



SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA Y ACOGIDA

■ Servicio de información local, provincial y autonómica

- Pantalla interactiva de información 24 h.
- Zona informativa de autoservicio.
- Servicio de atención turística personalizada, telefónica y correo electrónico: recursos turísticos, alojamientos, transportes, gastronomía, ocio, senderismo, oferta náutica.
- Servicio de bucle de inducción magnética. Sistema de comunicación para personas que utilizan audífonos.
- Servicio pagina web turismo.benicassim.es
- Servicio pagina web www.comunitatvalenciana.com
- App Turismo Benicàssim con AR.
- App Centre d'Interpretació Torre de Sant Vicent con AR.
- Servicio de información a través de WhatsApp en Tf: 696.723.097. Horario de atención: De lunes a viernes: de 9 a 14 y de 16 a 18 h. Sábados, domingos y festivos de 10:30 a 13:30 (temporada baja).

■ Organización de actividades turísticas y de promoción turística

- Festivales y eventos.
- Promoción del destino.
- Servicio de audioguías en idiomas.
- Programa mensual de Actividades turísticas de animación infantil, deportiva, cultural, medioambiental,...
- Servicio Wi Fi de acceso gratuito: Consultar en mostrador.
- Servicio venta tickets online para Programa Oficial de Visitas Guiadas <http://turismo.benicassim.es/visitas> (con tarjeta de crédito).
- Servicio venta tickets para Programa Oficial de Visitas Guiadas en oficinas de Turismo (sólo con tarjeta de crédito). Consultar precios.

Disponemos de hojas de reclamaciones a disposición de los clientes que nos las soliciten.

Actualizado: octubre, 2023