39	31	8
9		13/08/20 08:30	La playa Almadraba en 1950. Fijaos que el mar llegaba a la terraza del @HVDRAMAR ¿Tenemos algún seguidor que se acuerde de verlo así? Gracias por trasladarnos al pasado @ archivofotoluisvidal. #TurismoBenicàssim #BenicàssimMeGusta #Benicàssim #hotelvoramar https://t.co/LbbnfX22IA	38	32	6
10		16/04/20 08:25	¿Sabías que los sonidos del #mar tienen un efecto calmante y mejoran el #bienestar emocional? Sabemos que muchos no podéis escucharlo desde casa pero os dejamos un pedacito. ¿Hay algún tipo de música que os haga más llevadera la cuarentena? #CuarentenaBenicassim https://t.co/nfT95zM9cR	37	30	7

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
TWITTER

IMK INTERNET MARKETING

1 Ene 20 / 31 Dic 20

DISTRIBUCIÓN DE LOS TWEETS POR DÍA DE LA SEMANA, HORA E INTERACCIONES GENERADAS

Clasificación basada en la hora UTC en la que se publicaron los tweets.

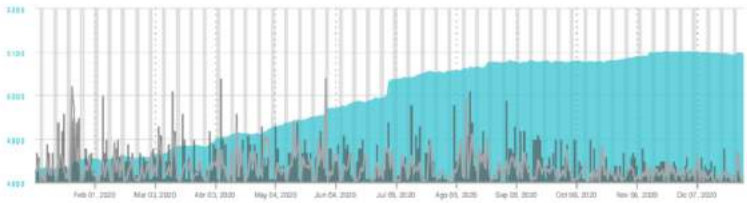
AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

IMK
INTERNET MARKETING

CANAL
TWITTER

Twitter es una red social en la que los resultados no son tan inmediatos como en otras. Es una red social que requiere más tiempo a la hora de conseguir seguidores e interacciones. Aún así, la cuenta de **Turismo Benicàssim** crece. Poco a poco pero todos los valores analizados han experimentado un aumento.



Además, cabe destacar que, mientras las interacciones de las cuentas de la competencia han descendido, en la cuenta de Twitter de **Turismo Benicàssim** han aumentado durante el 2020.

La cuenta de Twitter de **Turismo Benicàssim**, además de compartir contenido propio, diariamente comparte (retwittea) publicaciones de interés del sector turístico nacional, comarcal y local.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

1.4 CANAL PINTEREST

IMK INTERNET MARKETING

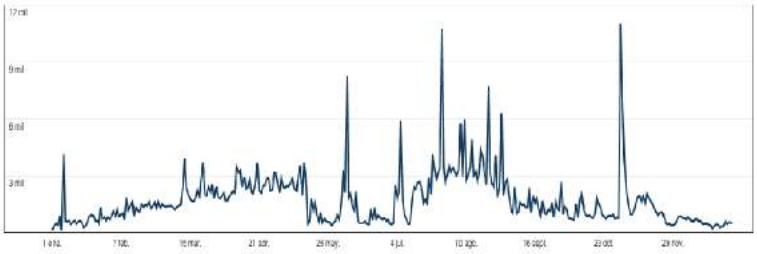
AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
PINTEREST

Resumen

Impresiones Totales



Clicks en el Enlace

IMK
INTERNET MARKETING

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

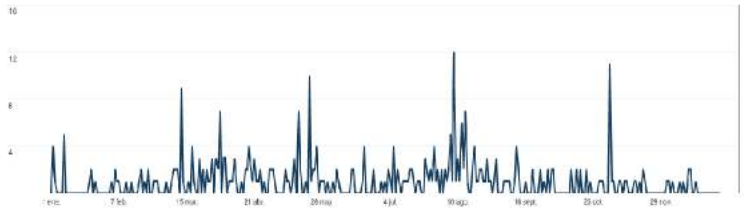
AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL
PINTEREST

Resumen

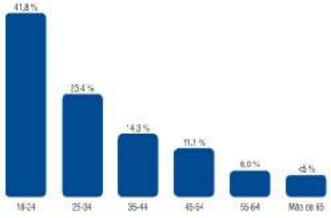
Pines Guardados



Edad y Género

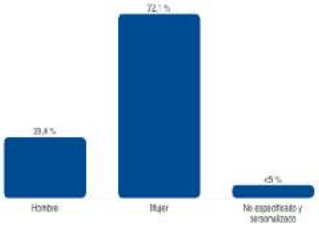
Edad

La distribucion por edad de este público



Género

La distribucion por género de este público



IMK
INTERNET MARKETING

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

CANAL

PINTEREST

Gracias a **Pinterest** se consigue que muchos/as usuarios y usuarias de la red social acaben visitando la web de **Turismo Benicàssim**. Cada imagen incluye un enlace a la web, por lo que el acceso a la web es muy fácil e intuitivo.

¿Qué tableros son los más visitados y, además generan mayor engagement?

- Amaneceres y Atardeceres
- Rutas de Senderismo
- Playas de Benicàssim

Esta Red Social es mucho más inspiracional, por lo que los mensajes están enfocados a cómo Benicàssim (y los planes que puedes hacer allí) te hacen sentir.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

2.- SOLICITUD DE MATERIAL PROMOCIONAL.

Durante este periodo se han atendido las siguientes solicitudes de material promocional de Benicàssim:

Enero 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1781	11-01-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA PAPEL KRAFT	Solicitado Alcaldia	-30
REF-S1781	11-01-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA AZUL MEDIANA	Solicitado Alcaldia	-5

Febrero 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1798	02-02-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	TAZAS		-6
REF-S1798	02-02-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA AZUL MEDIANA		-6

Marzo 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1857	21-03-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA FILTRO RUBBY NEGRA	CONCEJALES AYTO BENICÀSSIM	-16
REF-S1850	13-03-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA AZUL MEDIANA	VISITA INFLUENCER OCEANMAN BENICÀSSIM	-2
REF-S1849	13-03-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	PALAS PLAYA MADERA	VISITA INFLUENCER OCEANMAN	-2
REF-S1848	13-03-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	TAZAS		-2
REF-S1846	10-03-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA FILTRO RUBBY NEGRA	Evento Corre Papa organiza Acoserbe	-3
REF-S1846	10-03-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Evento Corre Papa organiza Acoserbe	-3
REF-S1846	10-03-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	PALAS PLAYA MADERA	Evento Corre Papa organiza Acoserbe	-3
REF-S1846	10-03-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	TAZAS	Evento Corre Papa organiza Acoserbe	-3
REF-S1846	10-03-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BIDON AGUA NARANJA	Evento Corre Papa organiza Acoserbe	-3

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Abril 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1906	28-04-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA AZUL MEDIANA	salida al mostrador	-1
REF-S1906	28-04-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSAS CAMISETA AZULES	salida al mostrador	-20
REF-S1884	12-04-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSAS CAMISETA AZULES	Mostrador	-60
REF-S1875	11-04-2022	POLICIA LOCAL	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO	Reunión Junta Local de Seguridad	-25
REF-S1872	08-04-2022	OFICINA DE TURISMO HELIÓPOLIS	BOLSAS CAMISETA AZULES		-25
REF-S1870	05-04-2022	OFICINA DE TURISMO HELIÓPOLIS	BOLSA AZUL MEDIANA		-2
REF-S1870	05-04-2022	OFICINA DE TURISMO HELIÓPOLIS	LÁPICES MARIQUITA		-5
REF-S1870	05-04-2022	OFICINA DE TURISMO HELIÓPOLIS	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO		-10
REF-S1869	05-04-2022	FERROCARRIL FARJA - PARC DEL TRENET	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	105 Mochilas con cordón negro y 30 con cordón rojo 135 geles	-135

Mayo 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1944	27-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida al mostrador	-40
REF-S1943	27-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida al mostrador	-30
REF-S1934	18-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida al mostrador	-20
REF-S1928	13-05-2022	GRUPO ZONA	BOLSA KRAF (papel pequeña)		-77
REF-S1925	12-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSAS CAMISETA AZULES	Instituto Secundaria	-1
REF-S1923	11-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	Para instituto de secundaria	-75
REF-S1923	11-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA AZUL MEDIANA	Para instituto de secundaria	-2
REF-S1923	11-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA PEGABLE MATHIS COLOR ROJO	Para instituto de secundaria	-75
REF-S1919	09-05-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO	Salida mostrador	-4
REF-S1917	06-05-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA AZUL MEDIANA	PARA ALCALDÍA	-20

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (Ml/)

Junio 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1976	17-06-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Mostrador oficinas de playa	-30
REF-S1975	16-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida al mostrador	-47
REF-S1971	11-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida a mostrador	-30
REF-S1967	10-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO		-4
REF-S1963	08-06-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	MOCHILA PEGABLE MATHIS COLOR ROJO	Club Artística Benicàssim	-10
REF-S1962	08-06-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICASIM	PALAS PLAYA MADERA	Club Artistica Bernicassim	-20
REF-S1962	08-06-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICASIM	PULSERA CABLE CARGADOR	Club Artistica Bernicassim	-20
REF-S1955	06-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida al mostrador	-85
REF-S1954	05-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSAS CAMISETA AZULES	salida al mostrador	-15
REF-S1952	04-06-2022	CENTRO DE INTERPRETACIÓN TORRE SAN VICENTE	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO		-12
REF-S1948	01-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN NEGRO	festival blues	-59
REF-S1948	01-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO	festival blues	-59
REF-S1948	01-06-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN VILLA ELISA	festival blues	-118

Julio 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2007	27-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO	salida a mostrador Casa Abadía	-3
REF-S2007	27-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	salida a mostrador Casa Abadía	-6
REF-S2006	25-07-2022	ALMACÉN TURISMO G.C.	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Salida Oficina Heliópolis	-100
REF-S2005	25-07-2022	ALMACÉN TURISMO G.C.	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Salida Oficina Torre San Vicente	-100
REF-S2002	22-07-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	Travesía a Nado Rototom 2022	-300
REF-S1993	07-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA AZUL MEDIANA	salida a Helio	-26
REF-S1992	07-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Salida a MOSTRADOR	-15
REF-S1992	07-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA AZUL MEDIANA	Salida a MOSTRADOR	-26

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S1991	02-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN DESERT DE LES PALMES	VISITA AEGEE- 30 ESTUDIANTES	-30
REF-S1991	02-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	VISITA AEGEE- 30 ESTUDIANTES	-30
REF-S1991	02-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	VISITA AEGEE- 30 ESTUDIANTES	-30
REF-S1991	02-07-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	CHANCLA HOMBRE	VISITA AEGEE- 30 ESTUDIANTES	-30

Agosto 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2047	25-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA PAPEL KRAFT	salida a mostrador	-21
REF-S2046	25-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	Salida para Certamen Internacional de Guitarra 2022 (concursantes y jurado)	-17
REF-S2046	25-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Salida para Certamen Internacional de Guitarra 2022 (concursantes y jurado)	-24
REF-S2046	25-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Salida para Certamen Internacional de Guitarra 2022 (concursantes y jurado)	-24
REF-S2046	25-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA FILTRO RUBBY NEGRA	Salida para Certamen Internacional de Guitarra 2022 (concursantes y jurado)	-7
REF-S2046	25-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	TAZAS	Salida para Certamen Internacional de Guitarra 2022 (concursantes y jurado)	-7
REF-S2033	17-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	TAZAS	Obsequio protocolario	-4
REF-S2029	13-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	salida a mostrador Abadía	-7
REF-S2010	02-08-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida a mostrador Casa Abadía	-15

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Septiembre 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2100	30-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN NEGRO		-2
REF-S2096	29-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)		-25
REF-S2090	20-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Actuación El Cremaller y Asociación Huesca: Fiestas Santo Tomás 2022	-30
REF-S2089	20-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Actuación El Cremaller y Asociación Huesca: Fiestas Santo Tomás 2022	-30
REF-S2079	13-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	salida a estancia turística Asociación AHUCE del 15 al 18 de septiembre	-45
REF-S2079	13-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA PAPEL KRAFT	salida a estancia turística Asociación AHUCE del 15 al 18 de septiembre	-45
REF-S2077	13-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Salida bolsas a mostrador.	-42
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLIGRAFO AZUL ALUMINIO	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-27
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA AZUL MEDIANA	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-27
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	CHANCLA HOMBRE	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-7
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	CHANCLA MUJER	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-15
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	PALAS PLAYA MADERA	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM	-2

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (Ml/)

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
				(22)	
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-27
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-29
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	PELOTAS PLAYA FUCSIA	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-2
REF-S2067	07-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	TAZAS	Ganadores concursos Belle Époque 2022 (7) y a asociación modernista ANEM (22)	-5
REF-S2060	04-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA PAPEL KRAFT	salida a oficina Heliópolis	-15
REF-S2059	04-09-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA PAPEL KRAFT	salida a mostrador Abadía	-36

Octubre 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2119	28-10-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA FILTRO RUBBY NEGRA	Acto presentación reina de Tales	-5
REF-S2119	28-10-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	TAZAS	Acto presentación reina de Tales	-5
REF-S2116	18-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN VILLA ELISA	Solicitud material difusión turismo para Congreso Inteligencia Artificial por parte de Agencia de Empleo y Desarrollo Local (Ximo Muñoz)	-50
REF-S2116	18-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Solicitud material difusión turismo para Congreso Inteligencia Artificial por parte de Agencia de Empleo y Desarrollo Local (Ximo Muñoz)	-50
REF-S2116	18-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Solicitud material difusión turismo	-50

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
				para Congreso Inteligencia Artificial por parte de Agencia de Empleo y Desarrollo Local (Ximo Muñoz)	
REF-S2116	18-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Solicitud material difusión turismo para Congreso Inteligencia Artificial por parte de Agencia de Empleo y Desarrollo Local (Ximo Muñoz)	-50
REF-S2114	13-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	CARMEN LÓPEZ (ALCALDÍA) ATENCIONES PROTOCOLARIAS	-20
REF-S2111	08-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Salida a mostrador	-30
REF-S2110	07-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	salida a 16 encuentro Benchmarking y Educación CICAE, solicitado por Rosa Mari (Ayto.)	-15
REF-S2108	06-10-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	salida a 16 encuentro Benchmarking y Educación CICAE, solicitado por Rosa Mari (Ayto.)	-90

Noviembre 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2136	21-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSAS BANDOLERA NARANJA	Congreso Trenca 2022	-10
REF-S2136	21-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Congreso Trenca 2022	-10
REF-S2136	21-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Congreso Trenca 2022	-10
REF-S2136	21-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	Congreso Trenca 2022	-10
REF-S2132	18-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSAS BANDOLERA NARANJA	Congreso Trenca 2022	-30
REF-S2132	18-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Congreso Trenca 2022	-30
REF-S2132	18-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Congreso Trenca 2022	-30
REF-S2132	18-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	IMAN VILLA CON TORRE	Congreso Trenca 2022	-30
REF-S2131	17-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO	Rosa Mª Gil:	-20

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
			ECOSOSTENIBLE	Reunión coordinadores de primaria de la C.V.	
REF-S2131	17-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Rosa Mª Gil: Reunión coordinadores de primaria de la C.V.	-20
REF-S2130	17-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOSCATELL	PARA LA CONCEJAL DE TURISMO ELENA LLOBELL PARA EVENTO MODERNISTA EN TERUEL.	-2
REF-S2130	17-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN VILLA ELISA	PARA LA CONCEJAL DE TURISMO ELENA LLOBELL PARA EVENTO MODERNISTA EN TERUEL.	-30
REF-S2128	15-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	ERASMUS PLUS COLEGIO SANTA ÁGUEDA PARA COLEGIOS DEL EXTRANJERO. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL.	-1
REF-S2128	15-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	ERASMUS PLUS COLEGIO SANTA ÁGUEDA PARA COLEGIOS DEL EXTRANJERO. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL.	-1
REF-S2128	15-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	ERASMUS PLUS COLEGIO SANTA ÁGUEDA PARA COLEGIOS DEL EXTRANJERO. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL.	-1
REF-S2128	15-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BIDON AGUA ROJO	ERASMUS PLUS COLEGIO SANTA ÁGUEDA PARA COLEGIOS DEL EXTRANJERO. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL.	-1
REF-S2125	09-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN TORRE DE SANT VICENT	PARA EL COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES DE CASTELLÓN DE LA PLANA	-2

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2124	08-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN TORRE DE SANT VICENT	PARA EL COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES DE CASTELLÓN DE LA PLANA.	-30
REF-S2123	08-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BIDON AGUA ROJO	ERASMUS PLUS COLEGIO SANTA ÁGUEDA PARA COLEGIOS DE PORTUGAL. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL.	-1
REF-S2122	08-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	ERASMUS PLUS DEL COLEGIO SANTA ÁGUEDA. VIAJE A COLEGIOS DE PORTUGAL. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL	-1
REF-S2122	08-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	LIBRETA TAPAS CARTÓN	ERASMUS PLUS DEL COLEGIO SANTA ÁGUEDA. VIAJE A COLEGIOS DE PORTUGAL. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL	-1
REF-S2122	08-11-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	ERASMUS PLUS DEL COLEGIO SANTA ÁGUEDA. VIAJE A COLEGIOS DE PORTUGAL. POR ORDEN DE LA CONCEJAL ROSA MARÍA GIL	-1
REF-S2121	02-11-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA PAPEL KRAFT	salida a mostrador Abadía	-32

Diciembre 2022:

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2162	29-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida a mostrador	-33
REF-S2161	29-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSAS BANDOLERA NARANJA	a petición de Elena Llobell + 5 pulseras cargador azules	-1
REF-S2151	16-12-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	LIBRETA TAPAS CARTÓN	SOLICITUD ALCALDÍA	-10
REF-S2151	16-12-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	PULSERA CABLE CARGADOR	SOLICITUD ALCALDÍA	-10

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Albarán	Fecha	Contacto	Producto	Observaciones	Cantidad
REF-S2150	15-12-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Solicitadas desde Alcaldía.	-50
REF-S2148	14-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	salida a mostrador	-46
REF-S2147	11-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA PAPEL KRAFT		-10
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	Premios Belle Époque 2022	-1
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	CHANCLA MUJER	Premios Belle Époque 2022	-10
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	CHANCLA HOMBRE	Premios Belle Époque 2022	-10
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	TAZAS	Premios Belle Époque 2022	-14
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	PALAS PLAYA MADERA	Premios Belle Époque 2022	-1
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOSCATELL	Premios Belle Époque 2022	-10
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMAN VILLA ELISA	Premios Belle Époque 2022	-5
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	Premios Belle Époque 2022	-23
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLSA KRAF (papel pequeña)	Premios Belle Époque 2022	-4
REF-S2144	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	PULSERA CABLE CARGADOR	Premios Belle Époque 2022	-28
REF-S2144	02-12-2022	AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM	TOALLA AZUL	Premios Belle Epoque 2022	-1
REF-S2143	02-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	PULSERA CABLE CARGADOR	Visita alumnos UJI 4º de Turismo	-10
REF-S2142	01-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	MOCHILA ALGODÓN CORDÓN ROJO	Visita alumnos UJI 4º de Turismo	-10
REF-S2142	01-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	LIBRETA TAPAS CARTÓN	Visita alumnos UJI 4º de Turismo	-10
REF-S2142	01-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	IMANES BENICÀSSIM	Visita alumnos UJI 4º de Turismo	-10
REF-S2142	01-12-2022	OFICINA DE TURISMO CASA ABADÍA	BOLÍGRAFO ECOSOSTENIBLE	Visita alumnos UJI 4º de Turismo	-10

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

3.- BALANCE DE CONSULTAS EN LAS OFICINAS DE TURISMO

Con respecto a las personas y consultas atendidas durante 2019 se han realizado:

Atenciones en Mostrador: 17.924
Atenciones Telefónicas: 2.336

3. BALANCE DE CONSULTAS EN LAS 3 OFICINAS DE TURISMO.

Las Oficinas Torre San Vicente y Heliópolis abren durante la temporada turística que va del 1 junio al 14 de octubre. Por otro lado, la Oficina de Turismo Central de "Casa Abadía" permanece abierta durante los 12 meses del año incluyendo sábados mañana y tarde así como domingos por la mañana.

BALANCE ANUAL:

2020

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

Oficinas de Turismo	C. ABADÍA	TORRE SAN VICENTE	HELIÓPOLIS	TOTAL
CONSULTAS NACIONALES	7.462	4.354	2.895	**14.711**
PORCENTAJE NACIONAL	73,21%	93,39%	94,33%	**82,07%**
CONSULTAS INTERNACIONALES	2.731	308	174	**3.213**
PORCENTAJE ITERNACIONAL	26,79%	6,61%	5,67%	**17,93%**
TOTAL	**10.193**	**4.662**	**3.069**	**17.924**

BALANCE COMPARATIVA ÚLTIMOS AÑOS:

COMPARATIVA	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
CONSULTAS NACIONALES	35.187	36.800	23.193	29.530	26.263	26.818	14.711
PORCENTAJE NACIONAL	67,62%	66,97%	69,73%	69,74%	71,14%	75,13%	82,07%
CONSULTAS INTERNACIONALES	16.848	18.146	10.067	12.813	10.656	8.879	3.213
PORCENTAJE ITERNACIONAL	32,38%	33,03%	30,27%	30,26%	28,86%	24,87%	17,93%
TOTAL	**52.035**	**54.946**	**33.260**	**42.343**	**36.919**	**35.697**	**17.924**

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

3.1.2 CONSULTAS TELEFÓNICAS Y COMPARATIVA ÚLTIMOS AÑOS.

CONSULTAS TELEFONICAS	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Casa Abadía	4.115	3.163	3.542	3.523	3.576	3.276	2.336

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

3.1 BALANCE DE CONSULTAS EN OF. "CASA ABADÍA"

3.1.1.- PROCEDENCIA DE LOS TURISTAS

Respecto a la procedencia de turistas, el 21,15% de las atenciones se han realizado a ciudadanos provenientes del mismo municipio. El 42,08% de los turistas extranjeros son procedentes de Reino Unido.

Of. Casa Abadía				
Procedencia Turistas Nacionales	Local	C.Valenciana	Madrid	Cataluña
N.º Consultas	3.112	1.978	1.211	491
Porcentaje	21,15%	26,51%	16,23%	6,58%

Of. Casa Abadía							
COMPARATIVA Regiones	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Local	26,79%	28,75%	29,72%	20,04%	26,78%	21,34%	21,15%
C. Valenciana	28,08%	26,33%	20,10%	25,02%	22,00%	29,54%	26,51%
Madrid	25,98%	20,06%	15,84%	18,40%	17,44%	16,36%	16,23%
Cataluña	18,83%	8,26%	10,23%	4,41%	4,23%	3,70%	6,58%

Of. Casa Abadía				
Procedencia Turistas Extranjeros	Reino Unido	Francia	Alemania	Holanda
N.º Consultas	1.352	719	321	224
Porcentaje	42,08%	22,38%	9,99%	6,97%

Of. Casa Abadía							
COMPARATIVA Nacionalidades	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Reino Unido	32,02%	33,19%	26,95%	30,38%	29,87%	34,65%	42,08%
Francia	28,97%	30,04%	18,18%	21,66%	22,96%	25,13%	22,38%
Alemania	12,69%	11,17%	7,86%	8,22%	8,90%	8,87%	9,99%
Holanda	10,93%	7,74%	4,86%	6,56%	6,58%	4,46%	6,97%

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist.

3.1.2.- TIPOS DE CONSULTAS MAS FRECUENTES

Respecto a las consultas más demandadas, se recogen en el siguiente esquema:

Of. Casa Abadía 2020				
CONSULTAS MAS FRECUENTES Mar. *2016*	INFORMACIÓN LOCAL	INFO. CALLEJERO	INFO. TRANSPORTES	RUTAS SENDERISMO
CONSULTA NACIONAL	2.892	470	343	683
CONSULTA INTERNACIONAL	685	105	161	356
TOTAL	3.577	575	504	1.039
PORCENTAJE RESPECTO TOTAL DE CONSULTAS	35,09%	5,64%	4,94%	10,19%

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

3.2 BALANCE DE CONSULTAS EN OF. "TORRE SAN VICENTE"

3.2.1.- PROCEDENCIA DE LOS TURISTAS

Of. Torre San Vicente 2020				
Procedencia Turistas Nacionales	Local	C.Valenciana	Madrid	Cataluña
N.º Consultas	46	1.311	779	63
Porcentaje	1,06%	30,11%	17,89%	1,45%

Of. Torre San Vicente 2020				
Procedencia Turistas Extranjeros	Reino Unido	Francia	Alemania	Otros Países
N.º Consultas	58	81	28	6
Porcentaje	18,83%	26,30%	9,09%	1,95%

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

3.2.2.- TIPOS DE CONSULTAS MAS FRECUENTES

Of. Torre San Vicente 2020				
CONSULTAS MAS FRECUENTES Mar. *2016*	INFORMACIÓN LOCAL	ACTIVIDADES CULTURALES	PARQUES NATURALES	RUTAS SENDERISMO
CONSULTA NACIONAL	566	1.248	78	111
CONSULTA INTERNACIONAL	100	58	15	21
TOTAL	666	1.306	93	132
PORCENTAJE RESPECTO TOTAL DE CONSULTAS	14,29%	28,01%	1,99%	2,83%

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

3.3 BALANCE DE CONSULTAS EN OF. "HELIÓPOLIS"

3.3.1.- PROCEDENCIA DE LOS TURISTAS

Of. Heliópolis 2020				
Procedencia Turistas Nacionales	Local	C.Valenciana	Madrid	Cataluña
N.º Consultas	128	691	597	76
Porcentaje	4,42%	23,87%	20,62%	2,63%

Of. Heliópolis 2020				
Procedencia Turistas Extranjeros	Reino Unido	Francia	Alemania	Otros Países
N.º Consultas	31	117	38	9
Porcentaje	17,82%	67,24%	21,84%	5,17%

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

3.3.2.- TIPOS DE CONSULTAS MAS FRECUENTES

Of. Heliópolis 2020				
CONSULTAS MAS FRECUENTES Mar. *2016*	INFORMACIÓN LOCAL	ACTIVIDADES CULTURALES	PARQUES NATURALES	RUTAS SENDERISMO
CONSULTA NACIONAL	801	440	116	170
CONSULTA INTERNACIONAL	52	22	7	10
TOTAL	853	462	123	180
PORCENTAJE RESPECTO TOTAL DE CONSULTAS	27,79%	15,05%	4,01%	5,87%

Fuente: Programa registro de visitantes InfoTourist

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

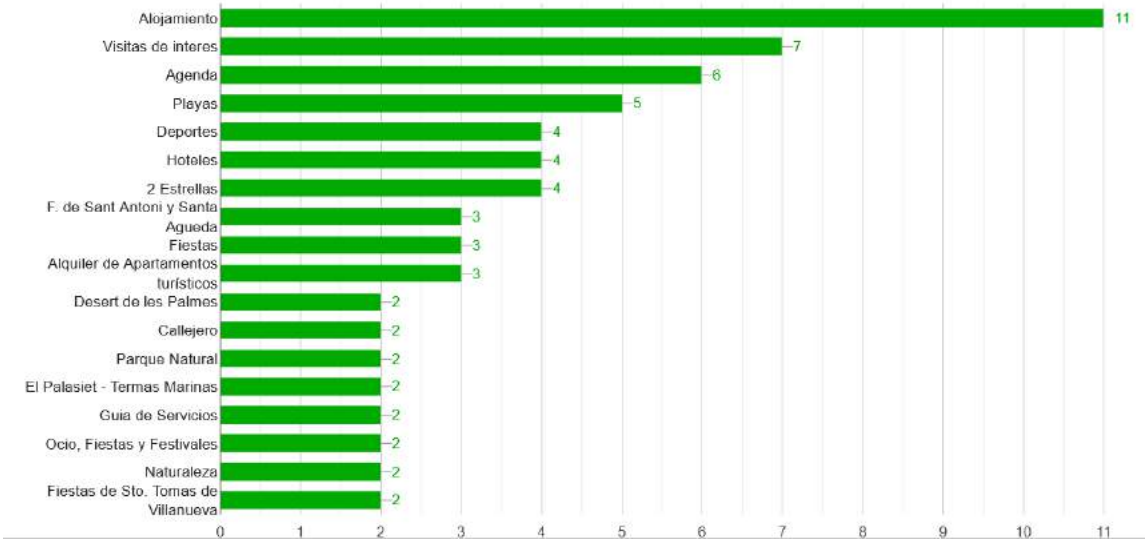
Ref: (MI/)

3.4 .- BALANCE DE CONSULTAS EN TOUCH GLASS (Open Web 24 horas)

El balance anual de consultas en el servicio 24h de información turística, a través del programa Open Web 24 ha permanecido cerrado desde el pasado mes de marzo del 2020 por motivos de la pandemia del coronavirus. Por tanto las cifras de las estadisticas de uso de este servicio tan solo recogen los datos de los meses de enero y febrero del 2020.

Total demandas 89, en la franja horaria destacan las consultas entre las 18 y las 23 horas.

Apartados consultados:



Fuente: Programa Open Web24

Fuente: Programa Open Web24

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

4.- OCUPACIÓN TURÍSTICA

La toma de datos sobre ocupación se realiza mediante solicitud por correo electrónico remitida mensualmente a todos los hoteles y campings de la localidad. Los establecimientos que han aportado datos de ocupación son los que se relacionan en la siguiente tabla. Cabe indicar que una gran parte de los establecimientos unicamente abren durante el periodo estival. Por lo que no son tomados en consideración en el porcentaje de ocupación los establecimientos cerrados en el periodo de la consulta mensual.

HOTELES		CAMPINGS
Intur Bonaire	Bosquemar	Tauro
Voramar	Bulevard	Bonterra Park
Intur Orange	Rooms Boutique	Gran Avenida
Bersoca	Eco Avenida	Azahar
Palasiet	Avenida	Florida
Tramontana	Garamar II	
Vista Alegre	Trinimar	
Intur Azor	Solea House	
Finca Los Pinos	Beni	
Montreal		

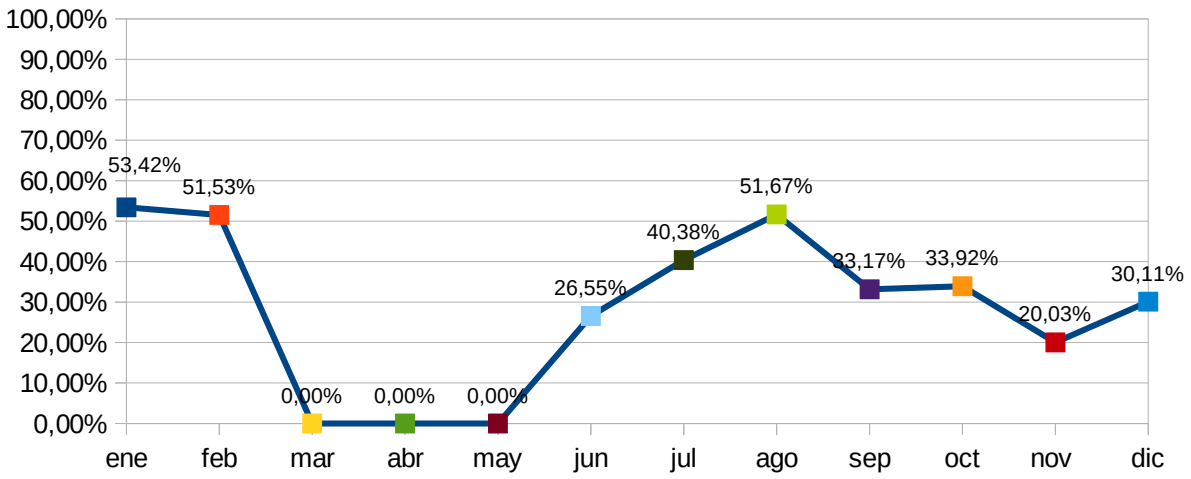
AÑO 2020	HOTELES	CAMPINGS
ENE	53,42 %	68,74 %
FEB	51,53 %	86,94 %
MAR	0,00 %	0,00 %
ABR	0,00 %	0,00 %
MAY	0,00 %	0,00 %
JUN	26,55 %	20,00 %
JUL	40,38 %	33,16 %
AGO	51,67 %	50,99 %
SEP	33,17 %	30,92 %
OCT	33,92 %	19,57 %
NOV	20,03 %	26,36 %
DIC	30,11 %	22,63 %
MEDIA ANUAL	**28,40 %**	**29,94 %**

Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

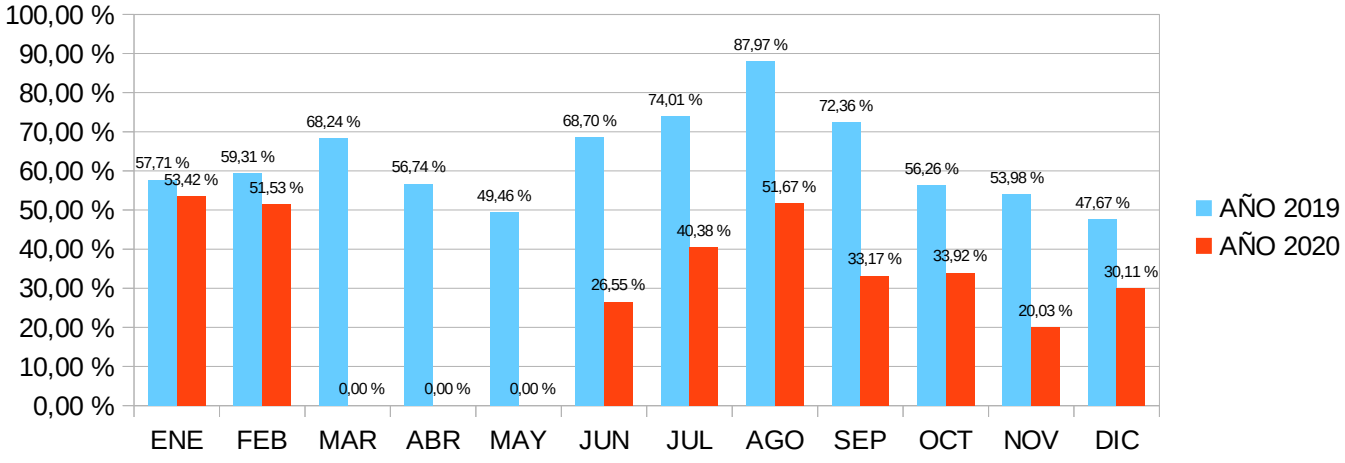
Ref: (MI/)

OCUPACION HOTELERA MENSUAL 2020



Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

COMPARATIVA OCUPACIÓN HOTELERA MENSUAL 2019-2020

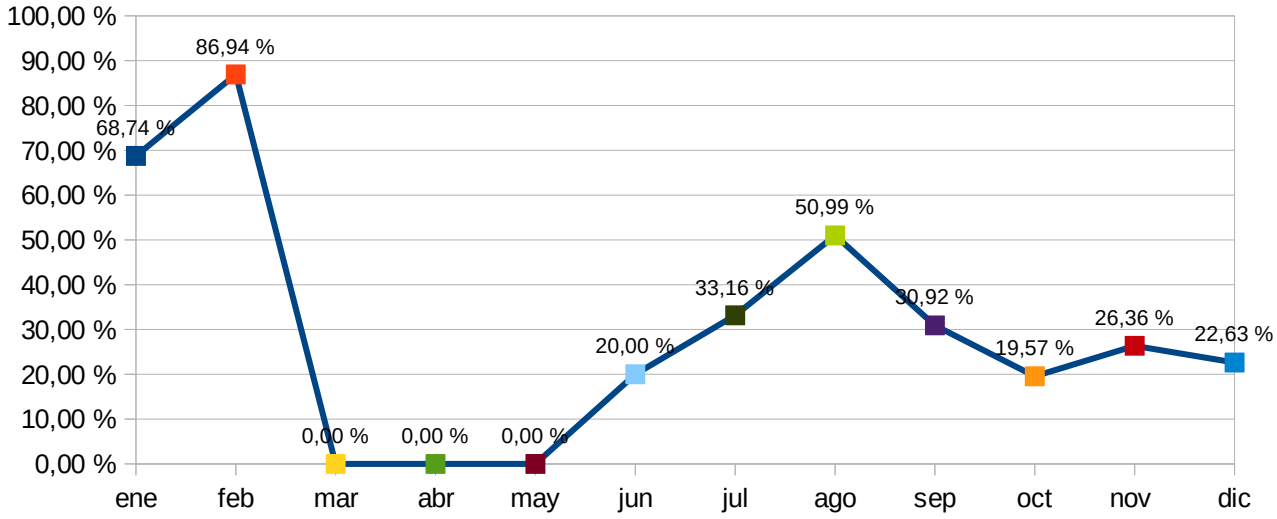


Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

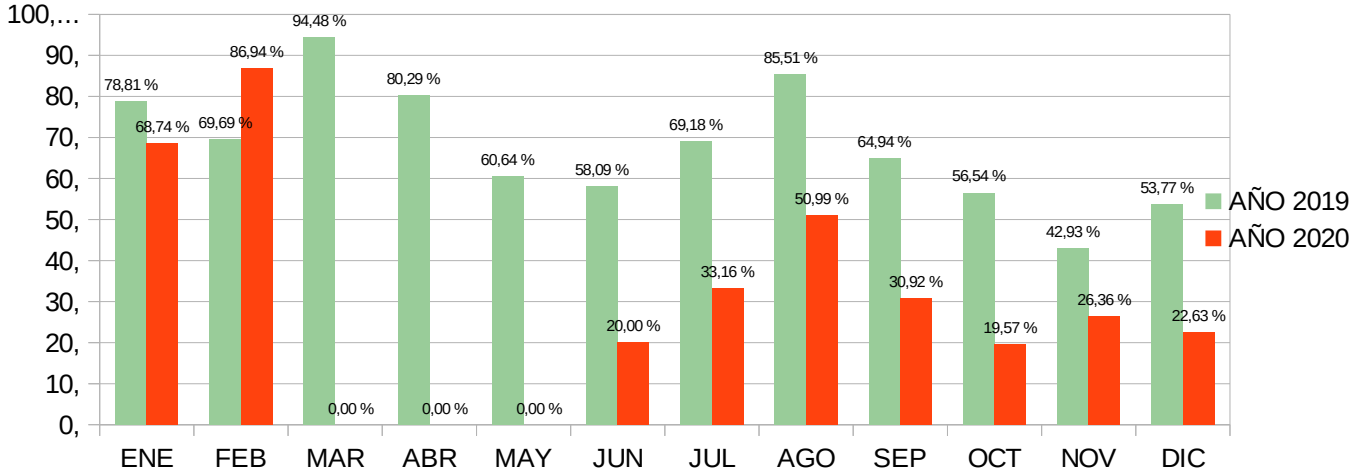
Ref: (MI/)

OCUPACIÓN CAMPINGS MENSUAL 2020



Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

COMPARATIVA OCUPACIÓN CAMPINGS MENSUAL 2019-2020



Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

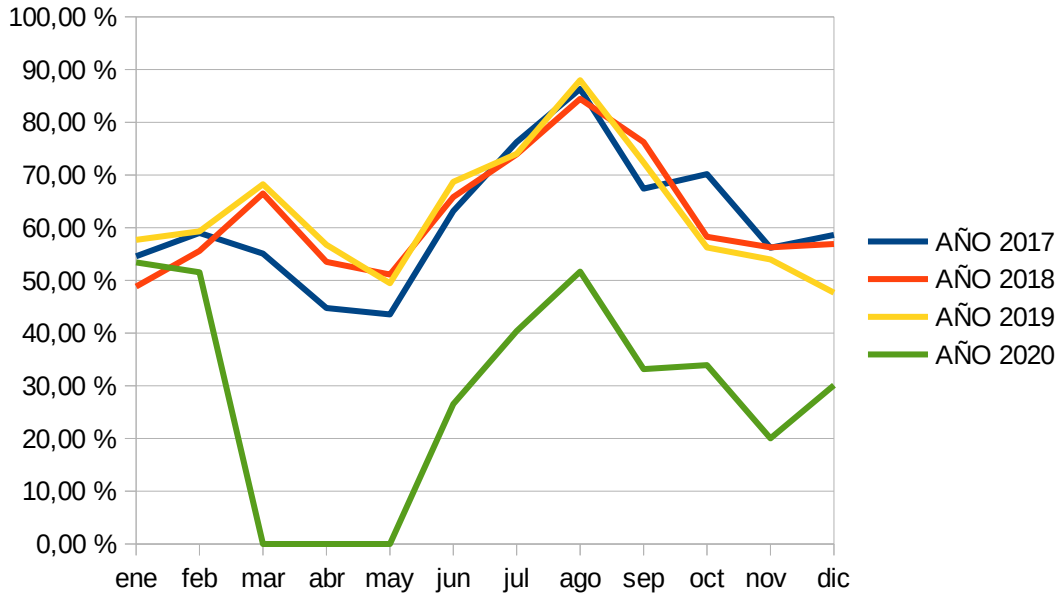
OCUPACIÓN EN HOTELES

COMPARATIVA:

OCUPACIÓN HOTELES	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
ene	54,57 %	48,82 %	57,71 %	53,42 %
feb	58,99 %	55,58 %	59,31 %	51,53 %
mar	55,09 %	66,49 %	68,24 %	0,00 %
abr	44,77 %	53,51 %	56,74 %	0,00 %
may	43,55 %	51,10 %	49,46 %	0,00 %
jun	63,16 %	65,81 %	68,70 %	26,55 %
jul	76,25 %	73,92 %	74,01 %	40,38 %
ago	86,34 %	84,44 %	87,97 %	51,67 %
sep	67,41 %	76,25 %	72,36 %	33,17 %
oct	70,15 %	58,26 %	56,26 %	33,92 %
nov	56,19 %	56,28 %	53,98 %	20,03 %
dic	58,63 %	56,90 %	47,67 %	30,11 %
MEDIA ARITMÉTICA ANUAL	61,26 %	62,28 %	62,70 %	**28,40 %**

Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

La ocupación media hotelera de 2020 ha sido del 28,40% un resultado que pone de manifiesto la singularidad de la pandemia mundial del Covid-19. En los años anteriores se apreciaba una tendencia sensiblemente al alza lo que indicaba una regularidad y consolidación en el desarrollo de la actividad a lo largo de las temporadas. Algo que ha sido truncado por la pandemia en el 2020.



Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

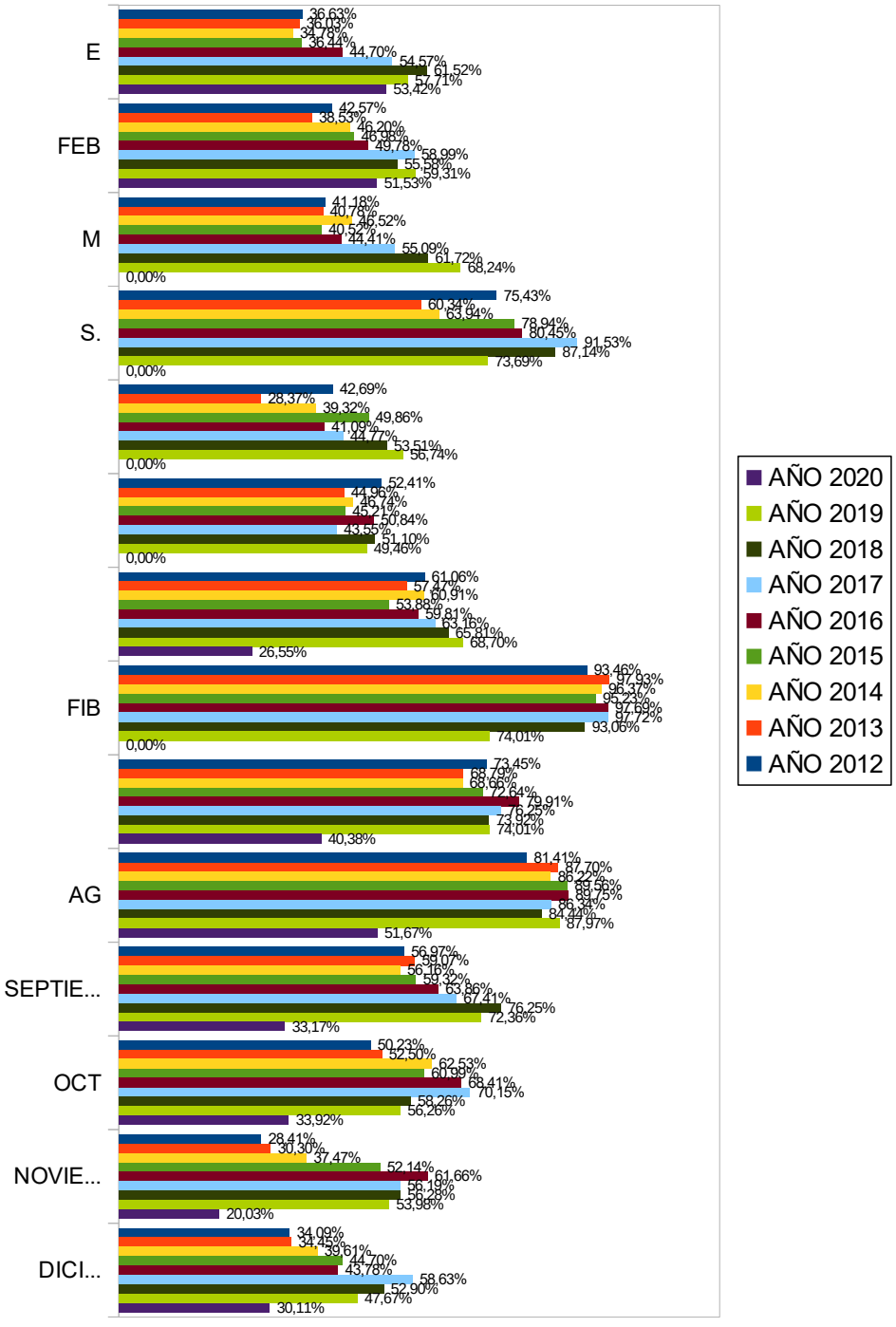
AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

OCUPACIÓN HOTELERA COMPARATIVA



AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

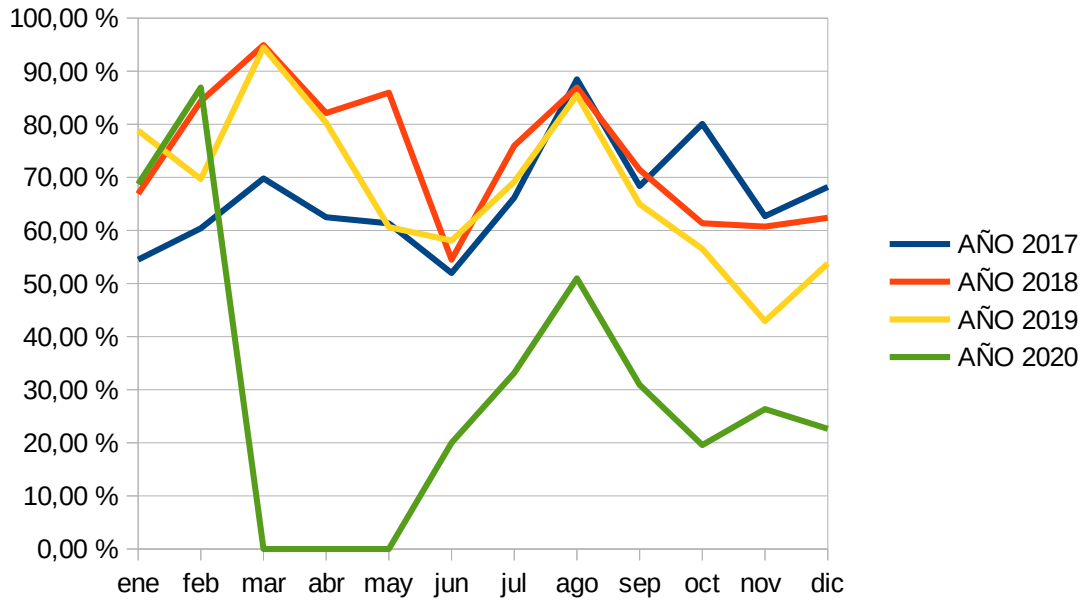
OCUPACIÓN EN CAMPINGS

COMPARATIVA:

OCUPACIÓN CAMPINGS	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
ene	54,50 %	66,89 %	78,81 %	68,74 %
feb	60,41 %	84,35 %	69,69 %	86,94 %
mar	69,81 %	94,93 %	94,48 %	0,00 %
abr	62,50 %	82,10 %	80,29 %	0,00 %
may	61,33 %	85,97 %	60,64 %	0,00 %
jun	52,00 %	54,51 %	58,09 %	20,00 %
jul	66,18 %	75,96 %	69,18 %	33,16 %
ago	88,47 %	86,94 %	85,51 %	50,99 %
sep	68,38 %	71,44 %	64,94 %	30,92 %
oct	80,07 %	61,36 %	56,54 %	19,57 %
nov	62,69 %	60,75 %	42,93 %	26,36 %
dic	68,21 %	62,39 %	53,77 %	22,63 %
MEDIA ARITMÉTICA ANUAL	66,21 %	73,97 %	67,91 %	**29,94 %**

Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

La ocupación media en los campings ha sido del 29,94% un dato notablemente inferior al de años anteriores. Respecto al año pasado el descenso ha sido de 37,97 puntos porcentuales.

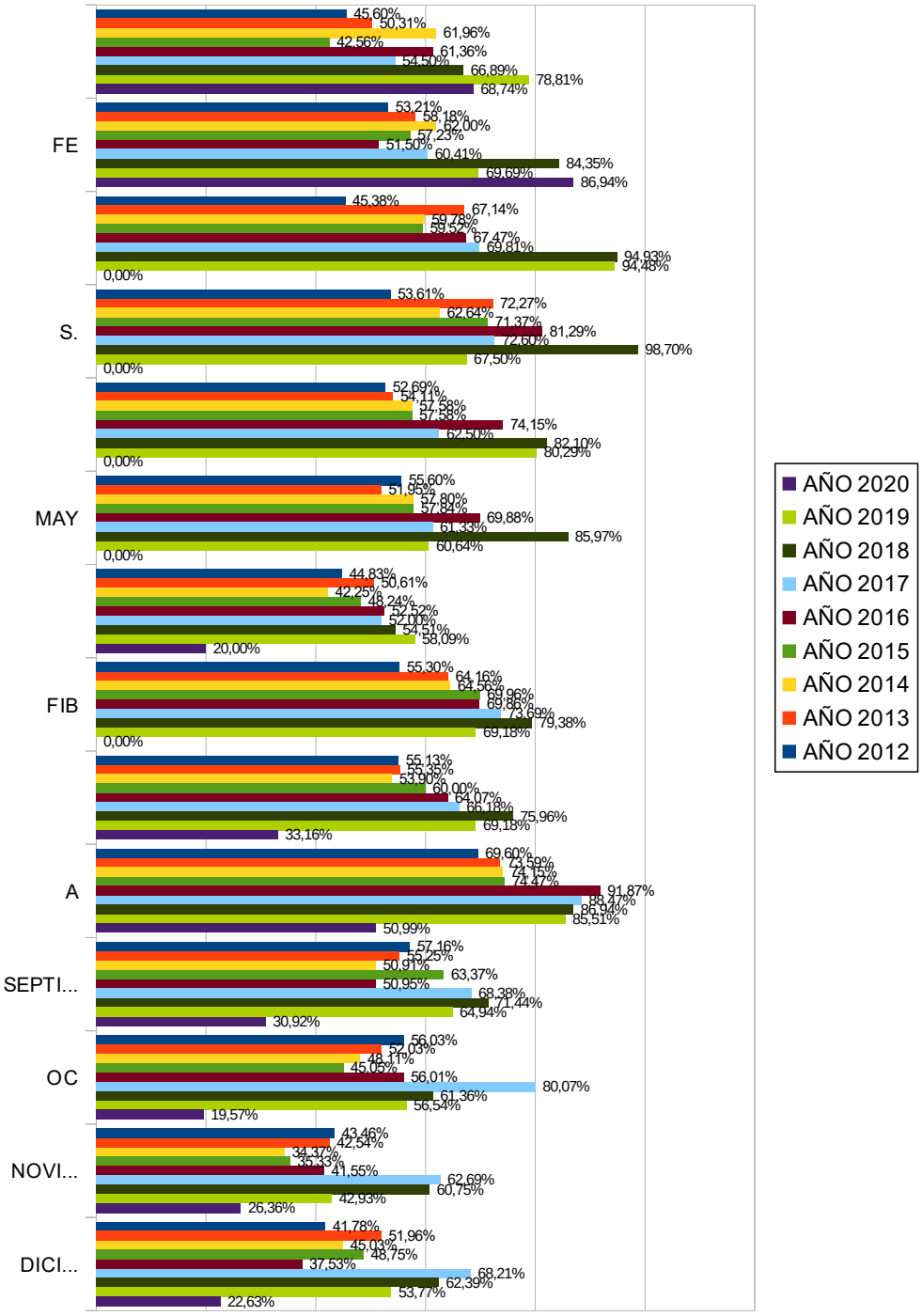


Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

OCUPACIÓN CAMPINGS COMPARATIVA



AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

5.- PROGRAMA OFICIAL VISITAS GUIADAS.

El programa oficial de Visitas Guiadas tiene una altísima aceptación tanto por parte de los turistas que nos visitan como por los propios residentes que suelen hacer uso frecuentemente de estas visitas programadas.

Las valoraciones del servicio a través de las encuestas cumplimentadas y los comentarios de los asistentes a los guías son muy positivas y la mayoría de los participantes se apuntan a nuevas visitas y las suelen recomendar a amigos y conocidos.

Adjuntamos a continuación las tablas de participación en las diferentes rutas programadas en 2020:

FEBRERO

DÍA 2: LAS FUENTES DEL DESIERTO	Adultos	21	63,00 €
	Niños	4	6,00 €
	Jubilados	1	69,00 €
	Total personas	**26**	
	Cupo máx. Personas	30	
	Porcentaje asistencia	**86,67 %**	
DÍA 15: RUTA DE LA NARANJA	Adultos	12	36,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	27	36,00 €
	Total personas	**39**	
	Cupo máx. Personas	40	
	Porcentaje asistencia	**97,50 %**	
	Media Febrero	**92,08 %**	
	Total Adultos	33	50,77 %
	Total niños	4	6,15 %
	Total Jubilados	28	43,08 %
	Total	65	**210,00 €**

JUNIO

	Tipo	Asistentes	Ingresos
DIA 24: LAS BRUJAS DE LOS COVATXOS	Adultos	16	48,00 €
	Niños	4	6,00 €
	Jubilados	1	1,50 €
	Total personas	**21**	55,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**105,00 %**	
	Media Junio	**105,00 %**	
	Total Adultos	16	76,19 %
	Total niños	4	19,05 %
	Total Jubilados	1	4,76 %
	Total Mayo / ingresos €	**21**	**55,50 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

JULIO

DIA 4: BILLETE A LAS VILLAS DE BENICASSIM	Adultos	18	54,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	2	3,00 €
	Total personas	**20**	57,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 7: LAS LEYENDAS DE LA VIA VERDE	Adultos	14	42,00 €
	Niños	2	3,00 €
	Jubilados	4	6,00 €
	Total personas	**20**	51,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 9: LOS PIRATAS DE LA TORRE SANT VICENT	Adultos	5	25,00 €
	Niños	5	12,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	37,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 11: RUTA DEL CENTRO HISTÓRICO	Adultos	9	45,00 €
	Niños	2	5,00 €
	Jubilados	3	7,50 €
	Total personas	**14**	57,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**70,00 %**	
DIA 14: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS BARTOLO	Adultos	14	42,00 €
	Niños	3	4,50 €
	Jubilados	3	4,50 €
	Total personas	**20**	51,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 14: LOS PIRATAS DE LA TORRE SANT VICENT	Adultos	5	25,00 €
	Niños	5	12,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	37,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 16: EL TESORO DE LAS VILLAS DE BENICÀSSIM	Adultos	7	21,00 €
	Niños	13	19,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	40,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 18: BILLETE A LAS VILLAS DE BENICASSIM (TEATRALIZADA)	Adultos	16	80,00 €
	Niños	2	5,00 €
	Jubilados	2	5,00 €
	Total personas	**20**	90,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 21: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS: EL CASTILLO DE MONTORNES	Adultos	14	42,00 €
	Niños	4	6,00 €
	Jubilados	2	3,00 €
	Total personas	**20**	51,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

DIA 22: LAS BRUJAS DE LOS COVARXOS (TEATRALIZADA)	Adultos	11	55,00 €
	Niños	9	22,50 €
	Jubilados	2	5,00 €
	Total personas	**22**	82,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**110,00 %**	
DIA 23: LOS PIRATAS DE LA TORRE (TEATRALIZADA INFANTIL)	Adultos	5	25,00 €
	Niños	5	12,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	37,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 28: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS: EL BARTOLO	Adultos	20	60,00 €
	Niños	1	1,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**21**	61,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**105,00 %**	
DIA 28: LOS PIRATAS DE LA TORRE (TEATRALIZADA INFANTIL)	Adultos	2	10,00 €
	Niños	8	20,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	30,00 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 30: LOS PIRATAS DE LA TORRE (TEATRALIZADA INFANTIL)	Adultos	3	15,00 €
	Niños	7	17,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	32,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
	Media Julio	**98,93 %**	
	Total Adultos	143	68,42 %
	Total niños	66	31,58 %
	Jubilados	18	8,61 %
	Total Mayo / ingresos €	**209**	**717,00 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AGOSTO

DIA 1: BILLETE A LAS VILLAS	Adultos	13	65,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	7	17,50 €
	Total personas	**20**	82,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 4: LAS LEYENDAS DE LA VIA VERDE	Adultos	15	45,00 €
	Niños	4	6,00 €
	Jubilados	1	1,50 €
	Total personas	**20**	52,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 5: LAS LEYENDAS DE LA VIA VERDE	Adultos	11	33,00 €
	Niños	6	9,00 €
	Jubilados	3	4,50 €
	Total personas	**20**	46,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 6: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	6	30,00 €
	Niños	5	12,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**11**	42,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**110,00 %**	
DIA 7: LAS BRUJAS DE LOS COVARXOS	Adultos	12	60,00 €
	Niños	6	15,00 €
	Jubilados	2	5,00 €
	Total personas	**20**	80,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 10: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS LAS PERSEIDAS	Adultos	17	51,00 €
	Niños	1	1,50 €
	Jubilados	2	3,00 €
	Total personas	**20**	55,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 11: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	2	10,00 €
	Niños	9	22,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**11**	32,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**110,00 %**	
DIA 11: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS LAS PERSEIDAS	Adultos	18	54,00 €
	Niños/	1	1,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**19**	55,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**95,00 %**	
DIA 12: PAISAJES CROMÁTICOS EL DESERT	Adultos	18	54,00 €
	Niños	1	1,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**19**	55,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**95,00 %**	

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

DIA 13: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	5	25,00 €
	Niños	5	12,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	37,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 13: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS LAS PERSEIDAS	Adultos	18	54,00 €
	Niños	2	3,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	57,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 15: RUTA DEL CENTRO HISTÓRICO	Adultos	15	75,00 €
	Niños	2	5,00 €
	Jubilados	3	7,50 €
	Total personas	**20**	87,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 18: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS CASTILLO MONTORNES	Adultos	17	51,00 €
	Niños	3	4,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	55,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 18: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	4	20,00 €
	Niños	6	15,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	35,00 €
	Cupo máx. Personas	**10**	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 20: EL TESORO DE LAS VILLAS DE BENICÀSSIM	Adultos	9	27,00 €
	Niños	11	16,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	43,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 20: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	2	10,00 €
	Niños	8	20,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	30,00 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 21: LAS BRUJAS DE LOS COVARXOS	Adultos	15	75,00 €
	Niños	5	12,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	87,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 25: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	6	30,00 €
	Niños	4	10,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	40,00 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

DIA 25: SENDERISMO A LA LUZ DE LAS ESTRELLAS EL BARTOLO	Adultos	19	57,00 €
	Niños	1	1,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	58,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 27: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	1	5,00 €
	Niños	6	15,00 €
	Jubilados	3	7,50 €
	Total personas	**10**	27,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 29: BILLETE A LAS VILLAS DE BENICÀSSIM	Adultos	16	80,00 €
	Niños	2	5,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**18**	85,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**90,00 %**	
	media Agosto	**100,00 %**	
	Total Adultos	239	68,68 %
	Total niños	88	25,29 %
	Total Jubilados	21	6,03 %
	Total Ago / ingresos €	**348**	**923,50 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

SEPTIEMBRE

DIA 3: LAS LEYENDAS DE LA VÍA VERDE DEL MAR	Adultos	13	39,00 €
	Niños	5	7,50 €
	Jubilados	1	1,50 €
	Total personas	**19**	46,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**95,00 %**	
DIA 12: LOS PIRATAS DE LA TORRE DE SANT VICENT	Adultos	4	20,00 €
	Niños	6	15,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	35,00 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 19: RUTA DEL CENTRO HISTÓRICO	Adultos	10	50,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	9	22,50 €
	Total personas	**19**	50,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**95,00 %**	
DIA 26: LOS PIRATAS DE LA TORRE DE SANT VICENT	Adultos	2	10,00 €
	Niños	9	22,50 €
	Jubilados	1	2,50 €
	Total personas	**12**	32,50 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**120,00 %**	
DIA 27: LAS FUENTES DEL DESIERTO	Adultos	21	63,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	1	1,50 €
	Total personas	**22**	64,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**110,00 %**	
	media Septiembre	**104,00 %**	
	Total Adultos	50	60,98 %
	Total niños	20	24,39 %
	Total jubilados	12	14,63 %
	Total Sept / ingresos €	**82**	**228,50 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

OCTUBRE	Tipo:	N.º Pax	Ingresos:
DIA 10. LOS PIRATAS DE LA TORRE DE SANT VICENT (TEATRALIZADA)	Adultos	4	12,00 €
	Niños	6	9,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**10**	21,00 €
	Cupo máx. Personas	10	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 11. RUTA DE LA NARANJA	Adultos	13	39,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	7	10,50 €
	Total personas	**20**	49,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 24: LAS BRUJAS DE LOS COVARTXOS	Adultos	13	39,00 €
	Niños	7	10,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	49,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 25. LAS BRUJAS DE LOS COVARXOS	Adultos	11	33,00 €
	Niños	8	12,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**19**	45,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**95,00 %**	
DIA 31. LAS BRUJAS DE LOS COVARXOS	Adultos	10	30,00 €
	Niños	10	15,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	45,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
	media Octubre	**99,00 %**	
	Total Adultos	51	57,30 %
	Total niños	31	34,83 %
	Jubilados	7	7,87 %
	Total Oct/ ingresos €	**89**	**210,00 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

NOVIEMBRE

VISITAS GUIADAS	Tipo:	N.º Pax	Ingresos:
DIA 1: LAS BRUJAS DE LOS COBARXOS	Adultos	15	45,00 €
	Niños	5	7,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	52,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 15: RUTA DE LA NARANJA	Adultos	14	42,00 €
	Niños	4	6,00 €
	Jubilados	2	3,00 €
	Total personas	**20**	51,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
	media Noviembre	**100,00 %**	
	Total Adultos	29	72,50 %
	Total niños	9	22,50 %
	Jubilados	2	5,00 %
	Total Nov/ ingresos €	**40**	**103,50 €**

DICIEMBRE

VISITAS GUIADAS	Tipo:	N.º Pax	Ingresos:
DIA 5: LOS PIRATAS DE LA TORRE SAN VICENTE	Adultos	1	3,00 €
	Niños	1	1,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**2**	4,50 €
	Cupo máx. Personas	6	
	Porcentaje asistencia	**33,33 %**	
DIA 5: LA RUTA DE LOS COVARXOS	Adultos	2	6,00 €
	Niños	2	3,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**4**	9,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**20,00 %**	
DIA 8: RUTA DE LOS COVARXOS	Adultos	9	27,00 €
	Niños	11	16,50 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	43,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 13: RUTA MICOLÓGICA	Adultos	20	60,00 €
	Niños	0	0,00 €
	Jubilados	0	0,00 €
	Total personas	**20**	60,00 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
DIA 20: RUTA MICOLÓGICA	Adultos	13	39,00 €
	Niños	2	3,00 €
	Jubilados	5	7,50 €
	Total personas	**20**	49,50 €
	Cupo máx. Personas	20	
	Porcentaje asistencia	**100,00 %**	
	media Diciembre	**51,11 %**	
	Total Adultos	45	68,18 %
	Total niños	16	24,24 %
	Jubilados	5	7,58 %
	Total Dic/ ingresos €	**66**	**166,50 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

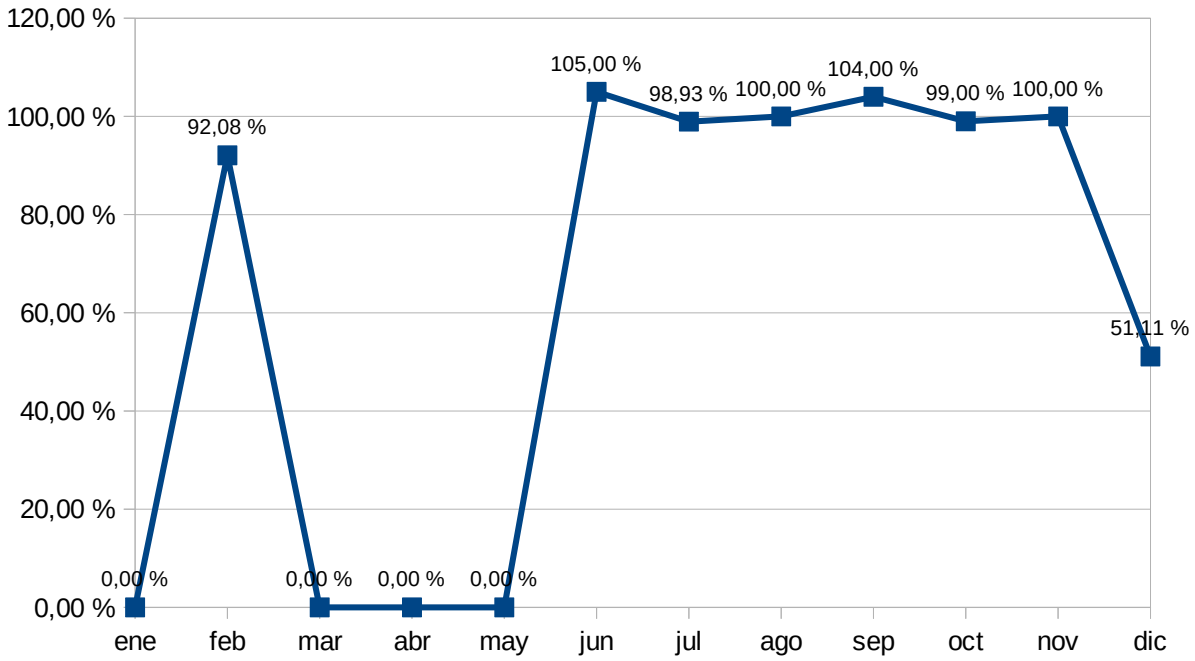
ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN MEDIA MENSUAL EN VISITAS GUIADAS

	Año 2020
ene	0,00 %
feb	92,08 %
mar	0,00 %
abr	0,00 %
may	0,00 %
jun	105,00 %
jul	98,93 %
ago	100,00 %
sep	104,00 %
oct	99,00 %
nov	100,00 %
dic	51,11 %
Total / Media	62,51 %



AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

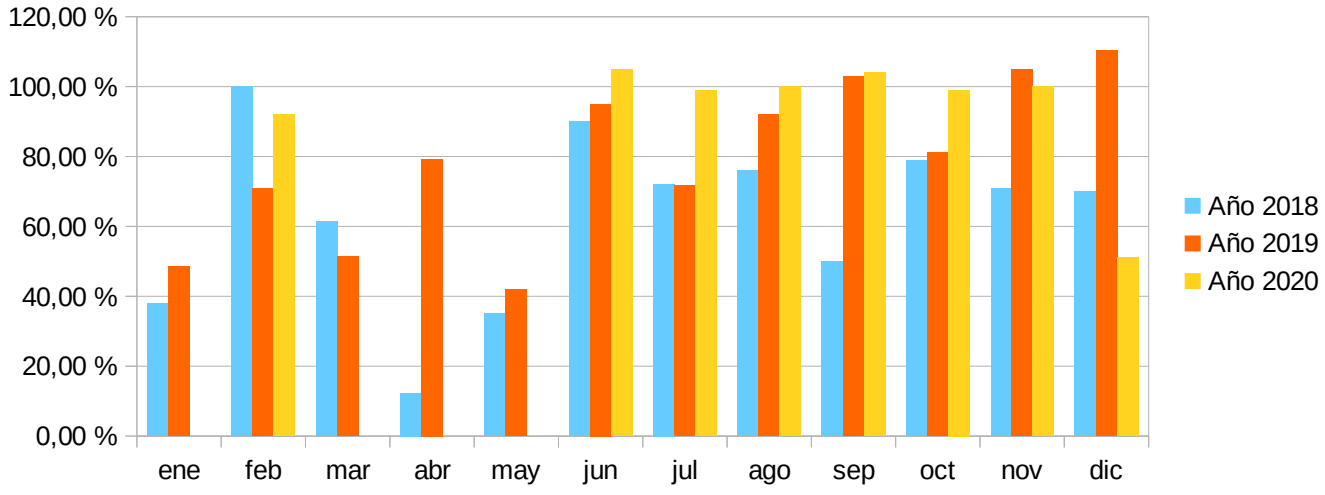
Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Visitas Guiadas.
COMPARATIVA PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN MEDIA MENSUAL

	Año 2018	Año 2019	Año 2020
ene	38,00 %	48,57 %	0,00 %
feb	100,00 %	70,96 %	92,08 %
mar	61,38 %	51,43 %	0,00 %
abr	12,33 %	79,30 %	0,00 %
may	35,00 %	41,90 %	0,00 %
jun	90,00 %	95,00 %	105,00 %
jul	72,16 %	71,63 %	98,93 %
ago	76,00 %	92,02 %	100,00 %
sep	50,00 %	102,86 %	104,00 %
oct	78,89 %	81,16 %	99,00 %
nov	70,79 %	105,00 %	100,00 %
dic	70,00 %	110,33 %	51,11 %
Total / Media	62,88 %	79,18 %	62,51 %



Fuente: Departamento de Turismo Benicàssim

En la tendencia del año 2020 se puede apreciar una constante ascendente en la participación en aquellos meses en los que se ha podido desarrollar la actividad. La pandemia ha impedido que se realizaran visitas guiadas en los meses de marzo, abril y mayo lo que ha motivado que la media anual de participación haya sido inferior a los años pasados.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

6.- EVENTOS ORGANIZADOS POR EL AREA DE TURISMO

6.1 BENICÀSSIM FLAMENCO FUSIÓN GASTRO FESTIVAL

Del 3 al 5 de mayo *2019*

Este año se celebró la quinta edición del Benicàssim Flamenco Fusión Gastro Festival, que es el resultado de meses de trabajo de la Concejalía de Turismo de Benicàssim junto con los empresarios de la localidad.

Organizado por el Ayuntamiento de Benicàssim, el festival cuenta de nuevo con la colaboración público-privada, compartiendo conciertos, talleres, elaboración de menús o tapas, etc.

Este festival se desarrolla en su mayor parte en las calles y plazas del municipio. Cuenta con numerosos espacios al aire libre, como el Paseo Pérez Bayer, calle La Pau, calle Josep Barberà i Ceprià, Bayer, Estatut, Bisbe Serra y plazas Corts Valencianes, Estació, Constitució y Els Dolors, donde se realizan conciertos de rumba y flamenco, masterclass o espectáculos de danza y baile flamenco gratuitos.

Artistas ya conocidos como **Cositas Buenas, Los Makis, Cuerda pa Rato, Patxi Ojana, Rumbología, A tu vera, Paradita Flamenca, Jarana, De Calle, Ronda 7, Keko Fontana** o **De Cajón** participan en el evento, además de numerosos acústicos en los vermuts flamencos, en los diferentes días y escenarios de la localidad.

Como novedad, esta edición contó con la primera edición del **Primer Recital de Cante y Baile Flamenco de Benicàssim**, que pretende sembrar el germen para su continuidad en los próximos años.

Para esta edición se ha contado con la actuación estelar del artista **RANCAPINO CHICO** el viernes 3 de mayo, en la plaza de Los Dolores de Benicàssim donde presentó el espectáculo de su nueva gira, además de los clásicos del cante. Y también se pudo disfrutar con la actuación del mítico grupo **LOS CHUNGUITOS**, que actuó el sábado 4 de mayo en la plaza Corts Valencianes.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

6.2 BENICÀSSIM BLUES FESTIVAL

Un año más, el Festival se celebró el primer fin de semana del mes de junio congregando un gran numero de seguidores de este tipo de música.

El desarrollo del festival estuvo marcado por una absoluta normalidad respecto a los horarios de las actuaciones y ubicaciones de los diferentes escenarios. Todos ellos, instalados en espacios públicos abiertos y gratuitos para todos los públicos.

Con esta ya son ocho las ediciones celebradas del Festival, que año tras año va cimentando su consolidación dentro del panorama musical de los Festivales en Benicàssim.

Como viene siendo habitual, ademas de la organización de la Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de Benicàssim, fueron muchos los establecimientos de Benicàssim colaboradores en el evento, en documento anexo se adjunta la relación de todos los comercios, bares, restaurantes y establecimientos hoteleros colaboradores.

La afluencia de público que se reparte entre los diferentes escenarios ubicados por el centro urbano de la población y uno en la zona de la Playa Torre San Vicente ha sido muy cuantiosa. Siendo la valoración de asistentes durante los tres días de duración del Festival de unas 15.000 personas. Estos datos son estimativos teniendo el consideración el número de conciertos en los diferentes escenarios y los tres días de duración del Festival.

Además de: Actividades Infantiles, Vermut&Blues, Paella&Blues, Masterclass y Conferencias en torno al mundo de la música de Blues.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

VIII BENICÀSSIM BLUES FESTIVAL Del 31 de mayo al 2 de junio de 2019

BENICÀSSIM BLUES FESTIVAL

SÁBADO 25 DE MAYO

12:30. Presentación del **VIII BENICÀSSIM BLUES FESTIVAL** con Vermut & Blues en El Gurb (Plaza de l'Estació)

VIERNES 31 DE MAYO

ESCENARIO SLIDE (Plaza de Los Dolores)

19:00. **BLUET**

20:30. **THE FLAT PACK**

22:00. Tardeo & Blues con

TÒFOL MARTÍNEZ y JOAN PAU CUMELLAS

El Gallo de San Pedro (C/ Los Dolores, 4)

La Sombra Gastrobar (C/ Los Dolores, 6)

ESCENARIO B.B. KING (Parking Paseo Perez Bayer)

23:30. **JESSIE LEE & THE ALCHEMISTS** (Francia)

00:30. **SOUTHERN AVENUE** (EEUU)

SÁBADO 1 DE JUNIO

11:00 "Taller de guitarras **Diddley Bow**" primera guitarra de blues. Exposición y construcción de guitarras artesanas. Especialmente infantil con **METER** (Plaza Constitución)

11:00 "**De la plantación al ghetto**". Conferencia musical y presentación del libro "**Todo Blues**" de Manuel López Poy. Casa Abadía, Turismo Benicàssim (C/ Santo Tomás, 74-76)

11:00 Masterclass con **TÒFOL MARTÍNEZ** (Guitarra) y **JOAN PAU CUMELLAS** (Armónica) (Entrada libre) Espai de La Música Mestre Vila (C/ Los Dolores, 132)

12:00. Vermut & Blues con **EMERGENCIA BLUES**

4BIS Bistro Bar (C/ Estatut, 4)

12:30. Vermut & Blues con **MÉTER BAND**

Las Oasis Bar Calle Bayer, 92

ESCENARIO B.B. KING: Parking Paseo Perez Bayer

14:00. PAELLA & BLUES (precios populares). Con:

WALKIN' ROOTS y JESSIE LEE & THE ALCHEMISTS

18:00. Tardeo & Blues con **LEVA & THE GENTLEMEN**

Pub Jinete Pálido (C/ Los Dolores, 73-75)

ESCENARIO SLIDE (Plaza de Los Dolores) 19:00. **TÒFOL MARTINEZ BLUES BAND**

20:30. **NOAYOLL DAMN & THE HELL DRINKERS**

ESCENARIO B.B. KING: Parking Paseo Perez Bayer

23:00. **SHANNA WATERSTOWN** (EEUU) feat **BIG DANI PÉREZ & VICTOR PUERTAS**

00:30. **EARL THOMAS** (EEUU) & **TRAVELLIN' BROTHERS**

DOMINGO 2 DE JUNIO

11:00 PINTAR CAMISETAS BLUES. Actividad infantil Inscripciones en Disella. Plaza de la Constitución. Tel: 672715941. Precio 7 €.

11:00 "Leyendas Urbanas del Rock". Conferencia de presentación del libro de mismo título a cargo de su autor **José Luis Martín.**

Casa Abadía, Turismo Benicàssim (C/ Santo Tomás, 74-76)

ESCENARIO SLIDE (Plaza de Los Dolores)

12:00. SHANNA WATERSTOWN BAND

17:00. Exhibición de Claqués y Lindy Hop con la academia **CASTELLÓN BAILA** (Plaza Constitución)

ESCENARIO B Sound B
(Plaza Torre San Vicente)

19:30. ALEXIS EVANS SEXTET (Francia)

*Todas las masterclass son de entrada libre hasta completar aforo

*La organización se reserva el derecho de modificar y/o anular las actividades previstas por causas imprevistas, no haciéndose responsable de los efectos que provoque la suspensión o cambio de cualquiera de ellos.

*En caso de lluvia, la actuación del domingo en Plaza Torre San Vicente se trasladará a la carpa del ESCENARIO B.B. KING (Parking Paseo Perez Bayer)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

SÁBADO 1 DE JUNIO DE 2019

MASTERCLASS DE GUITARRA Y ARMÓNICA CON
TÒFOL MARTÍNEZ Y JOAN PAU CUMELLAS

GUITARRA

En este Taller se pretende acercar el Blues a los asistentes de forma que en una sola sesión acaben teniendo una idea clara y concisa de las bases musicales de este estilo tan cercano a todos. Se tratan todos los temas relacionados con el Blues: escalas, acordes, arpegios, acompañamiento, estilo, canciones, aplicaciones del lenguaje blues, técnica, slide, patrones, solos ... Y se hace de una manera práctica donde el alumno recibirá el concepto de cómo tocar blues. Aunque se haga con guitarra, está dirigido a todo tipo de instrumentistas e incluso cantantes.

ARMÓNICA

Una sesión práctica y participativa para conocer el potencial de la armónica diatónica en el campo del blues. Abierta a todo el mundo, tanto a los debutantes como a los que ya tocan. Desde los sonidos más básicos hasta los recursos más sofisticados que este pequeño instrumento puede llegar a hacer. Jugando con los ritmos, los fraseos y los trucos para improvisar en el blues. Todo con ejemplos prácticos e Interaccionando con los asistentes que pueden traer su propia armónica.

ENTRADA GRATUITA HASTA COMPLETAR AFORO

BENICÀSSIM BLUES FESTIVAL

Día: **SÁBADO 1 DE JUNIO**
Hora: **11:00h**
Lugar: **ESPAI DE LA MÙSICA MESTRE VILA**

(C/ Los Dolores, 132 Benicàssim)

Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

6.3 BENICÁSSIM "TORRE A LA VISTA"

El 28, 29 y 30 de junio se celebró la tercera edición de BENICÀSSIM, ¡TORRE A LA VISTA!

La Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de Benicàssim organiza la tercera edición de BENICÀSSIM, ¡TORRE A LA VISTA!, un festival familiar de temática pirata que toma como escenario la emblemática Torre de Sant Vicent, una de las dieciocho torres vigía con que contaba la provincia de Castellón y cuyas funciones eran las de vigilancia y defensa frente a las incursiones de los piratas berberiscos entre los siglos XVI y XVIII.

Este es el contexto para más de una veintena de actividades gratuitas y diseñadas para que los más pequeños disfruten de una auténtica aventura pirata: puentes, pasarelas, rocódromo, tirolina, etc. Al mismo tiempo, el Anfiteatro Pepe Falomir Almela fue el enclave perfecto para conocer la historia de la Torre por medio de espectáculos y representaciones itinerantes. Pero, sobre todo, el evento permite que los asistentes puedan acceder al monumento declarado Bien de Interés Cultural con una variada oferta de visitas guiadas y teatralizadas.

Entre las novedades, BENICÀSSIM, ¡TORRE A LA VISTA! contó con su propia "isla del tesoro", un circuito acuático compuesto por doce juegos modulares conectados entre sí mismos e instalados a 1,20 metros de profundidad. Por otro lado, destacaron las "batallas de toneles", donde los participantes compitieron desde el interior de una esfera gigante de plástico. Y como no podía ser de otra manera, el festival contó con la presencia de una auténtica tripulación pirata que hizo lo imposible por encontrar el tesoro más valioso de la Torre de Sant Vicent.

Además, durante la mañana del sábado, tuvo lugar la tercera edición de ¡Al abordaje!, una travesía a nado (no competitiva), así como la primera edición de su versión para niños. En ambos casos, la inscripción fue gratuita y los participantes dispusieron de gorro, avituallamiento y traslado hasta el punto de salida, ubicado en la Playa Voramar y con destino a la Playa Torre de Sant Vicent. Esa misma noche, para finalizar la jornada, los asistentes pudieron disfrutar con el espectáculo "¡Piratas! The Little History", basado en técnicas de clown y números circenses.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Actividades programadas para esta edición:

LA BOUTIQUE DEL PIRATA: Talleres y manualidades relacionadas con la piratería (gorros, parches, etc).
ASALTO A LA TORRE: Rocódromo móvil de seis metros de altura y lanzamiento con tirolina.
INICIACIÓN A LA PIRATERÍA: Juegos y retos relacionados con la piratería (pesca, tiro al garfio, etc.).
DESAFÍO BERBERISCO: Parque de aventura móvil compuesto por pasarelas y puentes tibetanos.
¡ADÉNTRATE EN LA TORRE!: Visitas al Centre d'Interpretació Torre de Sant Vicent (torre vigía del s. XVI).
BATALLA DE TONELES: Carreras con burbujas gigantes de plástico (desde el cuello hasta la rodillas).
¡PIRATAS EN LA COSTA!: Representación itinerante de una incursión pirata compuesta por siete actores.
ISLA DEL TESORO: Circuito acuático compuesto por doce juegos modulares conectados entre sí mismos.
¡AL ABORDAJE!: Travesía a nado (no competitiva), para adultos (2.000 m.) y niños (300 m. y 500 m.).
THE LITTLE HISTORY: Espectáculo de temática pirata basado en técnicas de clown y números circenses.
PAN - VIAJE A NUNCA JAMÁS: Proyección de la película de Joe Wright destinada para todos los públicos.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

Ref: (Ml/)

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

6.4.- FESTIVAL DE MAGIA "IMAGINA BENICÀSSIM"

La Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de Benicàssim organizó la 6ª edición de Imagina Benicàssim Festival de Magia. Magia de calle en el paseo marítimo con los magos La Bella Maga, Mago Paco, Jarri Marquerie, Magic Santi, Mago Reolid, Mago Pinchito y Patry Funny. Estas actuaciones tuvieron lugar el jueves 25 de Julio a las 20h, en el paseo marítimo de la playa Heliópolis, frente a la calle Ribalta y el viernes 26 de Julio en el paseo marítimo de la playa de Almadraba, frente a Villa del Mar.

Como novedad, este año también se pudo disfrutar de "La Máquina", una antigua máquina steampunk de la época Victoriana donde se vive un espectáculo con una originalidad y tematización increíble. La magia de los viajes imposibles más cerca de lo que jamás hubieras imaginado. "La Máquina" se situó frente a la Oficina de Turismo de Heliópolis el jueves 25 y en la zona de la Torre de Sant Vicent el viernes 26. Los pases fueron a las 21 h, cada 20 minutos para un máximo de 20 espectadores por pase. El último pase tuvo lugar a las 23:40.

El sábado 27 a las 22h desde Segovia, Héctor Sansegundo, mago, humorista y showman con varios premios mundiales y nacionales, que lleva más de 15 años sobre los escenarios se presentaba con su show "El último gran majo", un espectáculo de magia y humor con grandes ilusiones. Desgraciadamente, la climatología obligó a suspender el festival a los 10 minutos de su comienzo, por seguridad.

El domingo 28 a las 22h, un show 100% humorístico de la mano de Magic Santi y Adrián Carratalá.

Adrián Carratalá, mago e inventor de magia con varios premios nacionales, nos presentó su show "El inventor de magia". En este show personal, divertido y para toda la familia, Adrián y Katerina ponen en escena algunas de sus creaciones más originales y alocadas, y como gran final presentan el divertido número con el que ganaron el 3er Premio Nacional de Magia Cómica en 2016.

Los más pequeños aprendieron a realizar sus primeros juegos de magia el domingo 28 a las 12h, en los jardines de la Torre de Sant San Vicent. Los talleres fueron divididos por edades, de 3 a 7 años y de 8 a 12 años, para mejorar el aprendizaje de los juegos por parte de los peques. Los padres ayudaron a los magos ese día para que los peques disfrutaran de los talleres.

En conjunto, Imagina Benicàssim Festival de Magia contó con seis espectáculos de magia junto con "La Máquina", llenos de humor, grandes ilusiones, magia de cerca y magia familiar, y unos talleres infantiles muy divertidos, con magos venidos de Madrid, Segovia, Castellón, Vinaròs y Benicàssim, en un entorno maravilloso junto al mar. Un año más Imagina Benicàssim se consolida como festival 100% familiar.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

6.5 FESTIVAL NACIONAL DE BAILES DE SALÓN

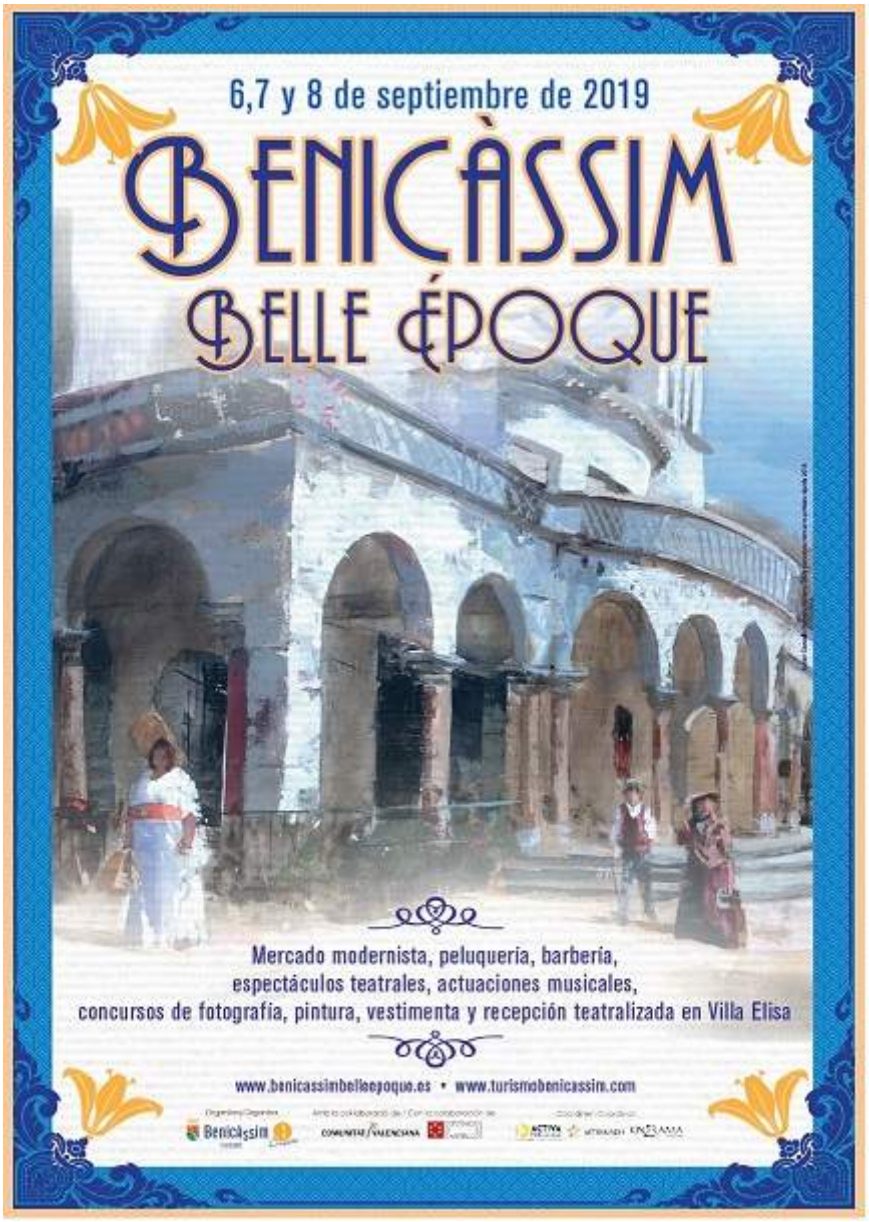
El Festival nacional de bailes de Salón se celebra en un fin de semana de agosto. Con una nutrida participación de parejas provenientes de distintos clubes de baile de toda España. El Grupo de Baile Aires Valencians, con su directora Dora Bernal al frente, son los encargados de seleccionar las parejas de baile que todos los veranos participan en el exitoso festival que se desarrolla en la Playa Torre San Vicente de Benicàssim.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

6.6 BENICÀSSIM BELLE EPOQUE

Benicàssim Belle Époque se ha convertido en uno de los eventos que marca la agenda de los turistas y visitantes que llegan a Benicàssim y de los numerosos participantes de este singular evento.



AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

En 2019 el Ayuntamiento de Benicàssim, a través de la Concejalía de Turismo realiza de nuevo un esfuerzo de coordinación y programación de esta recreación histórica de principios del siglo XX, que alcanza ya su VIII edición, habiendo consolidado su participación en la amplia programación del municipio.

Del 6 al 8 de septiembre, el Paseo Pilar Coloma volvió a convertirse en el lugar que dio origen al turismo de costa en Benicàssim. Tres jornadas en las que se recreó cómo vivían Els Senyorets, calificativo que recibieron las familias que veraneaban en la zona conocida como Las Villas, caracterizada por sus majestuosos palacetes y residenciales junto al mar.

Benicàssim Belle Époque también es un viaje a la época donde la burguesía valenciana y castellonense disfrutaba del clima y de los baños de mar. Y es que hubo un tiempo en que ir a la playa no era sinónimo de conseguir un bonito bronceado o darse un chapuzón para combatir las altas temperaturas. Hace apenas cien años, el turista ofrecía un perfil muy diferente del actual y los objetivos de una feliz estancia en la playa iban por otros derroteros. Ésta fue una de las escenificaciones que se han ido repitiendo durante todas las ediciones y donde se pone de manifiesto que los baños de mar eran sinónimo de curación, así como el marco perfecto para pasear, tomar el fresco y “dejarse ver”.

Benicàssim Belle Époque es el espacio perfecto para reír con las mejores compañías teatrales o deleitarse con la música de una Big Band.

Y cómo no, Benicàssim Belle Époque es una ocasión inigualable para peinarse conforme a la moda, adquirir los productos más originales en el mercado modernista, hacer una ruta guiada o bailar en una auténtica verbena de la época.

En concreto, la Peluquería y Barbería Belle Époque abrió sus puertas el viernes, a las 17:30. La actividad era gratuita, previa inscripción.

También se realizó un taller de fotografía analógica o participar en los numerosos juegos infantiles.

Por su parte, la Verbena Belle Époque se convirtió en el lugar perfecto para bailar, charlar y reír, así como para disfrutar de los mejores puestos de bebida y alimentación. Además, contó con las actuaciones musicales y los bailes de agrupaciones folklóricas locales. Por si fuera poco, los asistentes a la verbena pudieron divertirse con el “baile del farolillo”,un baile lento que finaliza cuando se apaga la vela que sujetan los participantes.

También se dieron cita los participantes de los concursos de fotografía, pintura, vestimenta y mejor puesto e indumentaria del mercado modernista. Hubo una muy buena participación en los concursos, con 70 puestos para el concurso de puestos de mercado modernista, 14 pintores en el concurso de pintura rápida, ……..

Como novedad, este año el colofón lo puso un castillo de fuegos artificiales en la Playa Voramar y que se pudo observar desde todo el paseo marítimo, con fin de esta recreación histórica que cada año congrega a un mayor número de visitantes.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

PROGRAMA BENICÀSSIM BELLE ÉPOQUE

VIERNES, 6 DE SEPTIEMBRE DE 2019

17:30 | **APERTURA DEL MERCADO MODERNISTA.** Paseo Pilar Coloma.
17:30 | **EXPOSICIÓN DEL FERROCARRIL DE BENICÀSSIM** (A. Cultural Ferrocarril de Farja). Frente a Villa Paquita.
17:30 | **PELUQUERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la peluquería. Frente a Villa Margarita.
17:30 | **BARBERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la barbería. Frente a Villa Margarita.
18:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
18:00 | **CONCURSO DE VESTIMENTA Y MARATÓN FOTOGRÁFICO.** Inscripciones en el Punto de Información Voramar.
18:30 | **RUTA CONTADA.** Se requiere inscripción en el Punto de Información Voramar (salida desde Hotel Voramar).
18:30 | **EL SR. DE LES BALDUFES (CIA. PENÉLOPE Y AQUILES).** Espectáculo frente a Villa Amparo.
19:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
19:30-20:00-20:30 | **¡BIENVENIDOS A VILLA ELISA! (CIA. KINERAMA).** Recepción teatralizada en Villa Elisa. Inscripción por orden de llegada en la puerta del paseo (aforo limitado).
20:30 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
22:30 | **ES MI HOMBRE (CIA. LIVIANAS PROVINCIANAS).** Actuación frente a Villa María.

SÁBADO, 7 DE SEPTIEMBRE DE 2019

11:00 | **APERTURA DEL MERCADO MODERNISTA.** Paseo Pilar Coloma.
12:00 | **EXPOSICIÓN DEL FERROCARRIL DE BENICÀSSIM** (A. Cultural Ferrocarril de Farja). Frente a Villa Paquita.
12:00 | **PELUQUERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la peluquería. Frente a Villa Margarita.
13:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
17:30 | **EXPOSICIÓN DEL FERROCARRIL DE BENICÀSSIM** (A. Cultural Ferrocarril de Farja). Frente a Villa Paquita.
17:30 | **PELUQUERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la peluquería. Frente a Villa Margarita.
17:30 | **BARBERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la barbería. Frente a Villa Margarita.
18:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
18:00 | **CONCURSO DE VESTIMENTA Y MARATÓN FOTOGRÁFICO.** Inscripciones en el Punto de Información Voramar.
18:30 | **PASACALLES MUSICAL (CIA. JOVE DIXIELAND BAND).** Desde Villa Elisa hasta Villa Ana.
18:30 | **RUTA CONTADA.** Se requiere inscripción en el Punto de Información Voramar (salida desde Hotel Voramar).
19:00 | **LOS BAÑISTAS (CIA. XICONIU TEATRE).** Espectáculo frente a Villa Amparo.
19:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
19:30-20:00-20:30 | **¡BIENVENIDOS A VILLA ELISA! (CIA. KINERAMA).** Recepción teatralizada en Villa Elisa. Inscripción por orden de llegada en la puerta del paseo (aforo limitado).

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

20:30 | **PASACALLES MUSICAL (CIA. JOVE DIXIELAND BAND).** Desde Villa Ana hasta Villa Elisa.
22:00 | **VERBENA BELLE ÉPOQUE: LE DANCING PEPA SWING BAND.** Actuación frente a Villa María.

DOMINGO, 8 DE SEPTIEMBRE DE 2019

11:00 | **APERTURA DEL MERCADO MODERNISTA.** Paseo Pilar Coloma.
11:00 | **CONCURSO DE PINTURA RÁPIDA.** Inscripciones en el Punto de Información Voramar.
11:00 | **CONCENTRACIÓN DE COCHES CLÁSICOS.** Parroquia de Santo Tomás de Villanueva.
12:00 | **EXPOSICIÓN DEL FERROCARRIL DE BENICÀSSIM** (A. Cultural Ferrocarril de Farja). Frente a Villa Paquita.
12:00 | **PELUQUERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la peluquería. Frente a Villa Margarita.
12:00 | **CONCENTRACIÓN DE COCHES CLÁSICOS.** Torre de Sant Vicent.
13:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
13:00 | **CONCENTRACIÓN DE COCHES CLÁSICOS.** Paseo Pilar Coloma (frente a Villa Elisa).
17:30 | **EXPOSICIÓN DEL FERROCARRIL DE BENICÀSSIM** (A. Cultural Ferrocarril de Farja). Frente a Villa Paquita.
17:30 | **PELUQUERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la peluquería. Frente a Villa Margarita.
17:30 | **BARBERÍA BELLE ÉPOQUE.** Se requiere inscripción en la barbería. Frente a Villa Margarita.
18:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
18:00 | **CONCURSO DE VESTIMENTA Y MARATÓN FOTOGRÁFICO.** Inscripciones en el Punto de Información Voramar.
18:30 | **RUTA CONTADA.** Se requiere inscripción en el Punto de Información Voramar (salida desde Hotel Voramar).
18:30 | **SIN REMITE (CIA. JEAN PHILIPPE KIKOLAS).** Espectáculo frente a Villa Amparo.
19:00 | **TALLER DE FOTOGRAFÍA ANALÓGICA.** Se requiere inscripción en el estudio. Frente a Villa Margarita.
19:30-20:00-20:30 | **¡BIENVENIDOS A VILLA ELISA! (CIA. KINERAMA).** Recepción teatralizada en Villa Elisa. Inscripción por orden de llegada en la puerta del paseo (aforo limitado).
20:45 | **CASTILLO DE FUEGOS ARTIFICIALES (PIROTECNIA PEÑARROJA).** Playa Voramar (frente a Villa Amparo).

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

7.- BENICÀSSIM DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

En el marco del proyecto Benicàssim Destino Turístico Inteligente, durante el año 2019 se han realizado las siguientes actuaciones:

- **Actualización del Autodiagnóstico DTI.**

En los primeros meses de 2019 el equipo consultor de la asistencia técnica actualizo los indicadores de la herramienta Autodiagnóstico DTI con los resultados correspondiente a 2018, contemplando los avances conseguidos durante el mencionado año a partir de las acciones de mejora desarrolladas. Con los resultados obtenidos en cada uno de los 9 ejes de la herramienta se elaboraron los correspondientes informes de situación.

- **Plan de Mejora DTI**

Con los resultados obtenidos en el Autodiagnóstico se actualizó el Plan de Mejora Benicàssim DTI, contemplando en cada uno de los ejes de trabajo las acciones a desarrollar para alcanzar el cumplimiento de los indicadores.

- **Adhesión a la Red de Destinos Turísticos Inteligentes de la Comunitat Valenciana.**

A comienzos de 2019 INVATTUR aprobó la adhesión de Benicàssim como miembro de la Red DTI de Comunitat Valenciana, y obtuvo el reconocimiento de ser un destino DTI en la fase 3, la más avanzada, y junto a otros 10 municipios de la Región. Por otro lado, durante 2019 se ha asistido a los siguientes encuentros:

- 1ª Asamblea de la Red DTI Comunitat Valenciana.
- 2º Encuentro de Gestores DTI – Red de Destinos Turísticos Inteligentes- Aranjuez..
- Asistencia al III Congreso Digital Tourist celebrado en Benidorm.
- **Presentación de proyectos a convocatorias de ayudas públicas**
- Presentación a la convocatoria de Ayudas de Turisme de la Comunitat Valenciana.
- Presentación a la convocatoria Wifi2EU.

Ambas ayudas fueron concedidas, procediéndose a desarrollar ambos proyectos.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN OF. DE TURISMO DE "CASA ABADÍA".

INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE PARA SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA Y ACOGIDA DE LA OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

Firma Dirección Calidad

Fecha de revisión del Sistema: Febrero 2017

El presente 2016 ha sido el décimo año de implantación del sistema de gestión de calidad de la oficina de turismo y el sexto que se ha realizado según la nueva norma UNE 14785:2015. Es a su vez la séptima que se realiza teniendo en cuenta los requisitos exigidos por la norma ISO 14001.

Para la realización de esta revisión se han tenido en cuenta una serie de puntos que se detallan a continuación:

- Revisión de la política
- Seguimiento de los objetivos
- Planificación y asignación de recursos
- Resultados de auditorías internas y externas
- Plan de mejora
- Análisis de las no conformidades
- Situación de las acciones correctoras y preventivas
- Informes y otros documentos del Comité de calidad
- Quejas y sugerencias registrada
- Informe de encuestas de satisfacción del cliente
- Funcionamiento de los procesos de prestación de servicio (indicadores de calidad)
- Desempeño ambiental
- Aspectos ambientales
- Plan de formación
- Evaluación del Plan de gestión ambiental
- Anteriores revisiones del sistema por la dirección y cambios que podrían afectar al sistema de gestión
- Otros

Contenidos

- **Revisión de la política**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Se ha desarrollado una política medioambiental de forma independiente a la de calidad, ya que ésta última ha sido desarrollada por la Consellería de Turismo en forma de Decálogo de Calidad. Éste ha sido revisado y actualizado en mayo de 2015, estando expuesto en la oficina de turismo.

La política medioambiental ha sido aprobada por Junta de Gobierno Local en el 5 de septiembre de 2015 y ha sido expuesta en la oficina de turismo Casa Abadía así como en la página web.

- **Seguimiento de los objetivos.**

En 2016 se ha propuesto un programa de objetivos de calidad y medio ambiente cuyo seguimiento ha sido analizado de forma cuatrimestral.

De los 7 objetivos propuestos se han cumplido 5 de ellos.

- **Cálculo de la huella de carbono**: CONSEGUIDO. Se ha realizado la primera de las tareas propuestas por la Conselleria en la que se ha definido la justificación y los objetivos del proyecto. En diciembre se envían los datos con la información solicitada del alcance 1 y 2 y se envían a Conselleria de Medio Ambiente.

- **Reducción de un 3% el consumo de luz de la oficina**. CONSEGUIDO. A lo largo del año 2016 se ha reducido en un 12,89% del consumo de luz, pasando de 27153 kwh en 2015 a 23652 kwh en 2016.

- **Aumentar la oferta de actividades turísticas del Ayuntamiento**. CONSEGUIDO. Durante el primer trimestre de 2016 se organiza la actividad Torre a la vista, recreación histórica de la Torre San Vicente. Actividad orientada al público familiar que se realizó durante los días de Semana Santa en la zona de Torre San Vicente.

- **Mejorar la calidad de la oferta turística privada del destino**. NO CONSEGUIDO. Durante el 2016 no se ha distinguido ninguna nueva empresa en el programa SICTED.

- **Mejorar la accesibilidad del destino.** CONSEGUIDO. En este sentido se llevan a cabo dos mejoras en la oficina de turismo que son la señalización de la entrada accesible de la oficina por la puerta trasera e instalación de un bucle magnético para mejorar la atención de las personas con hipoacusia.

- **Obtener información más detallada sobre el perfil del visitante y su grado de satisfacción.** NO CONSEGUIDO. En el mes de mayo se reciben dos tablets de la Agencia Valenciana de Turismo, pero no ha sido posible ponerlas en funcionamiento debido a problemas técnicos impidiendo que estos se puedan conectar a la red. Se traslada el problema a la empresa que trabaja con la agencia para ver la posible solución, pero terminamos el año sin respuesta alguna.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- **Mejorar la imagen del material ofrecido en la Tourist Info.**
  CONSEGUIDO. En el mes de junio se maqueta y edita el nuevo folleto de actividades de verano con gran aceptación por parte de los usuarios.

Consideramos que se trata de un programa de objetivos bastante amplio y que ha tenido en cuenta tanto aspectos ambientales como de calidad.

Para el 2016 se ha elaborado un programa de objetivos de calidad y medio ambiente que se adjunta al presente informe.

- **Política de calidad y medio ambiente**

En 2015 se hace necesario realizar una revisión de la política de medio ambiente con el fin de incluir de forma expresa que con la implantación del sistema medioambiental en la oficina de turismo se persigue, además de las premisas indicadas en la misma, la prevención de la contaminación.

La política de calidad es la propia de la Red Tourist Info que se ha modificado durante el 2015 para incluir para incluir en su apartado 7 "*De igual modo, cuidamos el medio ambiente de nuestros destinos turísticos y de la Comunidad Valenciana, asumiendo una labor divulgativa en esta materia*".

- **Aspectos ambientales**

Durante el 2016 ha realizado la identificación y evaluación de aspectos ambientales en condiciones normales como en situación de emergencias. La evaluación de aspectos en condiciones normales es la siguiente:

ASPECTO	SIGNIFICATIVO/NO SIGNIFICATIVO
Basura general	NS
Papel	S
Envases	S
Toners	NS
Equipos informáticos	NS
Restos de cebos	NS
Fluorescentes	NS

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Pilas	NS
Envases de productos de limpieza	NS
Vertido sanitario WC	NS
Consumos de agua dulce	NS
Consumo de luz	NS
Consumo de papel	NS
Ruido	NS

La evaluación de aspectos en situación anormal o de emergencia es la siguiente:

Residuos de incendio	NS
Restos de tuberías	NS
Restos de equipos de aire acondicionado	NS
Vertidos de incendio	NS
Emisiones de gases refrigerantes	NS
Emisiones de incendio	NS

Los aspectos que han resultado significativos son:

- Generación residuo de papel
- Generación de envases

Se ha definido un control operacional para el control de los aspectos ambientales, si bien, la generación de residuos de papel y envases ha aumentado con respecto al año anterior.
En cuanto a la cantidad de envases, podemos decir que se trata de una cantidad que es perfectamente asimilable a urbanos, que proviene de los almuerzos del personal de la oficina. Aunque esta cantidad haya aumentado con respecto al año 2015 se trata de cantidades consideradas normales, sobre las que no es necesario llevar a cabo ningún tipo de acción.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Lo mismo ocurre con el residuo de papel. En este caso la cantidad también aumenta con respecto al año anterior, pero esta depende de la cantidad de folletos caducados que nos veamos obligados a desprendernos. En su mayoría, estos folletos son residuos de otras concejalías que nos traen folletos a la oficina para que los repartamos cuando ya está muy próxima la fecha de vencimiento.

- **Planificación y asignación de recursos**

Se ha realizado una planificación del sistema de gestión, desde el Ayuntamiento se han designado los recursos económicos y humanos necesario para su correcto funcionamiento.

Se ha definido un organigrama de la Oficina de Turismo en el Manual del Sistema de Gestión. También se han definido las funciones de cada uno de los puestos de trabajo de la Oficina, tanto a nivel de calidad como de medio ambiente. Se ha designado un responsable para cada una de las áreas de dirección, acogida, aprovisionamiento y marketing, infraestructura y mantenimiento, así como un responsable del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

Desde la oficina se realiza una planificación anual de sus actividades, en las que se refleja las actividades que son llevadas a cabo por la oficina de turismo.

- **Resultados de auditorías internas y externas**

En el 2016 se ha realizado una auditoría interna de calidad y medio ambiente, valorando el cumplimiento de los requisitos de la norma Q, y la ISO 14001 de gestión ambiental. La auditoría tuvo lugar el 6 de septiembre de 2016. Durante la misma, se han detectado tres observaciones y una no conformidad. La no conformidad ha sido tratada según el procedimiento del sistema de gestión.

El día 15 de septiembre se realiza la auditoría externa por parte de la entidad de certificación AENOR en la que no se detectan no conformidades.

- **Plan de mejora**

Para el año 2016 se plantearon una serie de mejoras las cuales fueron trasladadas al programa de objetivo del 2017. Se ha realizado el seguimiento y la valoración de los mismos.

- **Análisis de las no conformidades, acciones correctivas y preventivas.**

Durante el 2016 se han abierto una serie de no conformidades procedentes del funcionamiento de la oficina. A continuación, se detallan las no conformidades detectadas, así como el estado de las mismas:

NC 1: Como consecuencia del cambio en el sistema de control de visitantes, realizado a partir de ahora con el sistema establecido por la Agencia Valenciana de Turismo para todas las oficinas de la red, se han registrado ciertos problemas para contabilizar las consultas en las tres oficinas de turismo, así como la imposibilidad de realiza gráficos de los datos.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

La empresa contratada por el Ayuntamiento para este fin, ha dejado de realizar estos trabajos ya que ahora lo realiza para la totalidad de las oficinas de la Red.

- Estado: CERRADA
- Acción Correctiva: Prescindir el contrato con la empresa encargada de la gestión del programa del control de visitantes.

NC 2: Desde la puesta en marcha del programa Gestiona, las peticiones de información que deben realizarse a través de correo postal no se están contestando en un plazo de 24 horas como establece el procedimiento.

- Estado: CERRADA

NC 3: La sistemática seguida para las peticiones de información recibidas por teléfono y/o correo postal, no permite conocer el tiempo utilizado para su contestación.

- Estado: CERRADA
- Acción Correctiva:
  - Modificar el procedimiento para incluir la nueva sistemática de identificación de la fecha y comunicar a todo el personal.
  - Comprobar que se está cumplimiento la nueva indicación.

Todas ellas han sido analizadas y se ha realizado el seguimiento de las mismas. A fecha de la realización del presente informe se encuentran cerradas.

Durante el 2016 no se ha abierto ninguna acción preventiva.

- **Informes y otros documentos del Comité de calidad**

Durante el 2016 se ha realizado la siguiente reunión del Comité de Calidad:

- Comité número 20: en fecha 1 de julio de 2016 en Benidorm.
- Comité número 21: en fecha 1 de diciembre de 2016 en Cinc torres.

Los resultados de las reuniones quedan reflejados en las actas de las mismas.

- **Comunicaciones registradas**

Las quejas y sugerencias son recogidas a través del SIC del Ayuntamiento. Todas ellas han sido tratadas y analizadas convenientemente por este departamento.

En el 2016 se han registrado 6 quejas y sugerencias relacionadas con la ampliación de la temporada en la que las oficinas de turismo de playas prestan servicio ya que, durante el 2016, por cuestiones económicas, el periodo de apertura de las oficinas de playas fue del 1 de julio al 31 de agosto. Para el 2017 se van a tomar las acciones necesarias para que el periodo de funcionamiento del servicio de las

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

oficinas de turismo de playas se amplíe al periodo habitual que va del 1 de junio al 15 de septiembre.

Desde la organización se ha decidido no comunicar los aspectos ambientales significativos.

Durante el 2016 se han realizado reuniones mensuales de la Comisión del Área Económica en el que se informa a los miembros de las principales actuaciones llevadas a cabo en el área de turismo en el periodo del informe:

- Medios de comunicación en los que se ha realizado difusión
- Eventos o actividades organizadas por turismo o en colaboración con otra área
- Resultados de repercusión en redes sociales
- Estadísticas sobre consultas turísticas
- Ocupación turística en hoteles y campings
- Cualquier otro asunto que la responsable del sistema estime oportuno

Además, la Responsable del Sistema mantiene reuniones periódicas con los profesionales del destino, dejando constancia de dicha reunión a través del calendario google.

La Tourist Info Casa Abadía cuenta con un sistema de indicadores de servicio que se encuentra a disposición de cualquiera que lo desee en la Tourist Info Benicàssim.

- **Informe de encuestas de satisfacción del cliente**

En la oficina de turismo se van recogiendo las encuestas de satisfacción de los usuarios que son realizadas por parte del personal de la Oficina de Turismo. Durante el 2016 se han realizado un total de 183 encuestas, cifra similar a la del año anterior (199). Los resultados de las mismas se encuentran a disposición de todo el que quiera consultarlo a través de la web. El informe de resultados se adjunta al presente informe.

Como conclusión general, podemos decir que el nivel de satisfacción de los usuarios es bastante elevado, alcanzando unos 9,85 puntos sobre 10 de media, valor que supera el del 2015 que se situaba en 9,72. Los aspectos mejor valorados son "Presencia e imagen del personal", "Imagen de la oficina" y "Ambiente de la oficina" con un 10. El aspecto peor valorado ha sido "Horario de atención al público" con un 9,6.

SATISFACCIÓN USUARIO	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Tiempo de espera	9,79	9,79	9,9
Presencia e imagen del personal	9,83	9,86	10
Tono de voz empleado / amabilidad	9,86	9,9	10
Atención recibida	9,845	9,86	10
Imagen de la oficina	9,625	9,64	9,9

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Ambiente de la oficina	9,635	9,64	9,8
Localización/accesibilidad de la oficina	9,63	9,57	9,7
Imagen y estética de folletos y listados	9,595	9,7	9,8
Material en idiomas	9,535	9,57	9,8
Horario de atención al público	9,58	9,51	9,6
Fiabilidad y claridad de la información y documentación recibida	9,815	9,87	9,9
Media Total	9,70	9,72	9,85

En cuanto a las expectativas de los usuarios, el servicio de información turística lo sitúan en 9,60, por lo que consideramos que los resultados son muy buenos.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

SATISFACCIÓN EXPECTATIVAS GENERADAS SOBRE LA OFICINA	Expectativas usuarios
2006	9,69
2007	9,54
2008	9,59
2009	9,6
2010	9,36
2011	9,66
2012	9,67
2013	9,72
2014	9,82
2015	9,83
2016	9,60

En cuanto a la valoración que perciben los usuarios acerca de la calidad de la Tourist Info, durante el 2016 ha sido de 9,5, valor que consideramos satisfactorio.

Valoración de la calidad de la Tourist Info	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	9,62	9,48	9,58	9,49	9,64	9,66	9,53	9,65	9,64	9,64	9,5

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- **Desempeño de los procedimientos. Seguimiento de los indicadores de calidad.**

Durante el 2016 el sistema de gestión en la Oficina de Información Turística de Benicàssim se ha desarrollado correctamente, el personal está totalmente involucrado y ha interiorizado el sistema de gestión en cada uno de los procesos.

Los procedimientos del sistema de gestión han sido revisados y se han actualizado algunos de ellos.

A continuación, se expone las conclusiones generales del servicio:

- **Dirección**: desde Dirección se llevan a cabo los procesos de planificación y mejora de la oficina de turismo.
- **Acogida**: Se han adaptado perfectamente a los requisitos de la norma, la implantación continúa siendo correcta.
- **Aprovisionamiento y marketing**: no se ha observado ninguna desviación durante el 2016.
- **Infraestructura y mantenimiento**: el proceso se ha desarrollado sin ninguna incidencia significativa.

El seguimiento de los procesos se ha realizado a través del formato de Indicadores de calidad y medio ambiente, así como en la memoria anual elaborada a final de

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

año, en el que se ha recogido una serie de información relativa a cada uno de ellos. El resultado de los mismos, así como su análisis se adjunta al presente informe.

- **Desempeño ambiental**

En el 2016 se han recogido datos referentes a los aspectos de la oficina realizando una comparativa con los datos de años anteriores, extrayendo las principales conclusiones sobre los resultados. El resultado de los indicadores se adjunta al presente informe.
En el 2016 se han recogido datos referentes a los aspectos de la oficina realizando una comparativa con los datos de años anteriores, extrayendo las principales conclusiones sobre los resultados. El resultado de los indicadores se adjunta al presente informe.

- **Tóner:**

Durante el 2016 la cantidad de toner usado es similar a la del año anterior, 20 unidades frente a las 19 de 2015.

- **Tubos fluorescentes:**

UNIDADES	2012	2013	2014	2015	2016
enero	0	1	2	2	2
febrero	0	0	0	2	3
marzo	1	0	0	3	0
abril	0	2	0	0	0
mayo	2	1	0	2	0
junio	1	1	2	1	2
julio	1	0	1	1	1
agosto	0	3	2	2	2
septiembre	0	1	1	0	1
octubre	1	0	0	1	3
noviembre	1	2	1	2	2
diciembre	0	0	1	0	0
Total	**7**	**11**	**10**	**16**	**16**

Durante el 2016 se han generado la misma cantidad de turbos fluorescentes que en el 2015.

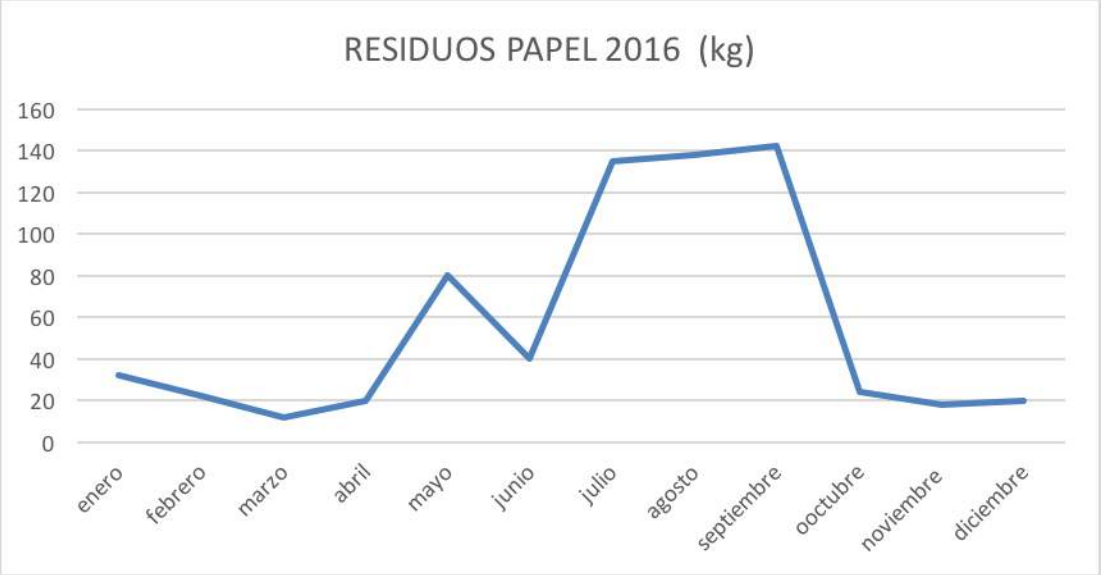
- **Residuos de papel y cartón**

2016	RESIDUOS PAPEL (kg)	Nº consultas*	Kg/nº consultas
enero	32		
febrero	22		
marzo	12	6983	0,00
abril	20		
mayo	80		
junio	40	5186	0,01

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

julio	135		
agosto	138		
septiembre	142	17208	0,01
ooctubre	24		
noviembre	18	3381	0,02
diciembre	20		
Total	**683**	**32758**	**0,02**



La cantidad de residuos de papel generada durante el 2016 ha sido similar a la de años anteriores a excepción del año 2015 en la que se redujo la cantidad de papel generado en un 46%. La cantidad del 2016 es un 3,39% menos que en 2014.
Se observa que, a lo largo del año, las mayores cantidades de papel y cartón generada se producen en los meses de mayor afluencia de clientes y mayor número de trabajadores.

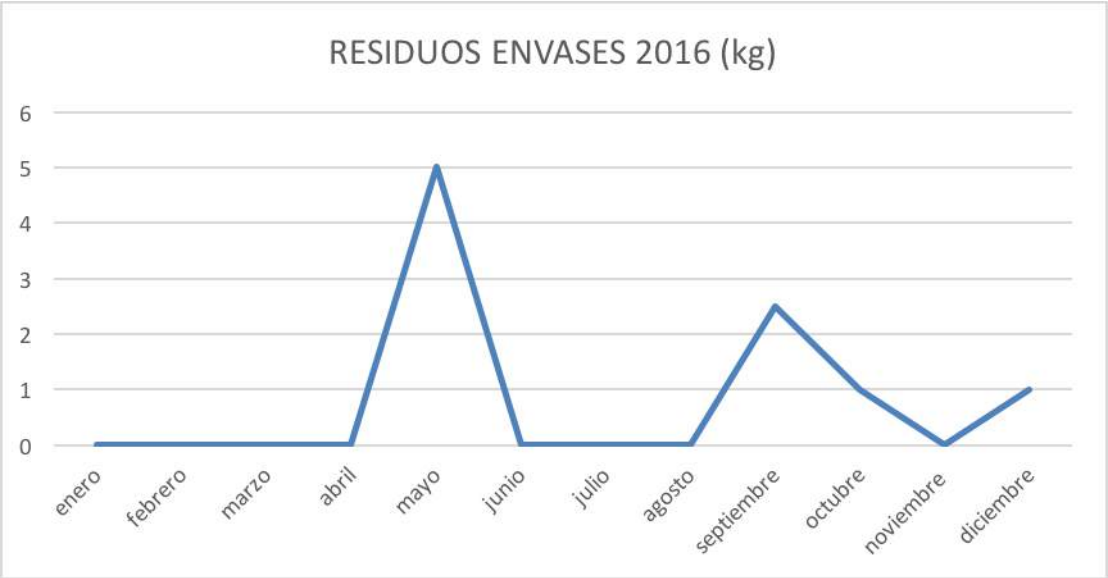
- **Residuos de envases:**

2016	**RESIDUOS ENVASES (kg)**	**Nº consultas**	**Kg envases/nº consultas**
enero	0		
febrero	0		
marzo	0	6983	0,00
abril	0		
mayo	5		
junio	0	5186	0,00
julio	0		
agosto	0	17208	0,00

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

septiembre	2,5		
octubre	1		
noviembre	0		
diciembre	1	3381	0,00
Total	**9,5**	**32758**	0,00



La cantidad de envases generada durante el 2016 es algo superior a la de años anteriores, si bien, se trata de cantidades que se consideran aceptables.

- **Evolución cantidad de papel/cartón y envases generada:**
-

Si atendemos a la evaluación de la cantidad de papel/cartón y envases generada durante 2016, se observa una tendencia al aumento en la cantidad de papel y cartón y envases con respecto al año anterior, a pesar de que el uso de las salas y el número de consultas es menor.

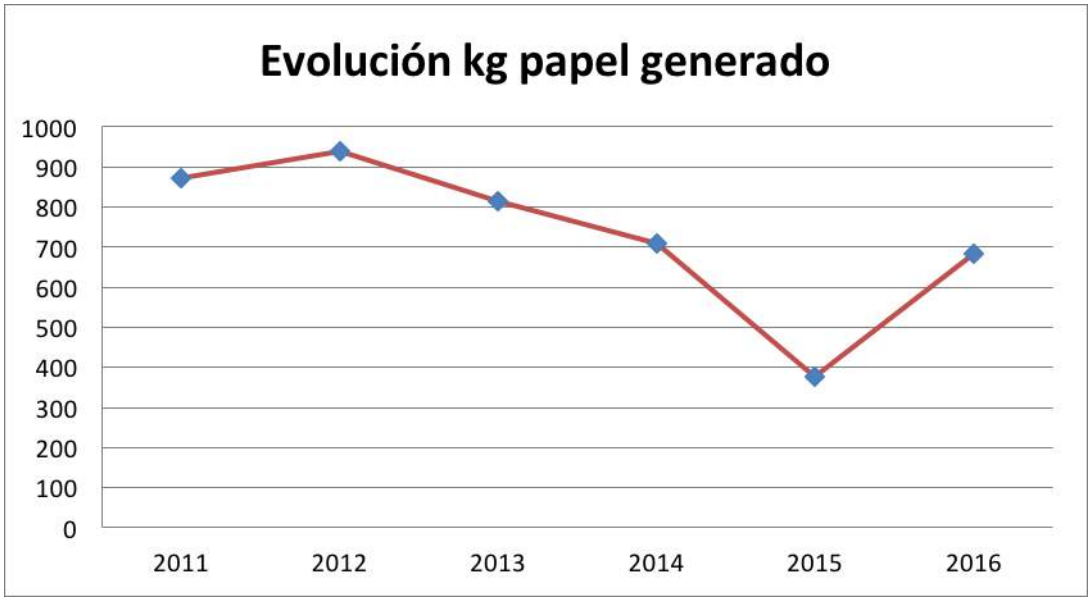
En este sentido hemos de decir que la cantidad de papel generada en muchos casos depende del número de folletos de eventos que nos caduquen y tengamos que deshacernos de ellos. En muchas ocasiones estas cantidades dependen del material que otras concejalías nos hagan llegar. Durante el 2016, las cantidades de papel generadas se asemeja a la de años anteriores al 2015.

Año	kg residuos papel	kg residuos envases	Nº consultas	nº solicitudes salas
2011	870	13	36026	No dato
2012	938	30	33436	271
2013	813	25	46041	81

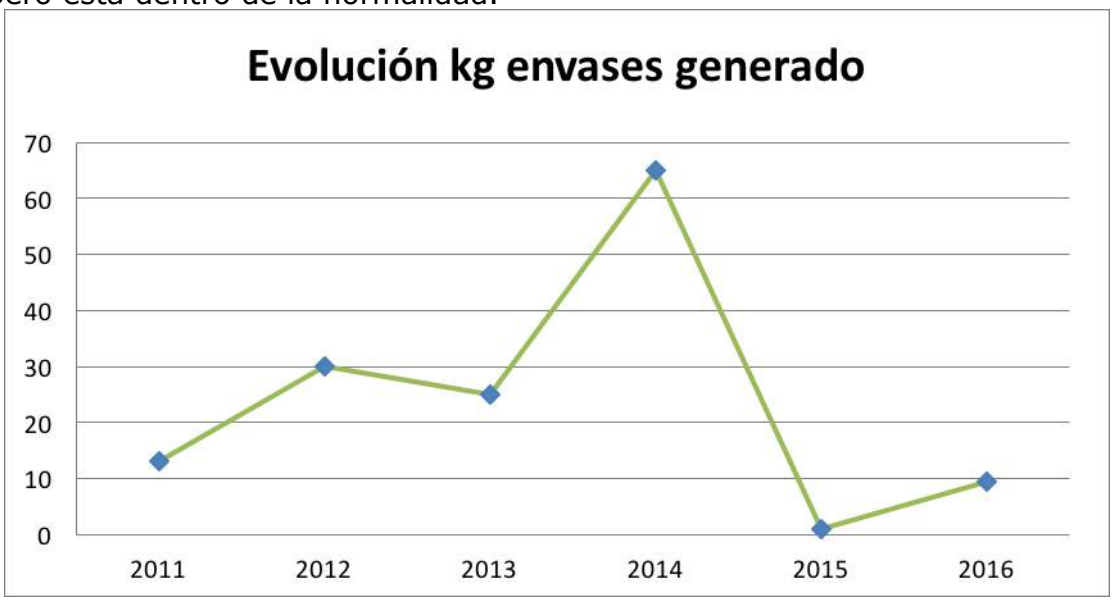
AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

2014	707,5	65	51746	92
2015	376,5	1	51421,00	133
2016	683	9,5	32758	48



En cuanto a los envases, la cantidad de 2016 es algo superiro a la del 2015 pero está dentro de la normalidad.

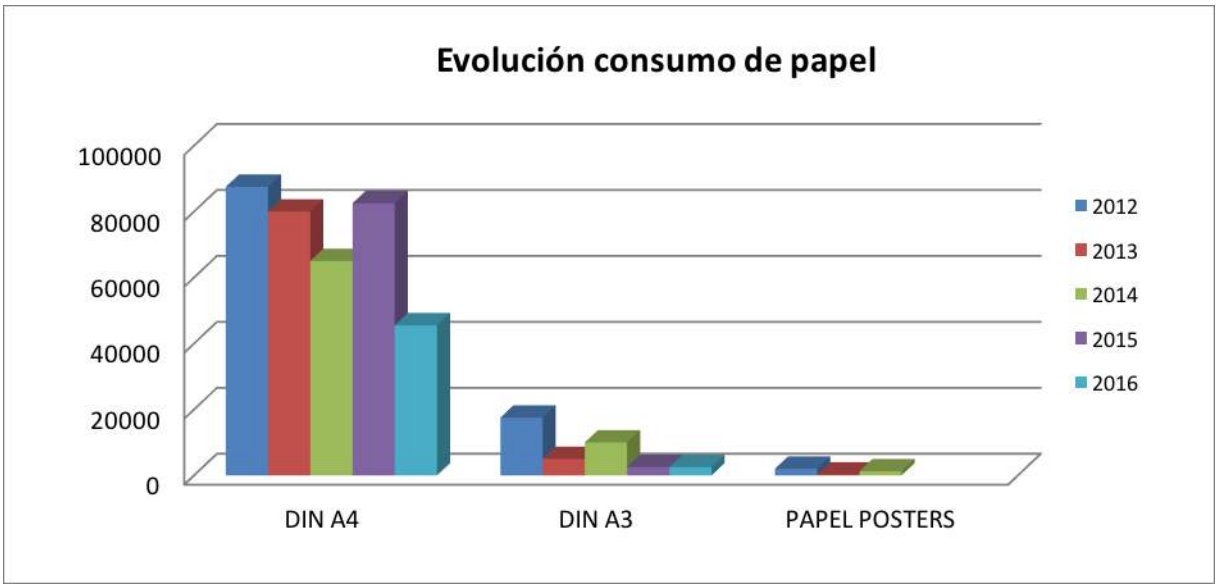


AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- **Consumo de papel:**

	2012			2013			2014			2015			2016		
	DIN A4	DIN A3	POSTERS	DIN A4	DIN A3	POSTERS	DIN A4	DIN A3	POSTERS	DIN A4	DIN A3	POSTERS	DIN A4	DIN A3	POSTERS
enero	0	0	0	0	0	0	25	5	0	30			2		
febrero	25	0	0	25	0	0									
marzo	0	0	0	0	0	0									
abril	25	5	0	0	0	0									
mayo	25	0	2	0	0	0	25			50			30	5	
junio	0	0	0	25	0	0									
julio	50	15	0	25	0	1	25			20	5		30		
agosto	0	0	2	40	0	0	25	15	5	35					
septiembre	25	10	0	0	0	0							30		
ooctubre	25	5	0	20	0	0	30			30					
noviembre	0	0	0	0	0	0									
diciembre	0	0	0	25	10	0									
Total paquetes	175	35	4	160	10	1	130	20	5	165	5	0	92	5	0
Total hojas	**87.500**	**17.500**	**2000**	**80.000**	**5.000**	**250**	**65.000**	**10.000**	**1250**	**82.500**	**2.500**	**0**	**45.500**	**2.500**	**0**



Durante el 2016 se ha reducido en un 55% el consumo total de papel con respecto al 2015. El consumo de papel va muy ligado a la cantidad de copias que realicemos tanto el área de turismo como por parte de otros departamentos, por lo que no nos

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

es posible controlar la cantidad de papel consumido por la oficina de turismo, si bien, desde la oficina de han definido controles operacionales y buenas prácticas de uso del papel. El tipo de papel que se consume de forma mayoritaria es DIN A4.

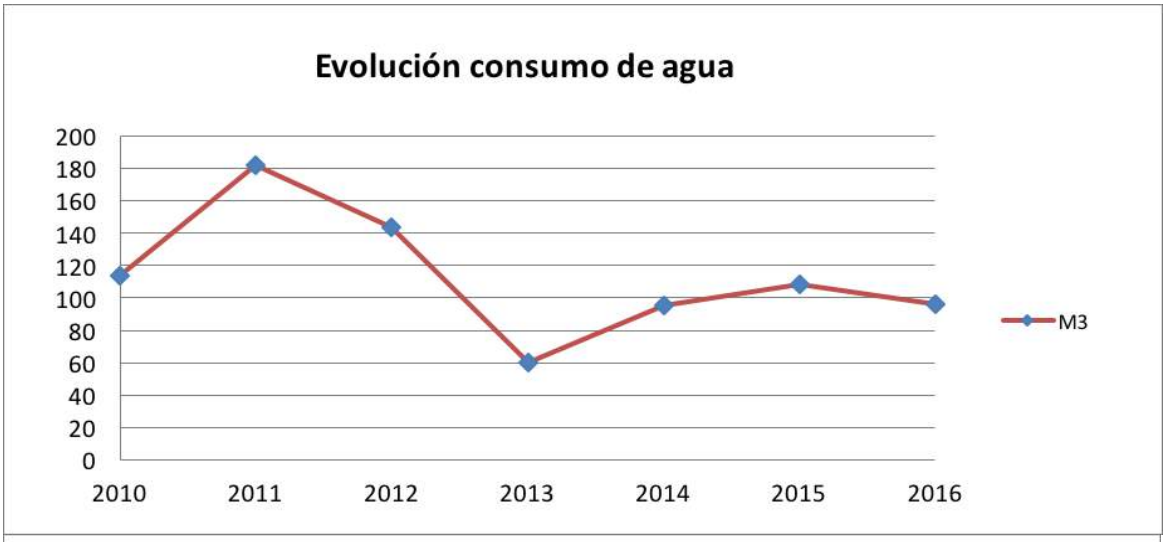
- **Consumo de agua:**

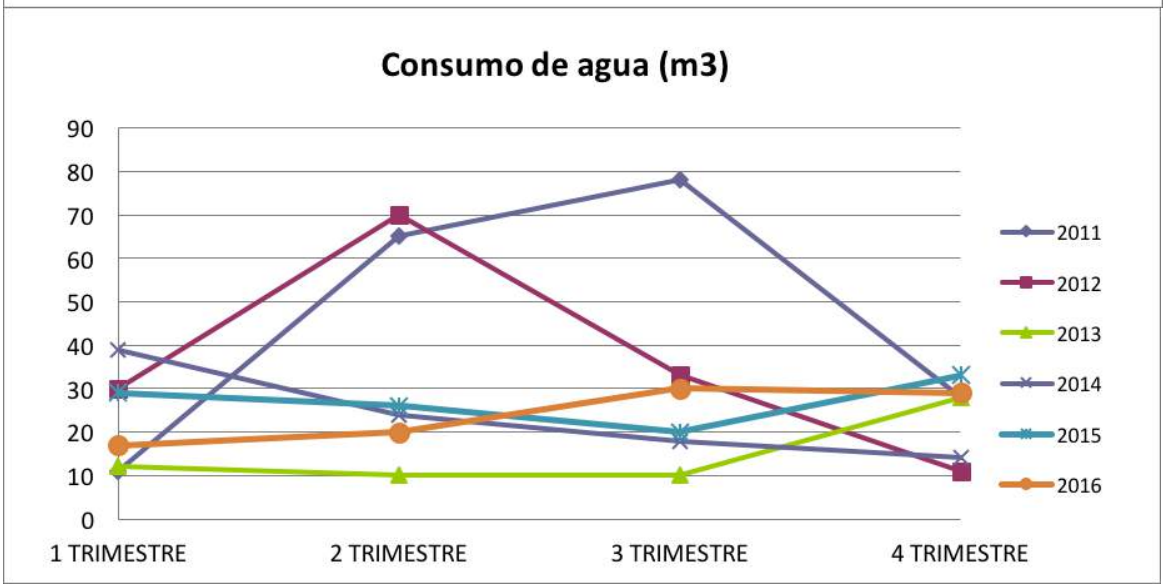
2016	Consumo (m3)	Nº personas	m3/nº personas	Nº solicitudes salas	m3/nº solicitudes salas
1 TRIMESTRE	17	6	2,83	12	1,417
2 TRIMESTRE	20	7	2,86	44	0,455
3 TRIMESTRE	30	10	3,00	12	2,500
4 TRIMESTRE	29	7	4,14	24	1,208
TOTAL	96	7,5	3,21	92	1,395

Año	M3
2010	114
2011	182
2012	144
2013	60
2014	95
2015	108
2016	96

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)





El consumo de agua durante el 206 se ha reducido en un 11% en valores absolutos, si bien, si lo relativizamos al uso de las salas de la Casa Abadía, se observa que ha aumentado en 2016 puesto que pasamos de 1,088m3/uso sala a un 1,395 m3/uso sala. Sin embargo, si lo relativizamos a número de trabajadores, este se ha reducido en 2016 (3,21 m3/trabajador) con respecto al año anterior (4,35 m3/trabajador).

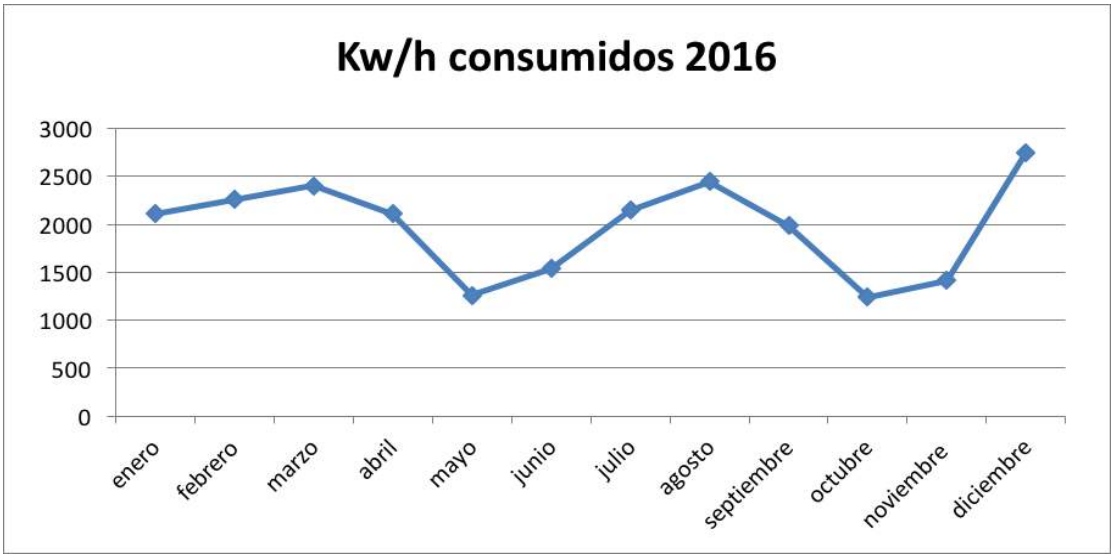
- **Consumo de luz:**

kwh	2014	kw/nº solicitudes (2014)	2015	kw/nº solicitudes (2015)	2016	kw/nº solicitudes (2016)
enero	3886	1943,00	2632	877,33	2108	421,60

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

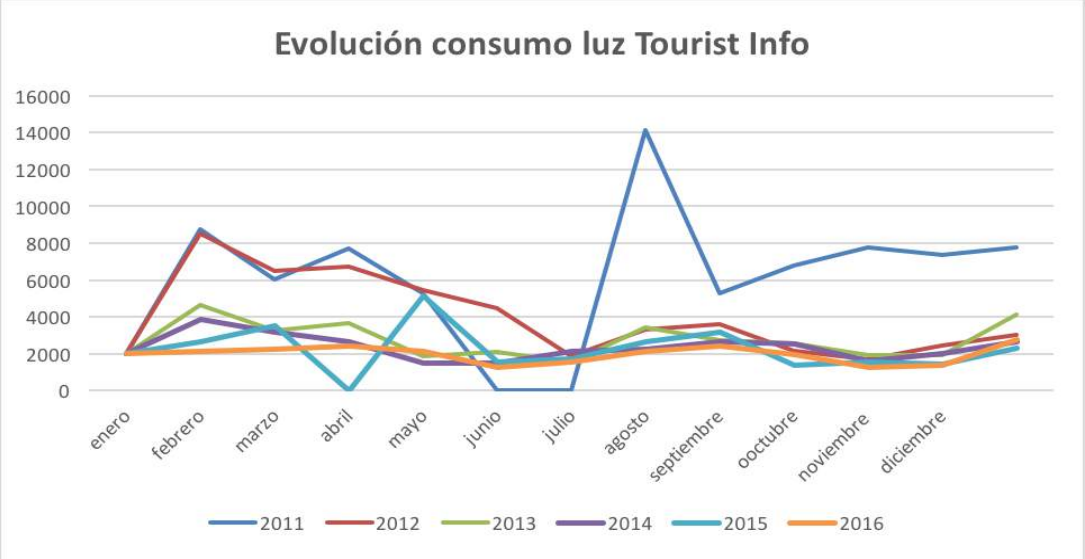
febrero	3172	528,67	3520	704,00	2258	1129,00
marzo	2642	264,20	0	0,00	2401	480,20
abril	1524	152,40	5123	512,30	2110	211,00
mayo	1513	302,60	1583	63,32	1262	84,13
junio	2123	424,60	1714	47,61	1541	81,11
julio	2228	278,50	2662	266,20	2143	306,14
agosto	2628	375,43	3177	453,86	2441	1220,50
septiembre	2553	196,38	1405	108,08	1984	661,33
octubre	1598	199,75	1559	311,80	1243	155,38
noviembre	2010	201,00	1450	131,82	1412	141,20
diciembre	2664	333,00	2328	291,00	2749	458,17
Total	**28541**	**310,23**	**27153**	**189,88**	**23652**	**257,09**

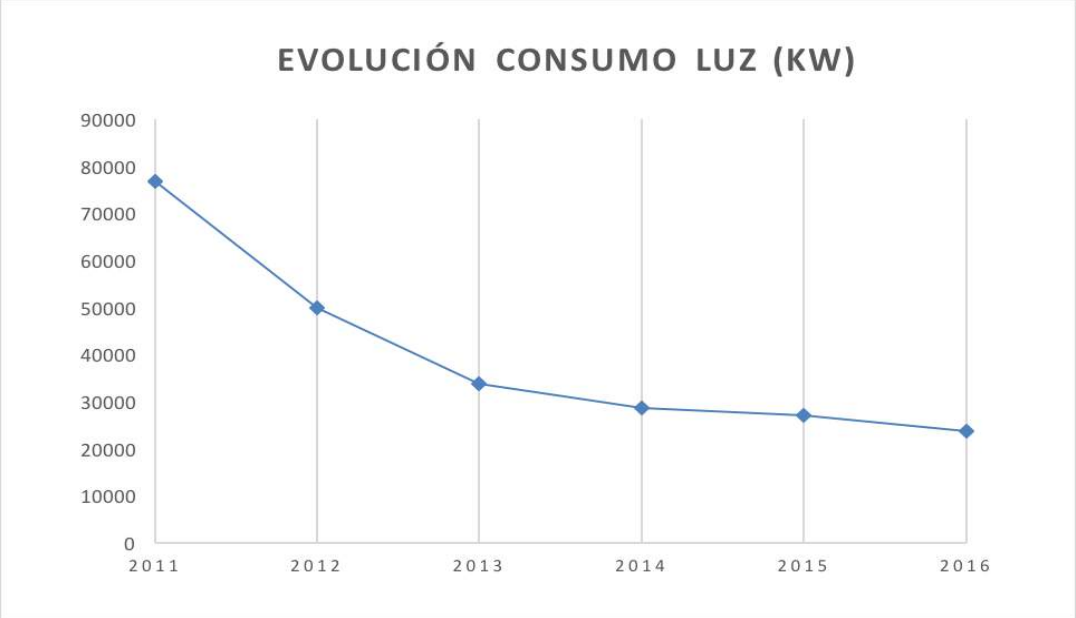


Si se analiza el consumo de luz durante el 2016, se observa que los periodos de mayor consumo se concentran en los meses de diciembre y julio, agosto, meses en los que se hace un mayor uso del sistema de climatización.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)





Durante el 2016 se ha consumido un 12,89% menos de energía que en 2015, siguiendo la misma tendencia al descenso que en los últimos años. Si atendemos a las oscilaciones producidas a lo largo del año, vemos que estas se han suavizado en los últimos años, produciéndose un ligero aumento durante los meses de verano e invierno debido al encendido de los sistemas de climatización.
Durante el periodo de estudio, 2011-2016, la cantidad de luz consumida se ha reducido en un 69,20%, debido a las medidas de reducción que se han puesto en marcha por parte del personal de la oficina de turismo.

- **Evaluación del cumplimiento legal**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Con respecto al cumplimiento de los requisitos legales, desde la Oficina de Turismo se cumplen todos los requisitos legales que le son de aplicación, para ello se dispone de un check list de requisitos legales, donde se evalúa el grado de cumplimiento de los mismos.

Es de destacar que el año 2012 se presentó en la Consellería la Declaración Anual de Envases, desde la Consellería se nos indicó que no debíamos presentarlo ya que los residuos de envases que eran retirados de la Oficina son contabilizados dentro de los del municipio por ser retirados por la empresa que hace la limpieza del mismo.

Durante el 2014 se ha unificado la legislación referente a la oficina de turismo, así como la de carácter ambiental.

- **Plan de formación**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Durante el 2016 se ha impartido formación a todo el personal de la Oficina de Turismo tanto al personal fijo como al de nueva incorporación. Las acciones formativas se han reflejado en el Plan de formación del año 2016 definido.

El personal de nueva incorporación ha recibido formación relacionada con:

- Decálogo de calidad
- Política ambiental
- Plan de gestión ambiental
- Plan de emergencias ambientales
- Puesta a punto de la oficina
- Pautas de cortesía
- Manual de bienvenida
- Procedimientos e instrucciones aplicables a cada sección
- Conocimiento del destino turístico

Las acciones realizadas hasta la fecha se han considerado eficaces puesto que se están aplicando los conocimientos transmitidos. El listado de las acciones realizadas se adjunta al presente informe.

13. Plan de emergencias ambientales

Se ha definido un plan de emergencias ambientales en el que se deja constancia de cada una de las emergencias potenciales que pueden ocurrir en la oficina de turismo, así como de las actuaciones que debemos seguir en cada caso. El plan de emergencias se da a conocer a todo el personal de la Oficina de Turismo.

En noviembre de 2015 se ha realizado un simulacro de emergencias en el que se pudo constatar que el personal conoce como debe actuar, según lo especificado en el sistema. Durante el 2016 se ha realizado la validación del plan de emergencias procediendo a informar a todo el personal de la oficina del mismo, así como de las actuaciones que deben seguir en cada caso.

14. Evaluación del Plan de gestión Ambiental

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

La oficina de información turística ha definido un plan de gestión medioambiental. El cumplimiento de las acciones o buenas prácticas definidas son revisadas de forma mensual por la responsable de acogida informando de los resultados a Dirección, dejando constancia de los resultados en el R-03-03 Listado control de la prestación de servicio. El resultado de la aplicación de tales prácticas ha sido el siguiente:

- **Recogida selectiva de papel y envases:** Se ha realizado de forma correcta durante todo el 2016. Las papeleras se han ido vaciando diariamente en el contenedor de papel y envases de la zona de almacén, y cuando está lleno, la empresa FOBESA procede a su recogida. Señalar que durante este año se ha generado una cantidad de envases similar a la de periodos anteriores.
- **Recogida de consumibles provenientes de impresora, fotocopiadoras y fax:** Los consumibles agotados se depositan en el contenedor de toners situado en el almacén y cuando está lleno se avisa a la empresa Ricoh para que proceda a su retirada.
- **Recogida de pilas**: las pilas usadas son depositadas en una caja de recogida de pilas que son depositadas en el contenedor habilitado a tal fin en el Ayuntamiento de Benicàssim.
- **Consumo eléctrico:** Durante el 2016 se ha realizado el control del consumo de luz de la Casa Abadía y se realiza la comparativa con años anteriores, comprobando que se ha reducido en un 12,89% con respecto al 2015.
- **Consumo de agua:** Durante el 2016 se ha realizado el control del consumo de agua de la Casa Abadía y se realiza la comparativa con el año anterior. Se ha comprobado que el consumo en términos absolutos se ha reducido en un 11%.
- **Consumo de papel:** Durante el 2015 se ha reducido en un 55% la cantidad de A4 y se ha mantenido la de A3. Este dato nos indica que durante este periodo la cantidad de material que hemos tenido que imprimir ha sido menor.

Durante el 2016 se han aplicado correctamente las actuaciones definidas en el plan de gestión ambiental por parte de todo el personal de la oficina.

15. Anteriores revisiones del sistema por la dirección y cambios que podrían afectar al sistema de gestión de calidad y medio ambiente

No queda pendiente ningún aspecto tratado en revisiones anteriores.

Durante el 2016 se ha realizado la adaptación del sistema de gestión de calidad a los nuevos requisitos de la norma UNE-ISO 14785:2015.

Para el año 2017 se pretende dejar el certificado de la norma ISO 14001 puesto que supone un exceso de trabajo añadido y un escaso reconocimiento por parte del usuario. Si bien, muchas de las acciones que venimos emprendiendo desde que nos certificamos, dirigidas a la minimización de los aspectos ambientales generados

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

como consecuencia de nuestra actividad, se van a seguir desarrollando de la misma forma que se han venido haciendo hasta el momento.

Conclusiones

El sistema de gestión ambiental se encuentra en una fase más avanzada de implantación. Ya se dispone de datos sobre los aspectos ambientales y se realiza la comparativa con el año anterior.

Con respecto al sistema de gestión de calidad, el sistema se encuentra implantado y todo el personal conoce perfectamente los procesos y sus funciones dentro de los mismos.

El sistema se encuentra totalmente implantado entre el personal de la oficina de turismo y conocen los procesos de aplicación en cada una de las áreas de trabajo.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

8.- INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PLAYAS

AÑO 2017

REV.01

Realizado: Agosto 2018

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

1. CONSIDERACIONES GENERALES

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Nos encontramos en el undécimo año de implantación del sistema de gestión de calidad según la norma UNE- EN ISO 13009 playas en las playas Voramar, Almadraba y Torre San Vicente, y el sexto de la implantación de la norma UNE-EN-ISO 14001 en todas las playas de Benicàssim: Voramar, Almadraba, Torre San Vicente, Els Terrers y Heliópolis.

Desde el año 2013, la auditoria Q de las playas Voramar, Almadraba, Torre San Vicente se viene realizando en la modalidad multisite con el fin de unificar las auditorias se que vienen realizando anualmente, ya que al ser playas contiguas se gestionan idénticamente por lo que se decidió pasar a esta modalidad.

El presente Informe de Revisión ha sido realizado por la Responsable del Sistema de Gestión.

Para la realización de esta revisión se han tenido en cuenta una serie de puntos como son:

15. El resultado de las auditorías

16. No conformidades y acciones correctivas

17. Evaluaciones de cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos

18. Comunicaciones de las partes interesadas externas, incluidas las quejas, reclamaciones y sugerencias

19. Resultados de la medición de la satisfacción de los usuarios

20. El desempeño ambiental de la organización

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

21. Funcionamiento de los procesos de prestación del servicio
22. El grado de cumplimiento de los objetivos y metas
23. Plan de formación
24. Riesgos y oportunidades identificados
25. Aspectos ambientales y riesgos higiénico-sanitarios
26. Plan de emergencias ambientales
27. Seguimiento de las acciones resultantes de las revisiones previas llevadas a cabo por la dirección
28. Cuestiones internas y externa de la organización
29. Necesidades y expectativas de las partes interesadas
30. Adecuación de la política del sistema de gestión
31. Asignación de recursos
32. Cambios que puedan afectar al sistema de gestión
33. Oportunidades de mejora continua

▪EL RESULTADO DE LAS AUDITORÍAS

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Desde el 2013 la auditoria de la Q de las playas Voramar, Almadraba, Torre San Vicente se realizan en su modalidad multisite ya que se trata de playas contiguas, que se gestionan idénticamente y son físicamente similares.

Durante el 2017 se ha realizado una auditoría interna en la que se comprobó el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 13009:2016 e ISO 14001:2015. La auditoría tuvo lugar el día 12 de junio, en la que se auditó la parte documental y se realizó la visita a las siguientes playas:

- Playa Torre San Vicente.
- Playa Almadraba.
- Playa Heliópolis

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Como resultado de la misma no se detectaron no conformidades, tan solo varias observaciones que han sido tenidas en cuenta en la medida de lo posible.

Durante el 2017 se ha realizado la auditoria de primer seguimiento por parte de la entidad de certificación externa AENOR tanto de la UNE 13009:2016 como de la ISO 14001:2015. La auditoría de la ISO 14001 tuvo lugar el día 6 de julio, con resultado satisfactorio al no detectarse no conformidades. La auditoría de la ISO 13009 se realizó el día 20 de junio y en ella se detectaron dos no conformidades que han sido tratadas y subsanadas.

Gracias a las no conformidades detectadas, resultado de las auditorias, se ha comprobado que existen posibilidades de mejora dentro del sistema, que han sido tenidas en cuenta en forma de no conformidades, y se han planificado las acciones correctoras oportunas para su eliminación. En el presente informe se revisarán las no conformidades, así como el estado en el que se encuentran las mismas.

▪NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Durante el 2017 se han abierto tres no conformidades, una de ellas detectada por la responsable del sistema y dos detectadas en la auditoría externa de la Q de calidad. Todas ellas se encuentran cerradas a fecha del presente informe.

- **NC 01/2017.** La empresa encargada del servicio de salvamento y socorrismo no ha presentado a final de temporada una memoria con las principales atenciones realizadas, uso del punto accesible y material anfibio, estado del mar, etc. así como una valoración general del servicio durante la temporada, información necesaria para la mejora del servicio. **CERRADA.**

- **NC 02/2017.** Durante la auditoria no se evidencian los registros correspondientes al año 2016 (Informe de actividad 2016) de las actuaciones realizadas en materia de salvamento y socorrismo realizadas por la empresa Intur Esport, en contra de lo dispuesto en el punto 6.2.7 g) de la norma. **CERRADA**.

- **NC 03/2017.** El Plan de Socorrismo es de 16/07/2007 en el procedimiento P 15 y la I12, donde se describen las pautas de trabajo, equipamientos mínimos, personal mínimo, protocolos de actuación, etc., en el mismo se indica que se debe realizar una actualización de la planificación anual del mismo, a cargo de la empresa Intur Esport, no evidenciándose durante la auditoria dicha planificación de actividades para el año 2017, punto 6.2.7 a) de la norma. **CERRADA**.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Todas las no conformidades han sido tratadas y se han establecido las acciones que se han considera pertinentes para su solución. Las no conformidades se trasladan a la reunión del Órgano Gestor de Playas.

3. EVALUACIONES DE CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS

El Ayuntamiento de Benicàssim dispone de un procedimiento de identificación, extracción y verificación de los requisitos legales y otros requisitos de aplicación a sus playas. Las playas de Benicassim cumplen con todos los requisitos legales que les son de aplicación.

Durante el 2017 se ha realizado la evaluación de los requisitos legales en mayo en el que se ha comprobado el estado de cumplimiento de los requisitos legales de aplicación.

Durante el 2017, todas las playas de Benicàssim han estado galardonadas con la Bandera Azul cumpliendo los requisitos exigidos por éste distintivo. No obstante, se hace necesario, proceder a la bajada de la Bandera Azul que ondea las playas ante la aparición de fenómenos que no garanticen los mínimos de calidad exigidos. Por ejemplo, ante una avalancha de personas en la playa motivada por la celebración del FIB, deberá bajarse la bandera mientras no se restablezcan las condiciones normales de la playa.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

4. COMUNICACIONES DE LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS, INCLUIDAS LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Uno de los pilares fundamentales del sistema de gestión lo constituyen las comunicaciones que se establecen entre el Ayuntamiento y los usuarios, dotando de esta forma al sistema de gestión, de información efectiva para la mejora continua.

Entre las comunicaciones emitidas durante el año 2017 desde el Ayuntamiento hacia los usuarios destacan:

- Carta de servicios de playas.
- Indicadores de seguimiento de 2016 en el punto de información de la playa.
- Resultados de las encuestas de satisfacción de los clientes.
- Realización de encuestas de satisfacción de usuarios en las playas certificadas con la Q de calidad.
- Difusión de las analíticas de la calidad del agua de baño a lo largo de la temporada de verano.
- Exposición de la Política de calidad y medio ambiente tanto en tablones de anuncios, como en el punto de información de la playa y a través de las concesiones y posta de salvamento y socorrismo.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- Comunicación a todas las concesiones de los requisitos de calidad y medio ambiente y su cumplimiento.
- Comunicación a los responsables de las áreas implicadas los requisitos medioambientales y de la Q.
- No se ha considerado necesario comunicar los aspectos ambientales significativos, así como los riesgos y oportunidades pertinentes.

El Ayuntamiento de Benicàssim cuenta con un sistema de información al ciudadano que se encarga de recoger, tratar y resolver las posibles quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones que reciben por parte de los usuarios de las playas. Durante el 2017 se han recogido un total de 60 quejas/reclamaciones (se adjunta cuadro resumen de las mismas) que han sido tratadas correctamente. El número de quejas recogidas es inferior al del periodo anterior, registrándose un 35% menos que en 2016. En relación a la tipología de las quejas, la mayor parte son motivadas por problemas en los accesos (34,43%), seguido de las relacionadas con el mantenimiento de las infraestructuras (24,59%) y la limpieza de playas (19,67%), tal y como muestra la tabla siguiente:

TIPOLOGÍA	**TOTAL**	**%**
Accesos: *Reparación pasarelas, escaleras, escalones, tablas, clavos, espigones.*	21	34,43 %
Limpieza: *recoger basura, olores, limpiar la orilla, calidad de la arena, limpiar pluviales.*	12	19,67 %
Mantenimiento: *Duchas/Lavapiés, atascos, grifos, pérdidas de agua.*	15	24,59 %
Playas Accesibles*: mejora, reubicación, ampliación, WC, sombras*	5	8,20 %
Instalaciones: *Juegos Infantiles, Aparatos Calistenia, Porterias Futbol*	4	4,82 %
Salvamento y Socorrismo: *Mal funcionamiento servicio de socorrismo*	1	1,64 %
Perros: *Sueltos por la playa*	2	3,28 %
TOTAL	**60**	

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

5. RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

El Ayuntamiento de Benicàssim realiza encuestas de satisfacción a los usuarios de las playas. Durante el 2017 se han realizado un total de 149 encuestas, aproximadamente el doble que el año anterior (71). Los resultados se consideran satisfactorios ya que se han obtenido valores de satisfacción superiores al 75% en la mayor parte de los casos.

Los resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios de playas se adjuntan al presente informe.

6. EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN

El sistema de gestión recoge una serie de indicadores los cuales han permitido obtener una idea general de la evolución del sistema, así como del grado de aceptación por parte de los usuarios. El resultado del sistema de indicadores se adjunta al presente informe.

7. FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCESOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Tras varios años de implantación del sistema de gestión de calidad según los estándares de la marca Q del ICTE y la norma UNE-En ISO 14001 en las playas, los servicios implicados en la gestión de las playas están cada vez más familiarizados con los requisitos del sistema de gestión que les son de aplicación.

No obstante, se ha tenido que dedicar mucho esfuerzo por parte de la Responsable del Sistema para conseguir el cumplimiento de todos los requisitos de la norma de aplicación en cada uno de estos servicios.

Como conclusión del servicio prestado, podemos destacar que la colaboración por parte de todos los servicios, así como de las contratas y concesiones ha sido buena, si bien resulta necesario incidir en la relevancia del cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión, especialmente en las concesiones de playas, ya que a pesar de los años que lleva el sistema implantado encontramos dificultades principalmente en el cumplimiento de los requisitos de uniformidad e identificación.

La inspección de desmontaje de las instalaciones de playas en 2017 ha sido realizada el 2 de noviembre por parte de la policía local dejando constancia de las mismas en el informe emitido a tal fin.

8. EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Durante el periodo 2017, el Ayuntamiento de Benicàssim ha diseñado un programa de objetivos para sus playas, se han definido un total de 9 objetivos, el seguimiento y grado de cumplimiento de los mismos se ha realizado en el seguimiento de objetivos del 2017 que se adjunta al presente informe.

De los nueve objetivos propuestos se ha logrado conseguir la mayoría de ellos. Los objetivos no conseguidos en su totalidad son el 1 y el 2 que cuentan con algunas metas que no han podido abordarse. En estos casos, las metas que se han considerado necesarias abordar, se han trasladado al programa de objetivos de 2018. El objetivo 8 que contemplaba la reducción del consumo de agua de las duchas en un 10% no se ha cumplido a pesar de que las metas asociadas se han implantado.

Para el 2018 se ha propuesto un programa de objetivos que se adjunta al presente informe.

9. PLAN DE FORMACIÓN

Durante el año 2017 la formación impartida ha ido destinada a que todo el personal que interviene en las playas, incluyendo servicios de limpieza, socorrismo, concesiones, playa adaptada, vigilancia (policía local), y controladores ambientales. Durante la misma se les ha transmitido los requisitos del sistema de calidad y medioambiente implantado en las playas que les son de aplicación. En todas las charlas se ha expuesto:

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- Política de calidad y medio ambiente
- Pautas de cortesía
- Generalidades del sistema de gestión implantado
- Requisitos de aplicación del servicio
- Plan de emergencias ambientales

En las sesiones de formación se ha convocado a todos los servicios en las dependencias municipales y se ha realizado la formación a todo el personal implicado, de forma que no solo los responsables conozcan los requisitos de los sistemas de gestión, sino que éstos se trasladen a todos los técnicos y operarios que trabajan a pie de playa.

Durante esta temporada no se ha realizado la charla a todo el personal de limpieza y de policía de playas por exceso de trabajo, si bien, tal y como se viene realizando en temporadas anteriores, esta formación se ha realizado a los responsables del servicio quienes se han encargado de transmitir los conocimientos a todos sus trabajadores.

Durante esta temporada, la formación a las concesiones se ha realizado a pie de arena al adentrarse mucho en la temporada alta su puesta en funcionamiento, y con el objeto de facilitar la participación de los responsables en la formación.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Podemos concluir que la formación realizada se ha considerado satisfactoria ya que no se han producido incumplimientos importantes a lo largo de la temporada.

10. RIESGOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADOS

Durante el 2017, se ha revisado la **identificación de los riesgos y oportunidades** del sistema realizada a partir del análisis DAFO y el estudio de los requisitos de partes interesadas, resultando como riesgos y oportunidades las que se adjuntan al presente informe.

Se consideran riesgos pertinentes aquellos que han obtenido una puntuación igual o superior a 7. El Ayuntamiento ha tenido en cuenta estos riesgos pertinentes en la planificación del sistema de gestión, tomando las acciones necesarias para minimizarlos. Durante el 2017 los riesgos/oportunidades consideradas pertinentes son los siguientes:

RIESGO/OPORTUNIDAD	PUNTUACIÓN	ACCIONES A EMPRENDER
Presencia de algas en playas	7,00	Se va a estudiar la posibilidad de realizar la valorización de este tipo de residuos.
Avería en las estaciones de bombeo de los lavapiés	7,00	Registrar en el plan de mantenimiento de las estaciones de bombeo las averías que se producen.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

11. ASPECTOS AMBIENTALES Y RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS

Durante la temporada 2017 se han identificado y evaluado los aspectos ambientales y los posibles riesgos higiénico-sanitarios que pueden darse en las playas, obteniendo los siguientes resultados:

5.1. Aspectos propios del Ayuntamiento:

Condiciones normales:

CODIGO	ASPECTO	SIGNIFICATIVO/NO SIGNIFICATIVO	OBSERVACIONES
RNP	Basura general (limpieza manual)	NO SIGNIFICATIVO	
RNP	Basura general (mecánica)	NO SIGNIFICATIVO	
RNP	Papel y cartón	NO SIGNIFICATIVO	

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

RNP	Vidrio	NO SIGNIFICATIVO	
RNP	Envases	NO SIGNIFICATIVO	
RNP	Algas	NO SIGNIFICATIVO	
RNP	Colillas	SIGNIFICATIVO	Se realizan comprobaciones de la presencia de colillas en la arena durante las inspecciones.
RNP	Restos de madera	NO SIGNIFICATIVO	
RNP	Restos de madera quemada	NO SIGNIFICATIVO	
RP	Envases de productos de limpieza	NO SIGNIFICATIVO	
RP	Aceites y grasas derivados mantenimiento vehículos	NO SIGNIFICATIVO	
RP	Filtros derivados mantenimiento vehículos	NO SIGNIFICATIVO	
RP	Baterías derivadas de mantenimiento vehículos	NO SIGNIFICATIVO	
RP	Trapos derivados de mantenimiento de vehículos	NO SIGNIFICATIVO	
RP	Envases de hipoclorito sódico (mantenimiento estación de bombeo)	SIGNIFICATIVO	No disponemos de las cantidades de envases de hipoclorito sódico generadas como resultado del mantenimiento de las estaciones de bombeo puesto que estos residuos son gestionados por la AVT.
RP	Lámparas (estación de bombeo)	SIGNIFICATIVO	No disponemos de las cantidades de lámparas generadas como resultado del mantenimiento de las estaciones de bombeo puesto que

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

			estos residuos son gestionados por la AVT.
V	Vertido agua barranco de Farja	NO SIGNIFICATIVO	
V	Vertido agua aseos conectados red	NO SIGNIFICATIVO	
V	Vertido de WC químicos	NO SIGNIFICATIVO	
V	Vertidos de pluviales	NO SIGNIFICATIVO	
V	Vertido salida de pluviales Comin	NO SIGNIFICATIVO	
V	Vertido del emisario	NO SIGNIFICATIVO	
C	Consumos de agua dulce en duchas	SIGNIFICATIVO	El consumo de agua durante este periodo ha sido similar al del periodo anterior, tan sólo se ha consumido un 1,35% menos.
C	Consumos de combustible vehículos limpieza playas	SIGNIFICATIVO	El consumo de combustible en 2017 ha sido algo superior, un 28,5%, al del año anterior.
R	Ruido máquinas limpiaplayas	NO SIGNIFICATIVO	
E	Emisiones del equipo de megafonía	NO SIGNIFICATIVO	
E	Emisiones máquinas limpiaplayas	NO SIGNIFICATIVO	

Riesgos higienico-sanitarios:

RHS	Lavapiés y duchas con hongos y/o bacterias	NO SIGNIFICATIVO
RHS	Calidad de las aguas superior a límites legales	NO SIGNIFICATIVO
RHS	Malas condiciones del mar	NO SIGNIFICATIVO

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

RHS	Presencia de medusas, blooms, etc	NO SIGNIFICATIVO
RHS	Insuficiente calidad de la arena	NO SIGNIFICATIVO
RHS	Arena con hongos	NO SIGNIFICATIVO

Condiciones anormales o de emergencia:

RNP	Algas	NO SIGNIFICATIVO
RNP	Cenizas	NO SIGNIFICATIVO
V	Vertidos contaminados barranco de Farja	NO SIGNIFICATIVO
V	Vertido contaminado salida pluviales de Comin	NO SIGNIFICATIVO
V	Derrame de agua de WC químicos en arena	NO SIGNIFICATIVO
V	Derrame de hidrocarburos	NO SIGNIFICATIVO
V	Vertidos procedentes de rotura del emisario	NO SIGNIFICATIVO

5.2. Aspectos ajenos al Ayuntamiento:

Condiciones normales:

RNP	Basura general	NO SIGNIFICATIVO
RNP	Papel-cartón	NO SIGNIFICATIVO

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

RNP	Vidrio	NO SIGNIFICATIVO
RNP	Envases	NO SIGNIFICATIVO
RNP	Restos de colillas	NO SIGNIFICATIVO
RNP	Gasas o material sanitario sin riesgo de contagio	NO SIGNIFICATIVO
RP	Agujas o material punzante	NO SIGNIFICATIVO
RP	Envases de limpieza	NO SIGNIFICATIVO
V	Vertido agua para curas	NO SIGNIFICATIVO
V	Vertidos sanitarios (a la red) procedentes de baños	NO SIGNIFICATIVO
V	Vertidos sanitarios (a la red) procedentes de limpieza	NO SIGNIFICATIVO
C	Consumo de combustible	NO SIGNIFICATIVO
C	Consumo de agua	NO SIGNIFICATIVO
C	Consumos de luz	NO SIGNIFICATIVO
E	Emisiones lancha	NO SIGNIFICATIVO
E	Ruido del equipo de megafonía	NO SIGNIFICATIVO
E	Ruido lanchas	NO SIGNIFICATIVO

Riesgos higiénico-sanitarios:

RHS	Presencia de elementos cortantes en arena	NO SIGNIFICATIVO
RHS	Contaminación productos servidos al público	NO SIGNIFICATIVO
RHS	Contagio personal por posible punción con material sanitario tipo III	NO SIGNIFICATIVO

Condiciones anormales o de emergencia:

RNP	Cenizas incendio	NO SIGNIFICATIVO
V	Derrames de grasas	NO SIGNIFICATIVO
E	Humos incendio	NO SIGNIFICATIVO

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- **PLAN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

Se dispone de un plan de emergencias ambientales en el que se plasman las principales emergencias ambientales que pueden darse en la playa, así como las actuaciones que deben seguirse en cada caso.

Durante el 2017 se ha realizado una validación del plan de emergencias ambientales a través de la entrega e información del plan de emergencias a todo el personal involucrado en playas. En esta formación, se han explicado las posibles emergencias que pueden ocurrir en las playas y las actuaciones a seguir en cada caso.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Por otra parte, durante este periodo estaba prevista la realización de un simulacro de emergencias ambientales que finalmente no se realizó, motivo por el cual se ha abierto una no conformidad teniendo prevista su realización en 2018.

- **SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES RESULTANTES DE LAS REVISIONES PREVIAS LLEVADAS A CABO POR LA DIRECCIÓN**

No queda pendiente ninguna actuación ni decisión de revisiones anteriores, tan solo la realización del simulacro de emergencias ambientales que está previsto para la próxima temporada.

- **CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNA DE LA ORGANIZACIÓN**

Con el fin de determinar las cuestiones internas y externas que son pertinentes para la consecución de los objetivos previstos y el cumplimiento de la política de calidad y medio ambiente, en 2017 se ha revisado el análisis **DAFO** realizado en el periodo anterior considerándose que no se necesitan cambios puesto que no se mantienen las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades detectadas en las playas de Benicàssim. Se adjunta al presente informe el análisis DAFO definido.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

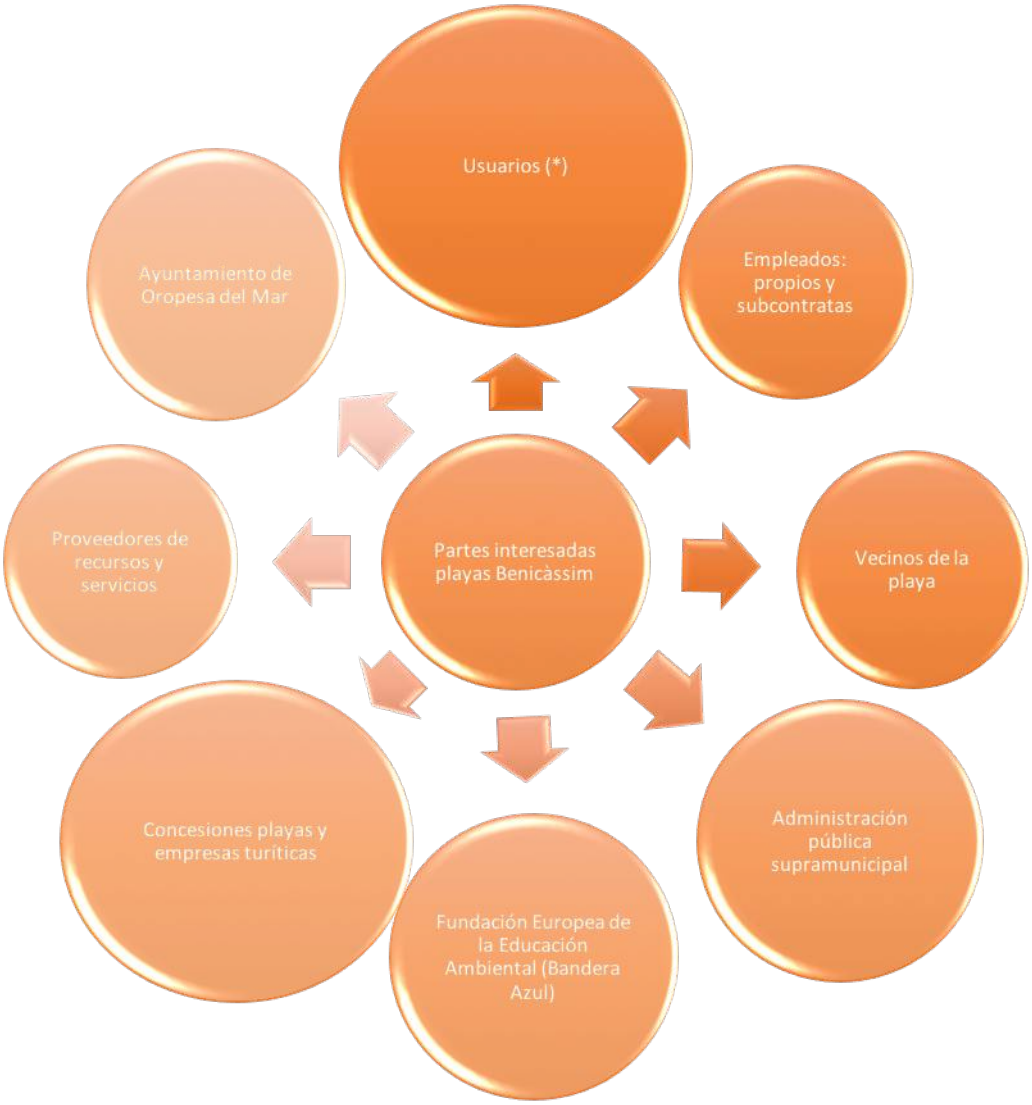
Ref: (MI/)

- **NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS**

Durante el 2017 se ha realizado la revisión del análisis de las partes interesadas tanto internas como externas relacionadas con el sistema de gestión de calidad y medio ambiente. Se ha considerado partes interesadas las siguientes:

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)



(*) Entendemos como usuarios, a los propios que visitan las playas, así como a los vecinos de las viviendas de primera línea.

Las necesidades y expectativas de los grupos de interés identificadas en el documento ***Necesidades y expectativas de los grupos de interés*** han servido como base para planificar el sistema de gestión de calidad en la presente temporada. Durante el 2017 se han

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

realizado comunicaciones continuas a través de las canales de comunicación que se han establecido con las diferentes partes interesadas.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

- **ADECUACIÓN DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

La política del sistema de gestión de fecha del 5 de septiembre de 2015 ha sido distribuida entre todo el personal que trabaja directa o indirectamente en las playas, estando expuesta también al público en el punto de información de la playa, las postas sanitarias y las diferentes concesiones de las playas. Además, se encuentra disponible en la web de turismo de Benicàssim. No se considera necesaria la actualización de la política de calidad y medio ambiente.

- **ASIGNACIÓN DE RECURSOS**

Durante el 2017 se han asignado los recursos necesarios para la correcta gestión del sistema de gestión de calidad y medio ambiente en las playas.

- **CAMBIOS QUE PUEDAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN**

Durante el 2016 se ha procedido a la actuación del sistema de gestión de calidad y medio ambiente adaptándolo a los nuevos requisitos de las normas ISO 14001:2015 e ISO 13009:2016. Como resultado de esta revisión se ha procedido a la modificación de determinada documentación del sistema de gestión, entre los que se encuentra en Manual.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

Para el 2018 no se prevén cambios significativos que pudieran afectar al sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

- **OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA**

A partir de los datos recogidos durante el año 2017 que se encuentran recogidos en el presente informe, se han planificado una serie de mejoras que se encuentran incluidos en el programa de objetivos de 2018.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

11.- TRAMITACIÓN DE SUBVENCIONES.

A/ SUBVENCIONES TURISME COMUNITAT VALENCIANA 2019 (CONSELLERIA DE TURISME)

	PROYECTO	PPTO. SOLICITADO AYTO.	CRITERIOS	SUBVENCIÓN
PROGRAMA 1: Inversión en adecuación y mejora de los recursos turísticos.	- Remodelación y adecuación Oficina Turismo Heliópolis – Fase II	**15.742,10 €**	Inversiones en oficinas de información turística: adecuación, renovación o modernización de sus instalaciones.	CONSIGNACIÓN: 3.012.470,36 € Importe mínimo coste subvencionable: 3.000 € Importe máximo ayuda por beneficiario: 40.000€ **60% A 65%** **COSTE SUBVENCIONABLE**
ACTUACIÓN 9: Inversión de tecnologías a desarrollar en municipios de la Red DTI de la CV	- Proyecto Smart Wifi playas de Benicàssim.	**18.125,80 €**	Se debe alcanzar el nivel 3 de la red DTI. CV, reconocidos por INVAT.TUR	Importe máximo ayuda por beneficiario: 10.000€ **60% A 65%** **COSTE SUBVENCIONABLE**
PROGRAMA 2: COMPETITIVIDAD Y DESESTACIONALIZACIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS. **CONSIGNACIÓN: 2.000.000 €**				
Subprograma 2.1: Certificación de sistemas en recursos y servicios turísticos.	- Auditorías de renovación Sist. calidad "Q"/ISO playas de Benicàssim y Oficina Turismo.	**7.741,75 €**	- Auditorías de renovación y seguimiento. - Abono Derechos de uso de marca. - Material promocional.	Importe mínimo coste subvencionable: 600 € Importe máximo ayuda por beneficiario: 10.000 € **60% A 65%** **COSTE SUBVENCIONABLE**
Subprograma 2.2: Impulso a la imagen de los destinos turísticos de la Comunitat Valenciana.	- Campaña promoción/difusión 4 eventos a realizar en Benicàssim en 2019.	**43.884,90 €**	- Campañas de publicidad en medios de comunicación on y off-line. - Soportes de difusión. -Gastos organización: hasta el 50% del	Importe mínimo coste subvencionable: 3.000 € /6.000 € / 18.000 € Importe máximo ayuda por beneficiario: 20.000€ **60% A 65%** **COSTE SUBVENCIONABLE**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

			coste total de las dos partidas anteriores.	
Proyecto 2.3: Apoyo a la prestación de servicios turísticos.	- Programa oficial de visitas guiadas.	**31.308,75**	Costes derivados contratación personal servicios propios de guías oficiales	Importe mínimo coste subvencionable: 3.000 € Importe máximo ayuda por beneficiario: 30.000€ **50% A 55%** **COSTE SUBVENCIONABLE**

B/ SUBVENCIONES DIPUTACIÓN DE CASTELLÓN AÑO 2019

SUBVENCIONES ÁREA DE CULTURA

- BENICÀSSIM BELLE ÉPOQUE (Mediante convenio subvención nominativa): **10.000 €**

SUBVENCIONES PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO

- ORGANIZACIÓN DE FIESTAS DE INTERÉS TURÍSTICO (Día de las Paellas: **2.000 €**
- PRODUCCIÓN DE MATERIAL GRÁFICO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA: **3.000 €**
- CONTRATACIÓN DE INFORMADORES TURÍSTICOS: **6.400 €**

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

12.- TRAMITACIÓN DE CONTRATOS.

Durante 2019 desde el Área de Turismo se ha trabajado en la elaboración de pliegos para contractualizar algunos servicios dependientes del departamento o de esponsorización de la marca Benicàssim a través de los festivales Sansan, FIB y Rototom Sunsplash.

Entre la contractactualización de servicios, destaca la elaboración de los pliegos técnicos y demás documentación pertinente, en conjunto con las áreas de cultura, deportes y educación, para la licitación del servicio de imprenta de las cuatro áreas mencionadas (expedientes 4466/2019 y 6173/2019).

De igual forma se ha tramitado el expediente de contratación 6875/2019 relativo a los servicios auxiliares de turismo, en el que se recogen las necesidades de personal, durante los diferentes meses del año, para poder mantener abierto al público el Centre d'Interpretació Torre de Sant Vicent y el punto de venta oficial de merchandising en la Oficina de Turismo de Casa Abadía.

Cabe destacar que durante este año 2019, y por estar licitándose el contrato de servicios auxiliares de turismo, se ha requerido de la contratación de cinco empresas de servicios diferentes, que han proporcionado personal para mantener abierta la Torre de Sant Vicent, generando mucho mayor volumen de carga administrativa y de coordinación y gestión de los diversos contratos de personal.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

En cuanto a los contratos de esponsorización de la marca Benicàssim tramitados, se han realizado con cargo a la Concejalía de Festivales y se detallan a continuación:

- Expediente 5139/2019. Contratos menores privados. Contratación de difusión/publicidad de la marca Benicàssim a través del festival Sansan 2019.

- Expediente 7001/2019. Contratos menores privados. Contratación de difusión/publicidad de la marca Benicàssim a través del Festival Internacional de Benicàssim 2019.

- Expediente 11740/2019. Contratos menores privados. Contratación de difusión/publicidad de la marca Benicàssim a través del festival Rototom Sunsplash 2019.

También se han tramitado los contratos de artistas y de empresas de gestión de actividades en eventos Benicàssim Flamenco Fusión Gastro Festival, Benicàssim Blues Festival, Imagina Benicàssim Festival de Magia y Benicàssim Belle Époque.

Asimismo, se recopila información para poder trabajar en la elaboración de pliegos del servicio de visitas guiadas y teatralizadas y del servicio de publicidad institucional. En este último caso las necesidades e información recopilada por el área de turismo se ha facilitado a la responsable municipal de prensa.

Por otra parte, aunque no se han tramitado directamente desde el área de turismo, sí se ha participado en la emisión de informe para el contrato de limpieza de edificios y en la elaboración de la memoria técnica para la contratación de la remodelación de la Oficina de Turismo de Heliópolis (fase II), junto con el departamento de Urbanismo, y la del contrato del suministro de dos puntos wifi dentro del proyecto smartwifi, junto con el departamento de Informática, que han sido presentadas al programa de ayudas de la Generalitat, junto con otros proyectos turísticos.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

13.-CONCLUSIONES

Las visitas guiadas siguen generando una oferta complementaria muy interesante, diferente de lo convencional, y que debe mantenerse. La mayoría de las convocatorias son ocupadas al 100% de la disponibilidad ofertada y en ocasiones incluso la sobrepasan.

Respecto a la ocupación los meses de mayor repercusión han sido julio y agosto coincidiendo con las fechas de los festivales de música el Fib y el Rototom. A parte de estos meses son descables los niveles de ocupación de junio, septiembre y octubre lo que denota una clara prolongación de la temporada estival.

Con la llegada de los meses de verano hemos implantado de nuevo la programación de talleres infantiles "*Sonríe al Verano*" una programación que goza de gran aceptación entre los turistas más jóvenes.

El acontecimiento más representativo del mes de junio ha sido, sin lugar a dudas, la celebración del VII Benicàssim Blues Festival. Donde la afluencia masiva de público y la colaboración de los diferentes comercios y establecimientos hoteleros de Benicàssim han sido las notas destacadas del evento.

El mes de julio ha quedado caracterizado por la celebración de la XXV Edición del Festival Internacional de Benicàssim Fib 2019 aunque no ha sido el único Festival Celebrado en este mes, ya que también han tenido lugar el Festival de Magia "Imagina Benicàssim", un festival que crece año tras año, y el Ciclo de Música Sacra que se celebra en el monasterio de los Padres Carmelitas del Paraje Natural del Desert de les Palmes y que goza de gran aceptación por parte de los amantes a este estilo musical, además de la consecución de la certificación de calidad y medio ambiente para las playas de Benicàssim.

En agosto se celebró el Festival de Reggae Rototom Sunsplahs 2019 aunque no ha sido el único Festival que se ha celebrado en este mes y con gran éxito de participación ya que también ha tenido lugar el Festival Nacional de Bailes Salón.

El mes de septiembre ha quedado marcado por la celebración del evento Benicàssim Belle Époque.

AUDITORIAS DE LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD ISO 14001 Y Q DE CALIDAD TURISTICA, en la Oficina de Turismo de "Casa Abadía" el 18 de Septiembre.

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM

ÁREA DE TURISMO
Benicàssim

AYUNTAMIENTO DE BENICÀSSIM
ÁREA DE TURISMO
C/ Sto. Tomás,74
12560 BENICÀSSIM (Castellón)
Tf. 964 300 102 - Fax 964 300 139
C.I.F. P-1202800-G
www.turismobenicassim.com
turismo@benicassim.org

Ref: (MI/)

FIESTAS EN HONOR A STO. TOMÁS DE VILLANUEVA. Del 15 al 24 de Septiembre.