

**Informe sobre la encuesta:  
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info**

**Oficina:  
Oficina de Turismo Benicàssim  
Benicassim**

## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

---

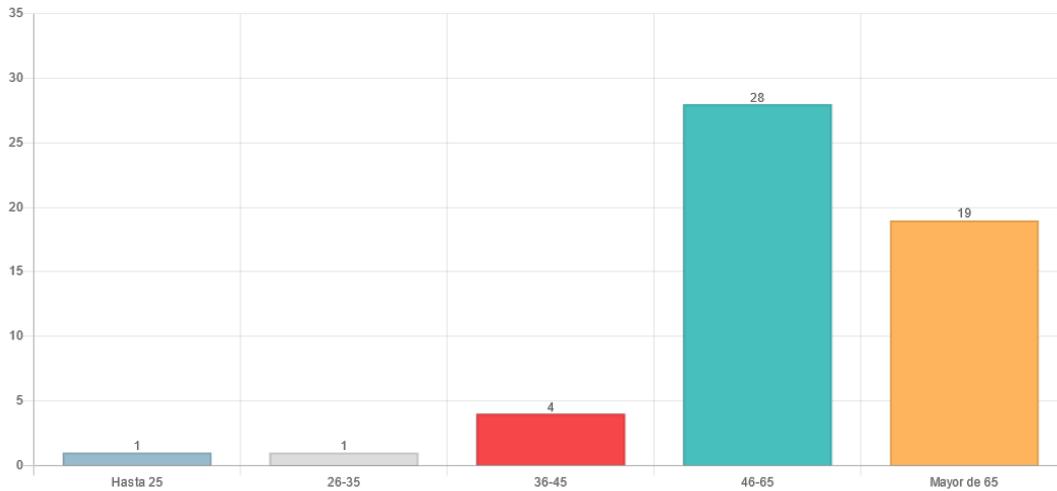
Un año más, la *Agència Valenciana del Turisme* y el Ayuntamiento de Benicàssim apuestan por la mejora de la calidad del producto turístico valenciano y la búsqueda de la satisfacción del visitante de la Comunitat Valenciana, siendo una de las estrategias el empleo de herramientas metodológicas de trabajo que aporten información de primera mano sobre cuestiones específicas que ayuden a lograr estos objetivos. En esta dirección está planteada la Encuesta Tourist Info, que consiste en el aprovechamiento de la posibilidad que brinda la consolidada red de oficinas Tourist Info como servicio post-venta al visitante para, a través de sus opiniones, obtener información que permita evaluar aspectos de las propias oficinas de la red y aplicar los resultados en programas de mejora de calidad.

Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

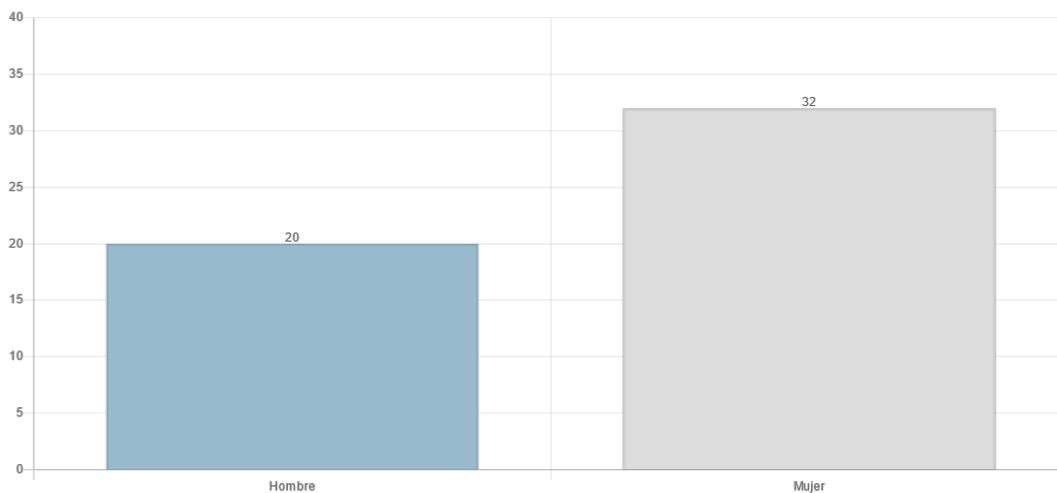
Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

## Preguntas perfil

### Edad



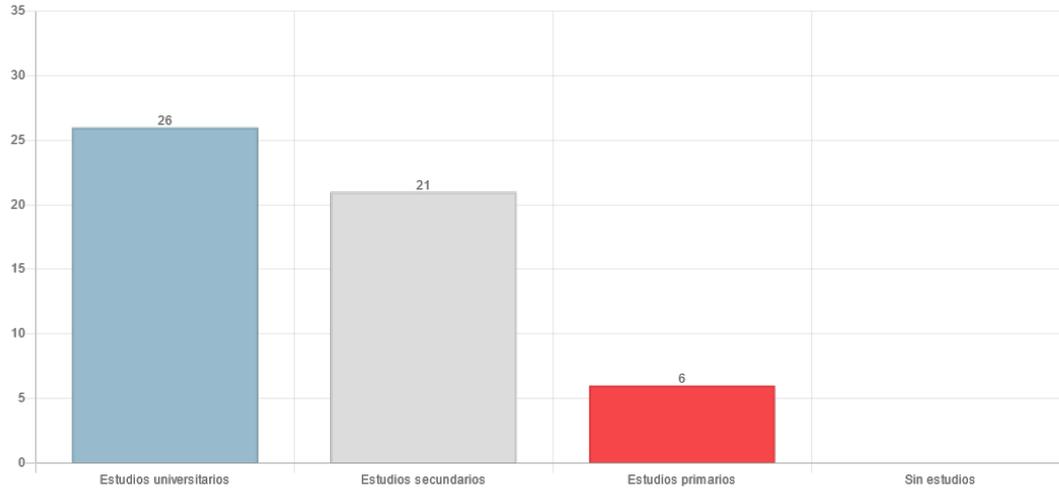
### Sexo



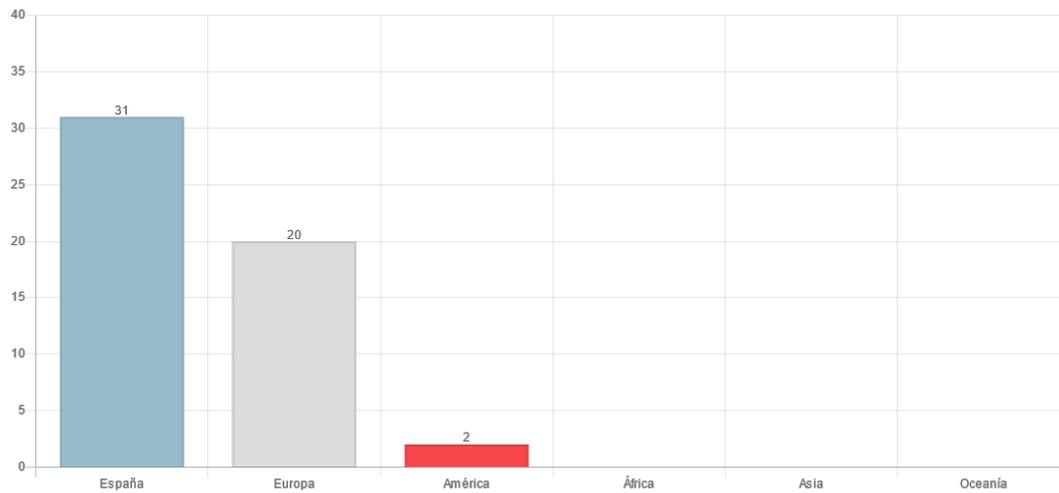
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

### Nivel de estudios alcanzado



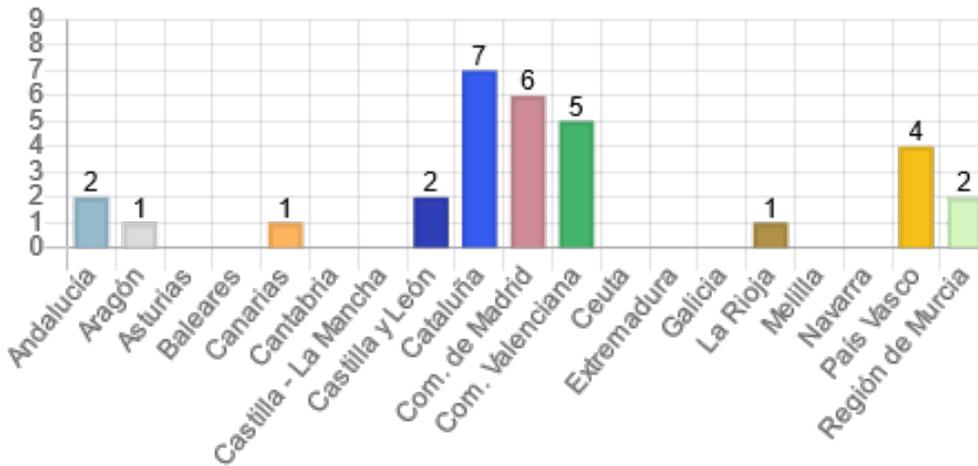
### Lugar de residencia habitual



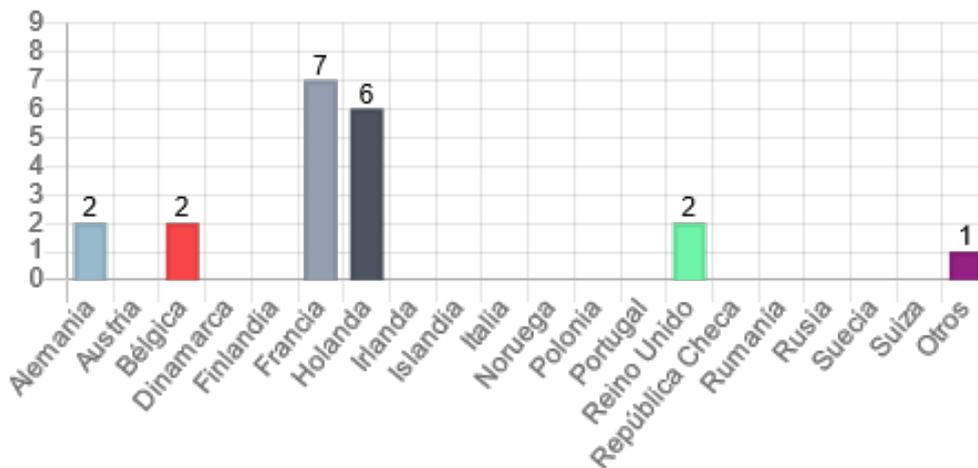
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

**Subpregunta de "España"**  
**Seleccione su Comunidad Autónoma**



**Subpregunta de "Europa"**  
**Seleccione país de origen**

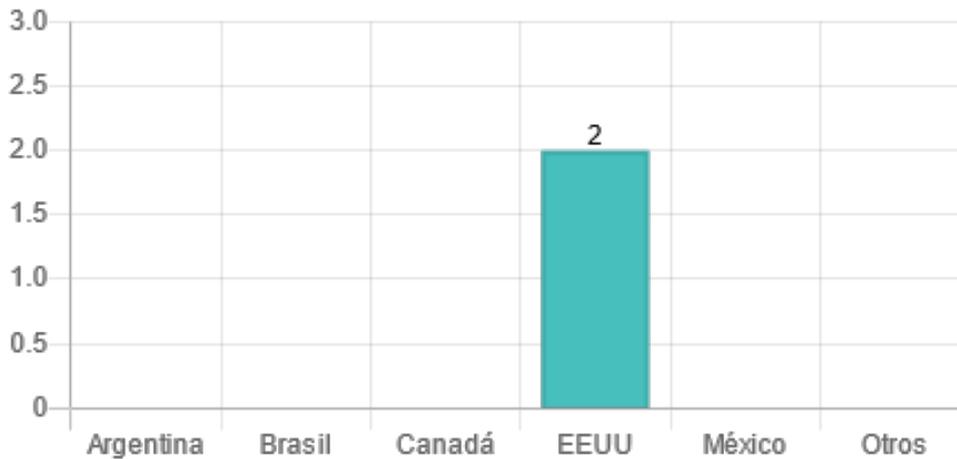


## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

---

### Subpregunta de "América" Seleccione país de origen



### Subpregunta de "África" Seleccione país de origen

No hay registros

### Subpregunta de "Asia" Seleccione país de origen

No hay registros

### Subpregunta de "Oceanía" Seleccione país de origen

No hay registros

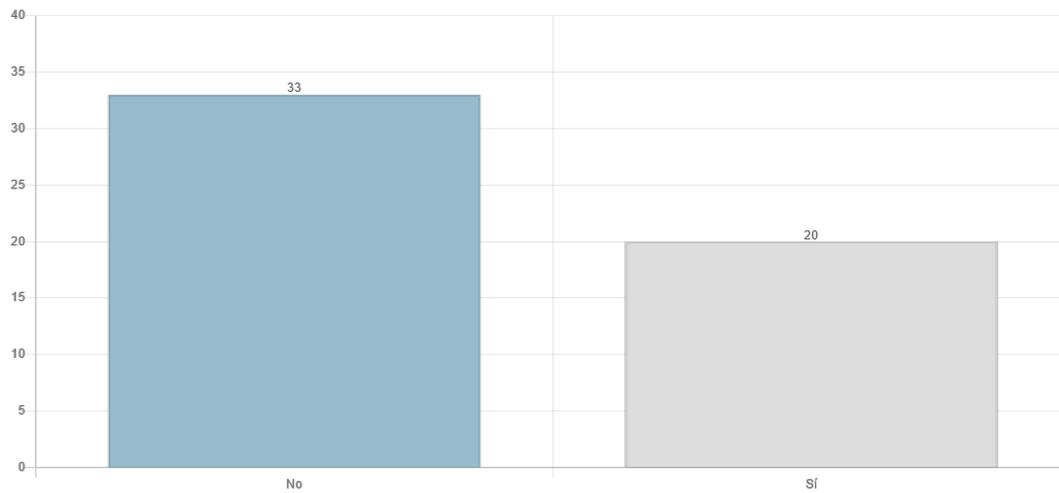
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

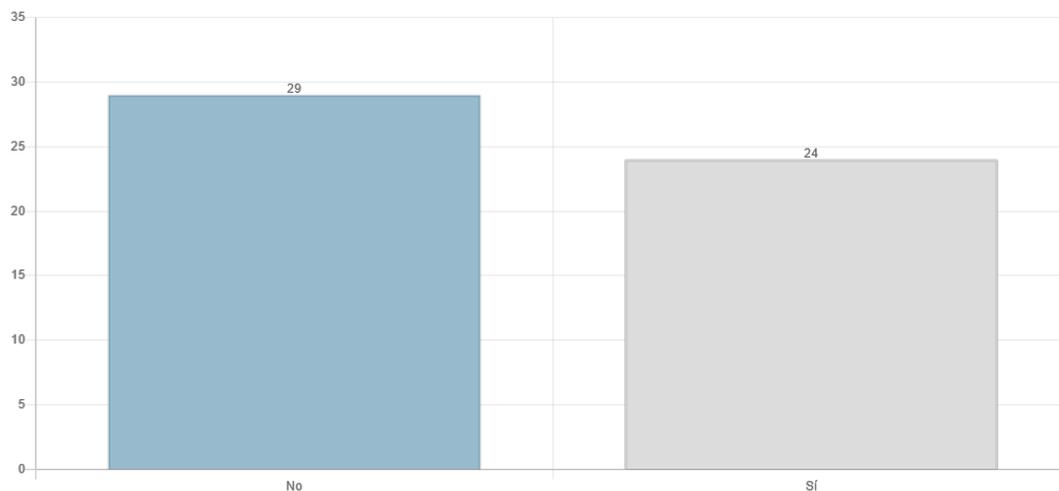
---

## Preguntas encuesta

¿Conoce la red de oficinas de información turística (Red Tourist Info) de la Comunitat Valenciana?



Si está disfrutando de una estancia de ocio/vacaciones en la Comunitat Valenciana, ¿ha visitado más de una oficina de información turística (Tourist Info)?

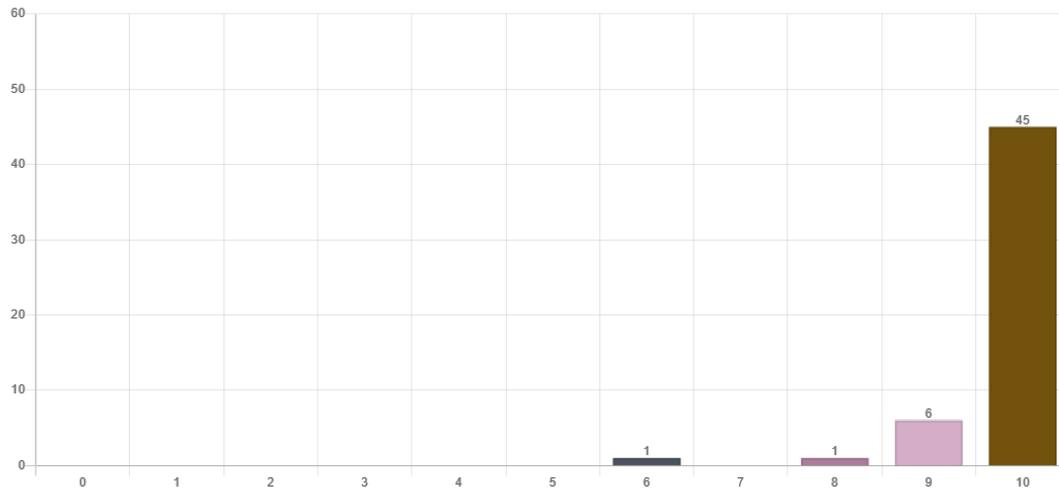


## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

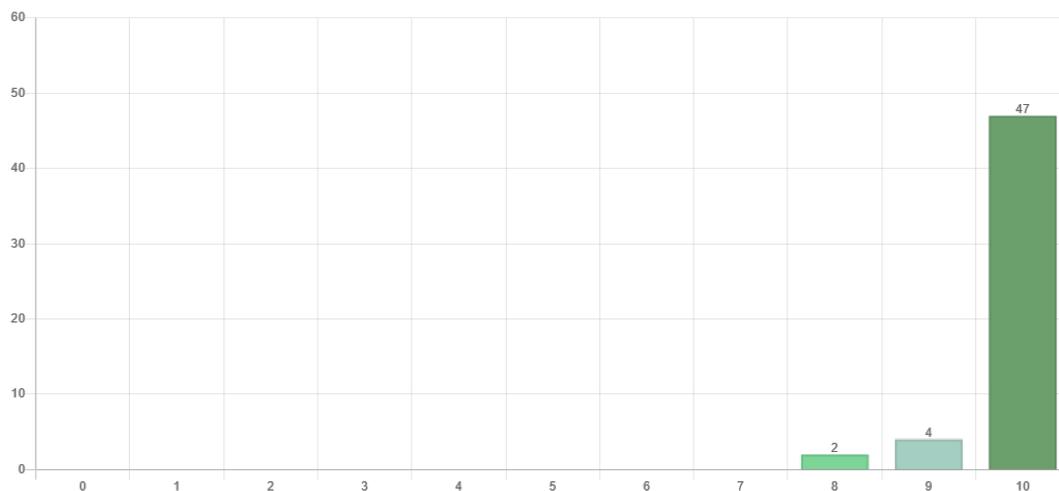
Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

---

### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (1) Localización / accesibilidad de la oficina



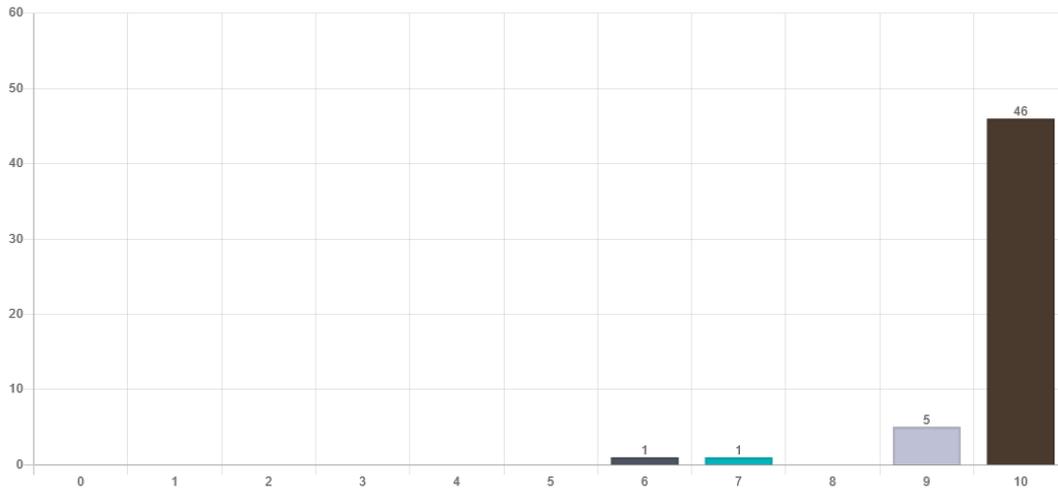
### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (2) Imagen y estética del material informativo



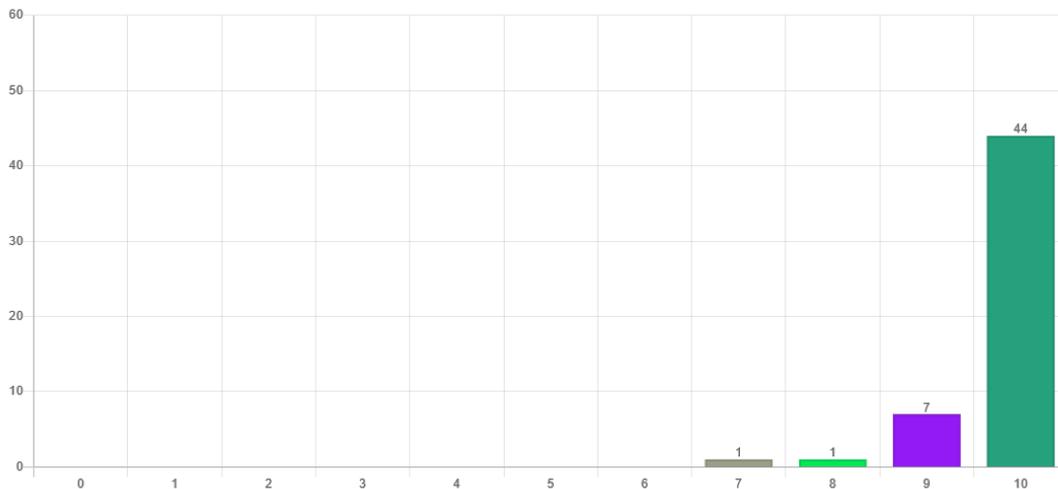
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (3) Oferta de información en idiomas



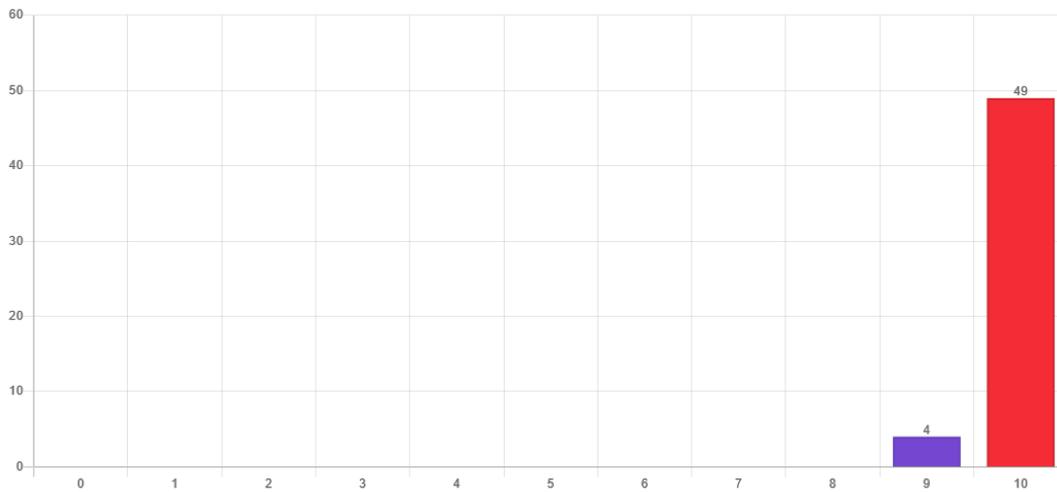
### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (4) Horario de atención al público



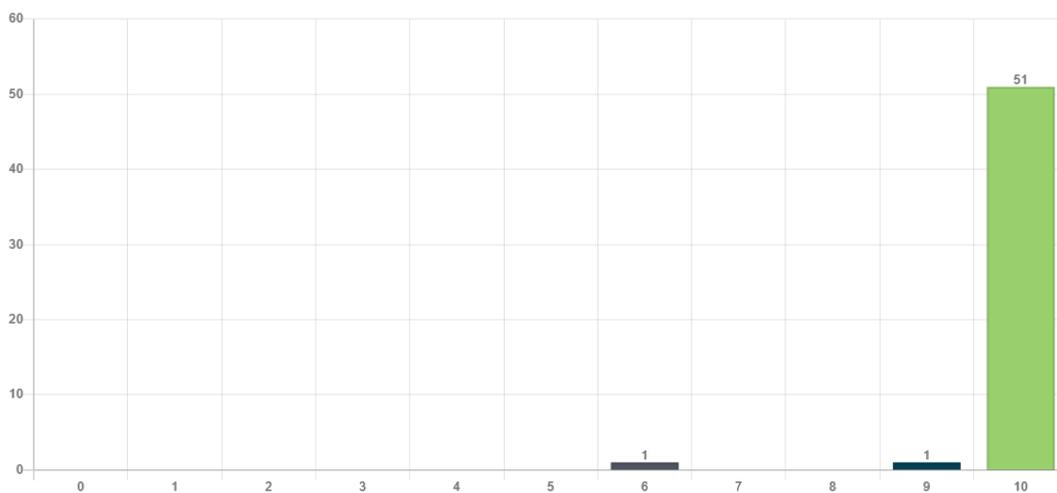
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (5) Fiabilidad y claridad de la información y documentación recibida



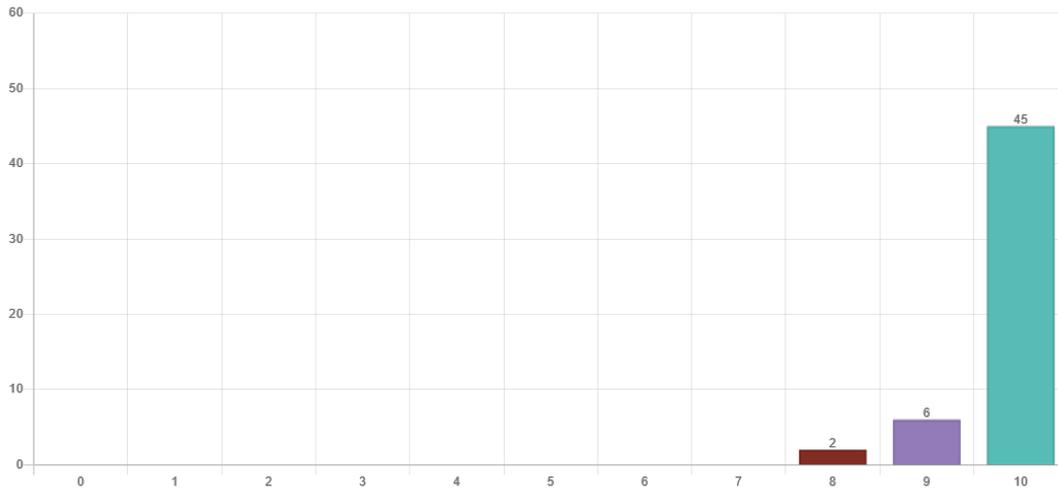
En qué medida (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (1) Ha satisfecho ESTA OFICINA sus expectativas



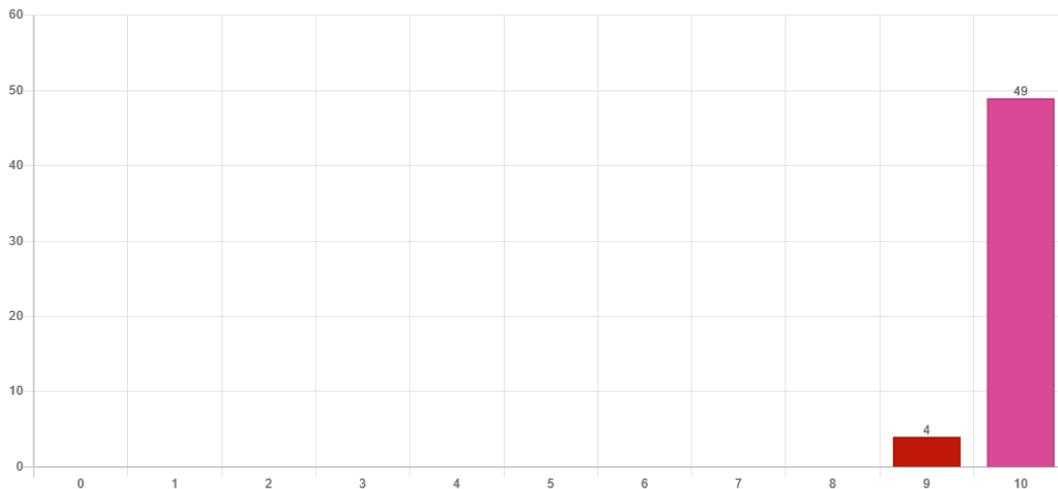
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

**En qué medida (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (2) Ha satisfecho ESTE MUNICIPIO sus expectativas**



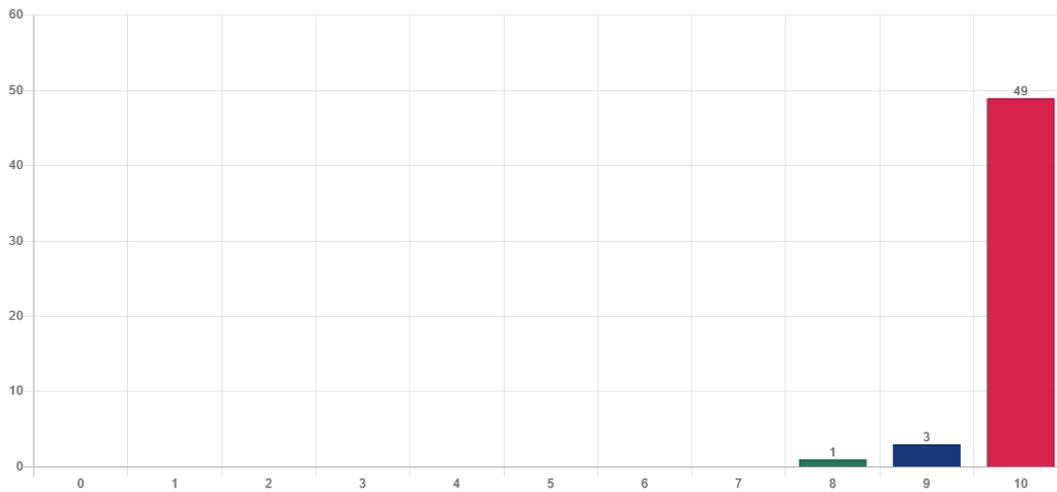
**Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (1) El tiempo de espera**



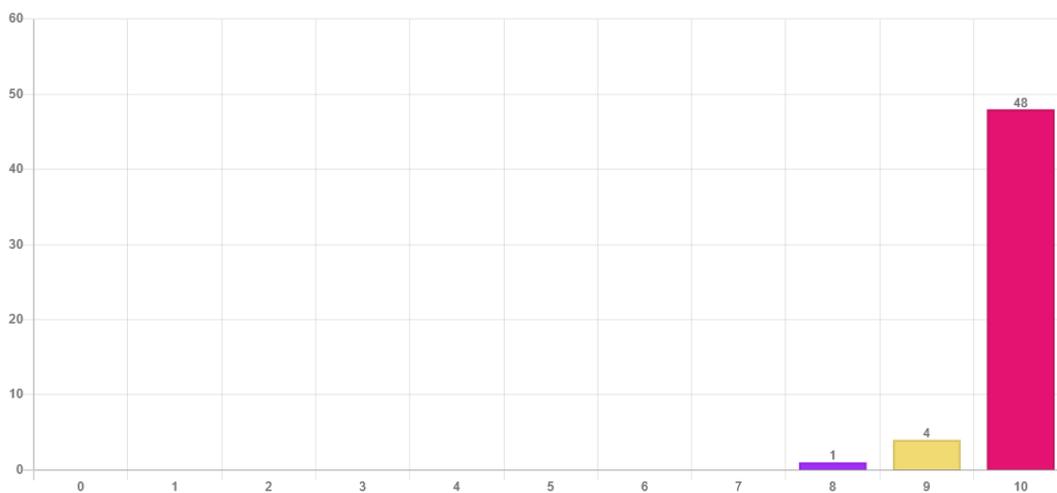
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (2) Presencia e imagen del personal



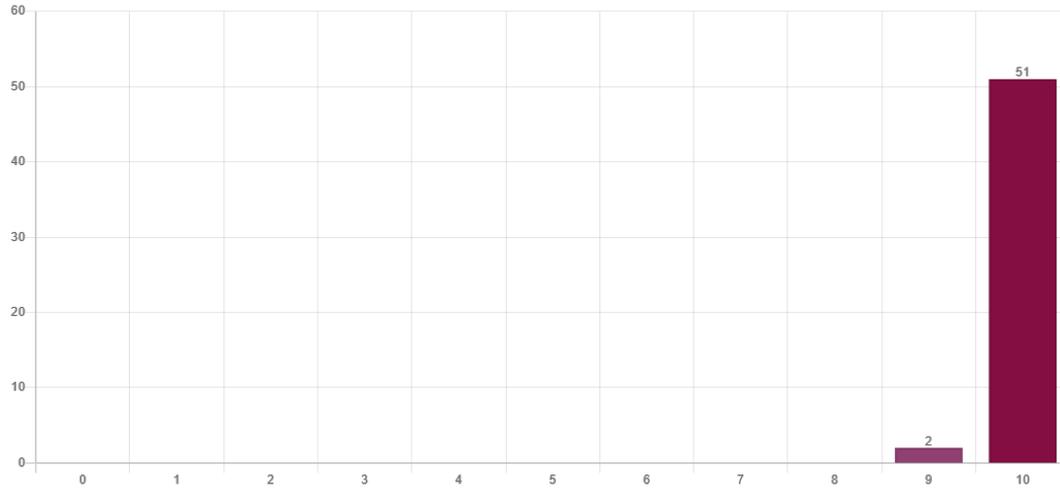
### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (3) Tono de voz empleado / amabilidad



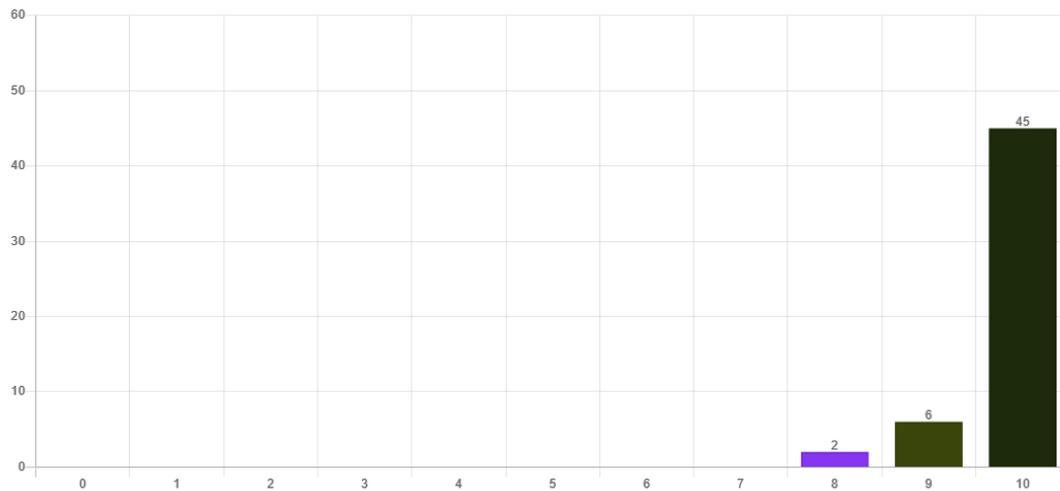
## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (4) Atención recibida



### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (5) Imagen de la oficina



## Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/01/2024** hasta : **30/06/2024**

---

### Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (6) Ambiente de la oficina

