

**Informe sobre la encuesta:
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info**

**Oficina:
Oficina de Turismo Benicàssim
Benicassim**

Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

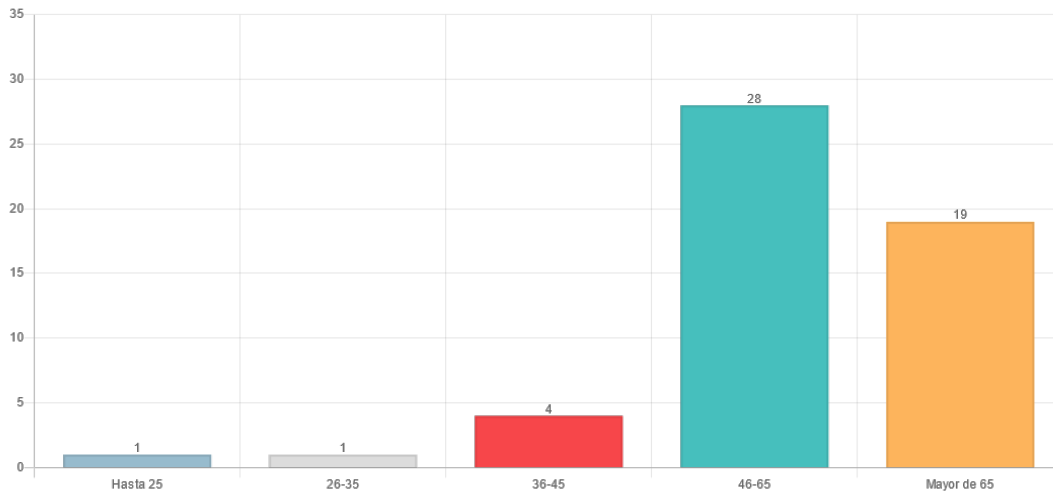
Un año más, la *Agència Valenciana del Turisme* y el Ayuntamiento de Benicàssim apuestan por la mejora de la calidad del producto turístico valenciano y la búsqueda de la satisfacción del visitante de la Comunitat Valenciana, siendo una de las estrategias el empleo de herramientas metodológicas de trabajo que aporten información de primera mano sobre cuestiones específicas que ayuden a lograr estos objetivos. En esta dirección está planteada la Encuesta Tourist Info, que consiste en el aprovechamiento de la posibilidad que brinda la consolidada red de oficinas Tourist Info como servicio post-venta al visitante para, a través de sus opiniones, obtener información que permita evaluar aspectos de las propias oficinas de la red y aplicar los resultados en programas de mejora de calidad.

Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

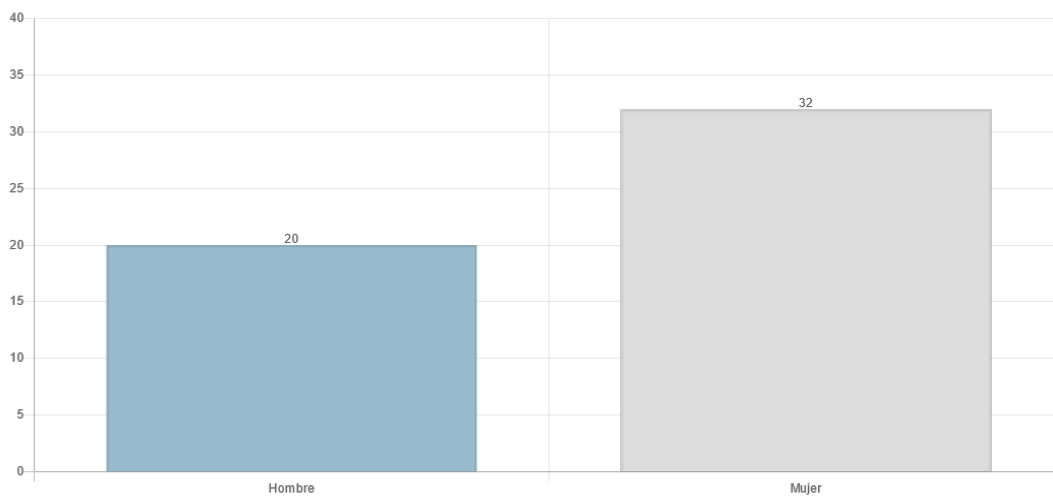
Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Preguntas perfil

Edad



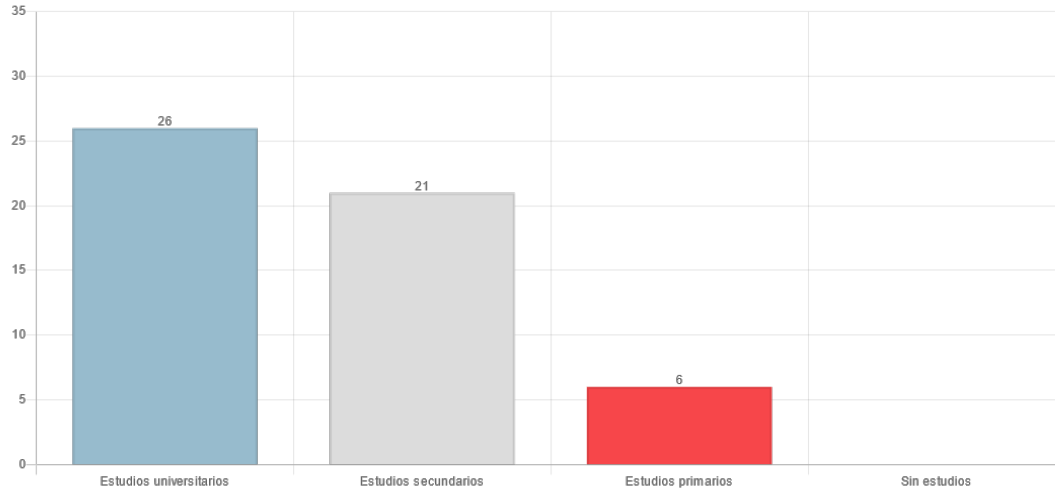
Sexo



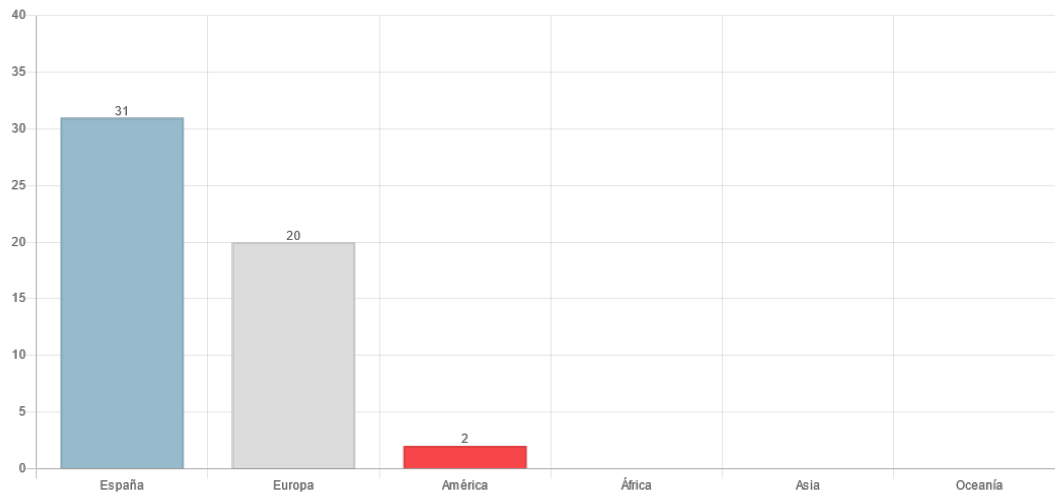
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Nivel de estudios alcanzado



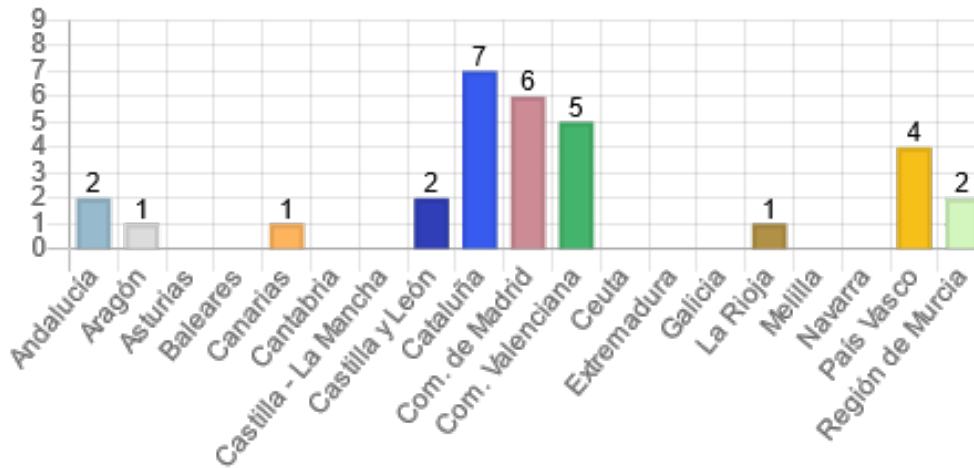
Lugar de residencia habitual



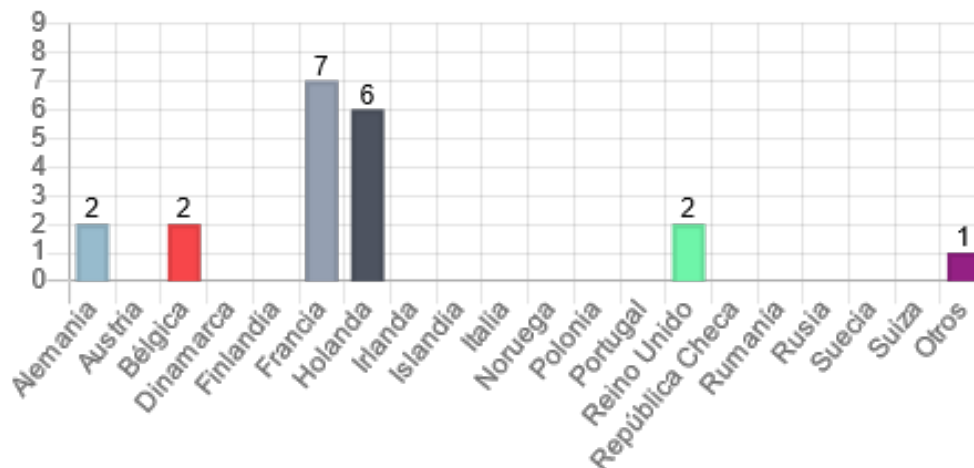
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Subpregunta de "España" Seleccione su Comunidad Autónoma



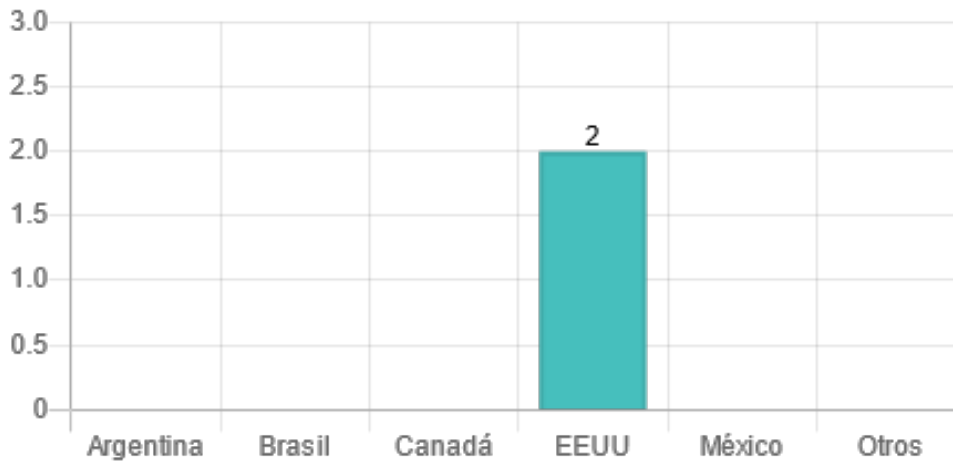
Subpregunta de "Europa" Seleccione país de origen



Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Subpregunta de "América" Seleccione país de origen



Subpregunta de "África" Seleccione país de origen

No hay registros

Subpregunta de "Asia" Seleccione país de origen

No hay registros

Subpregunta de "Oceanía" Seleccione país de origen

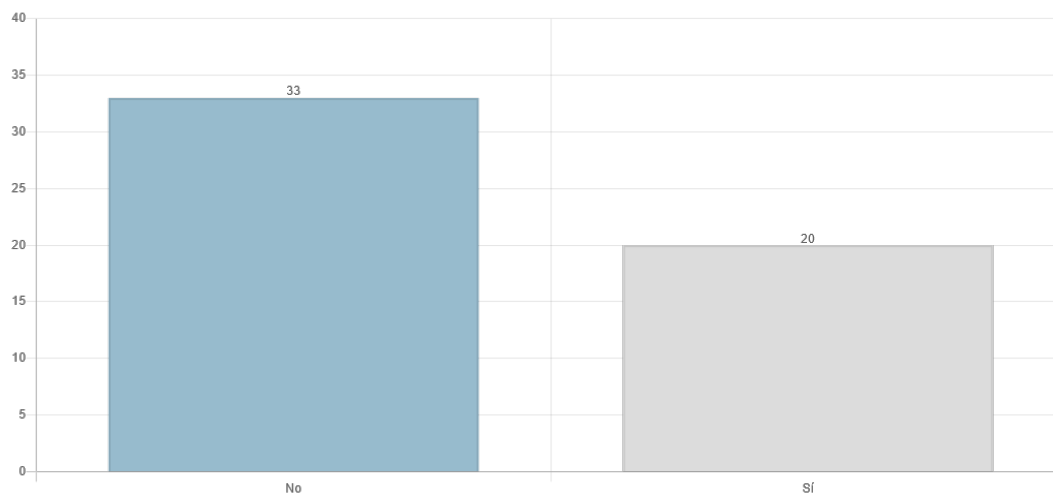
No hay registros

Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

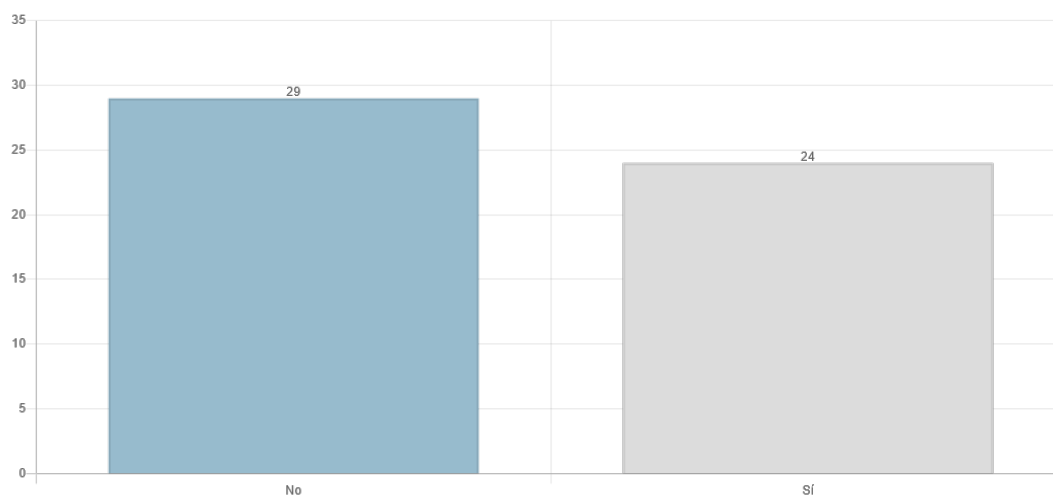
Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Preguntas encuesta

¿Conoce la red de oficinas de información turística (Red Tourist Info) de la Comunitat Valenciana?



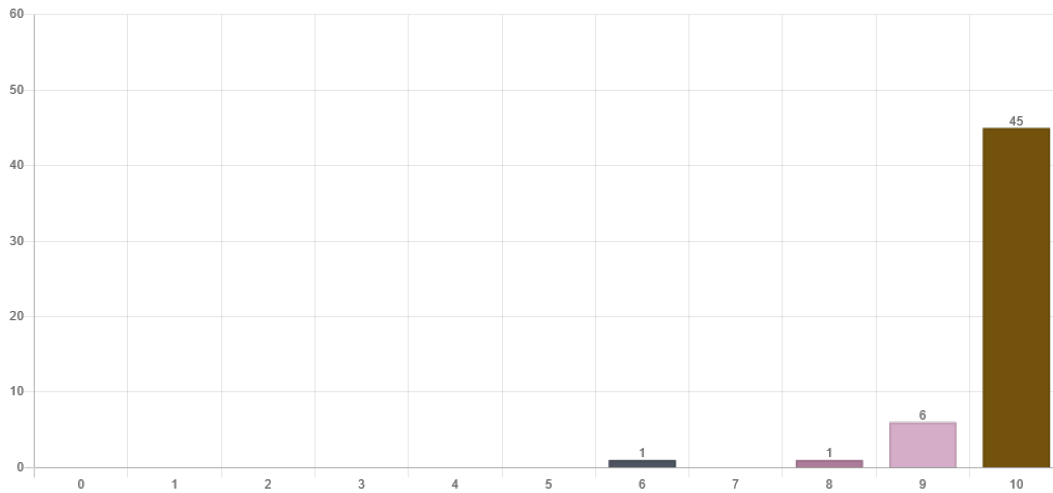
Si está disfrutando de una estancia de ocio/vacaciones en la Comunitat Valenciana, ¿ha visitado más de una oficina de información turística (Tourist Info)?



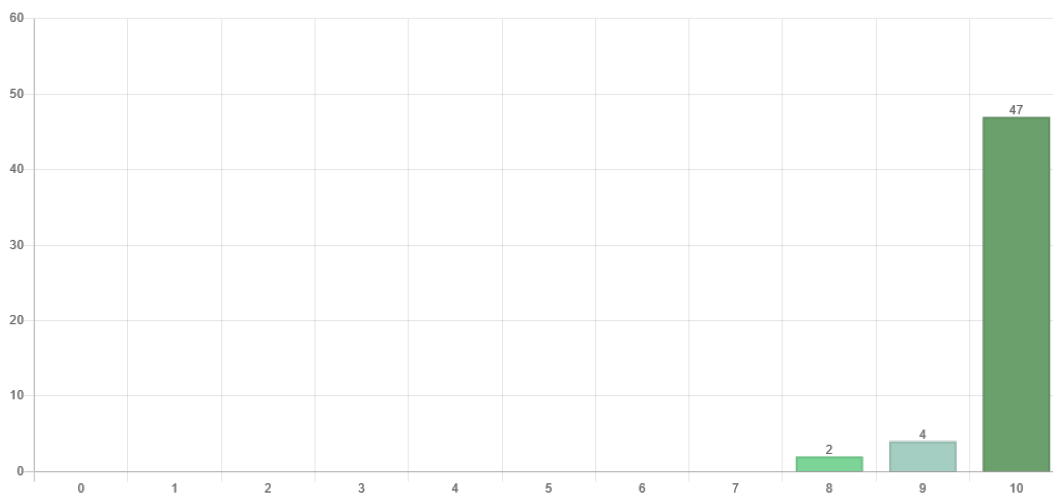
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (1) Localización / accesibilidad de la oficina



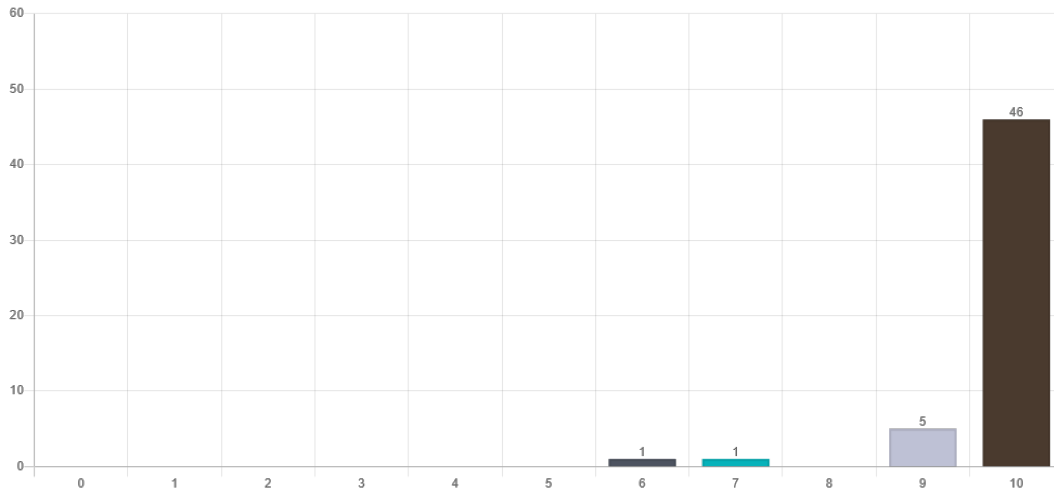
Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (2) Imagen y estética del material informativo



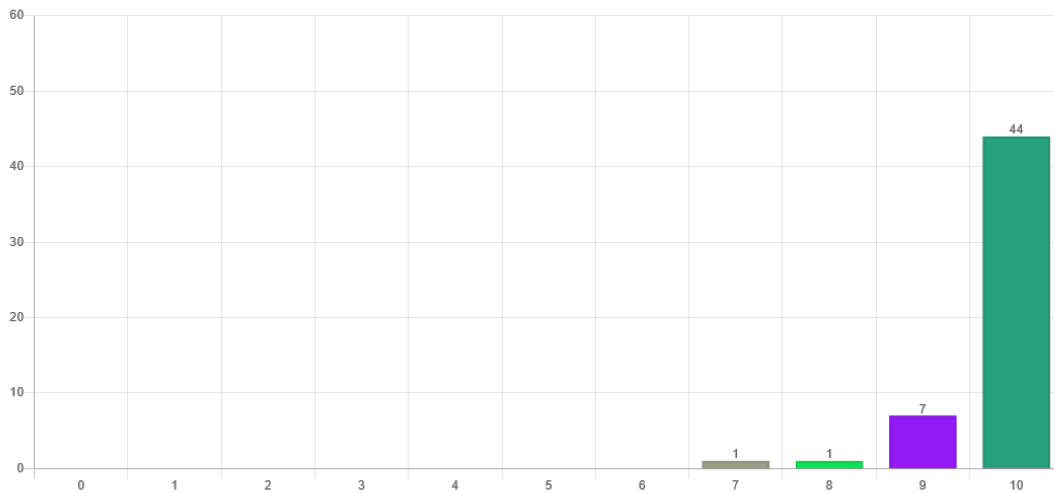
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (3) Oferta de información en idiomas



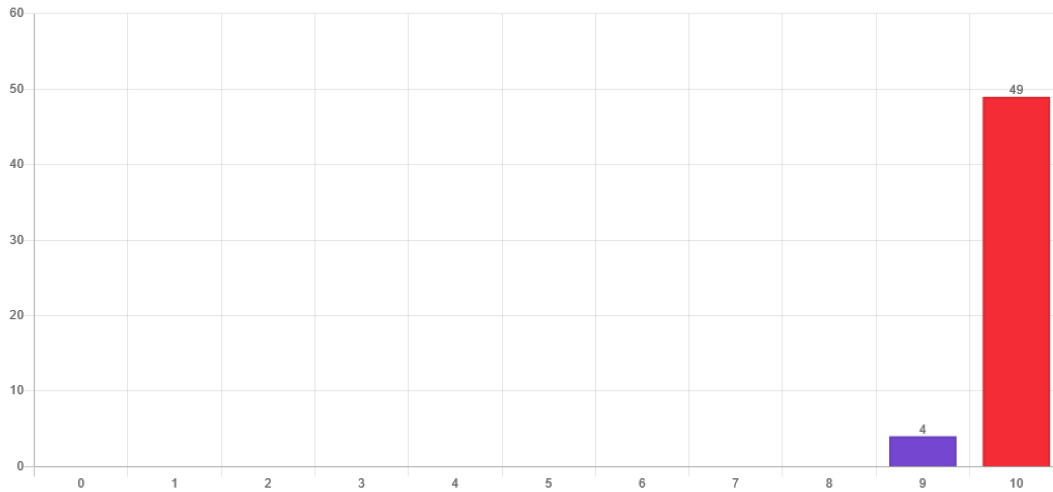
Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (4) Horario de atención al público



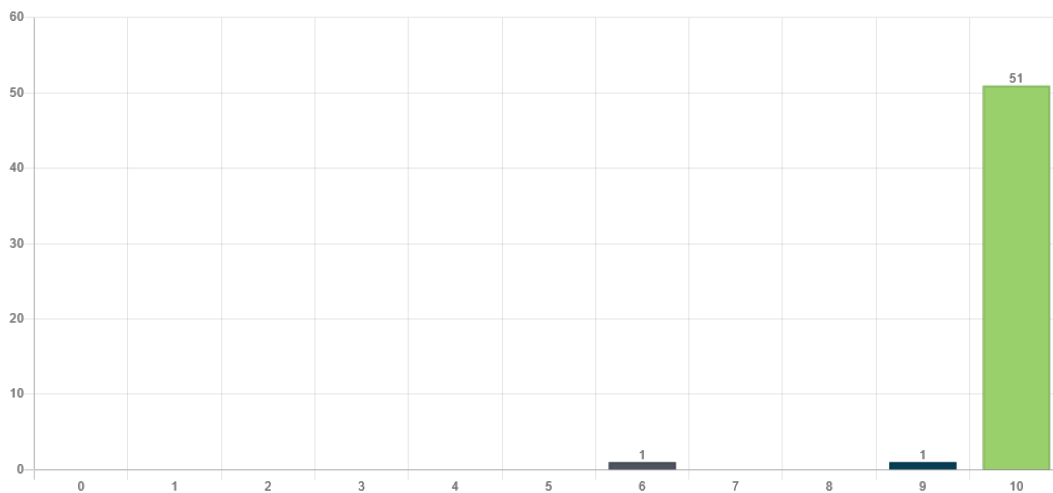
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (5) **Fiabilidad y claridad de la información y documentación recibida**



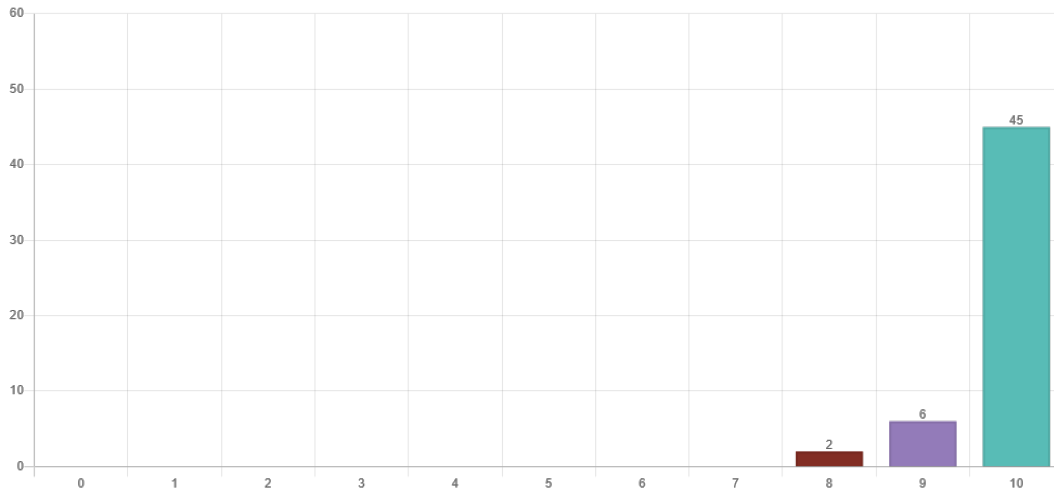
En qué medida (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (1) **Ha satisfecho ESTA OFICINA sus expectativas**



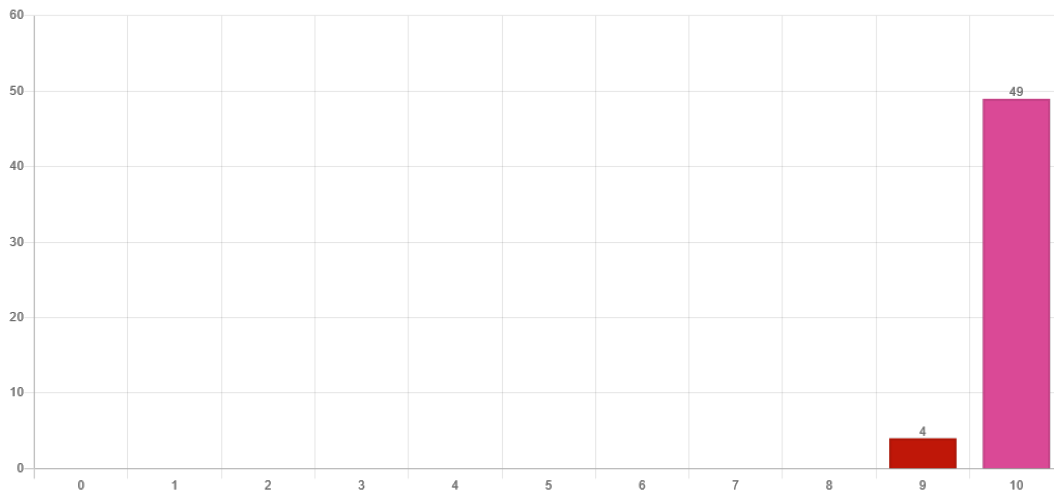
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

En qué medida (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (2) Ha satisfecho ESTE MUNICIPIO sus expectativas



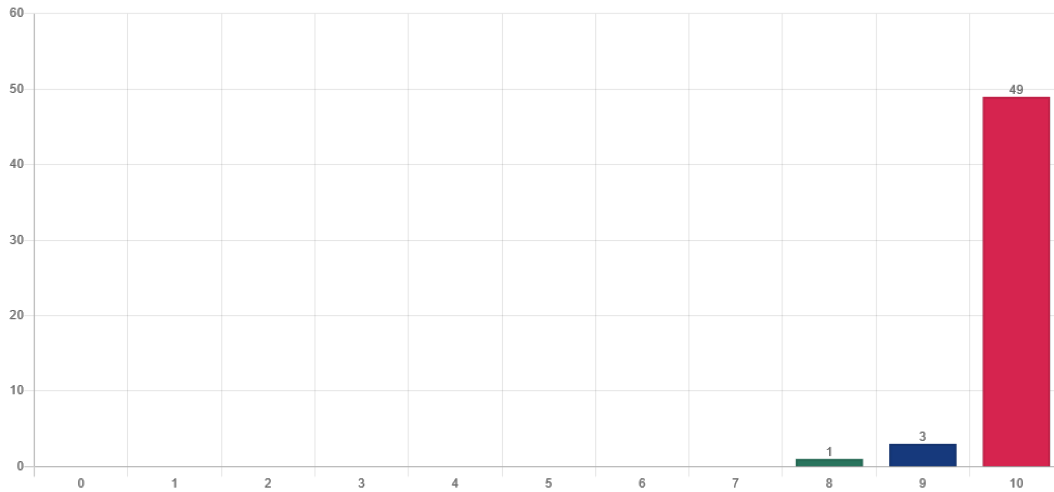
Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (1) El tiempo de espera



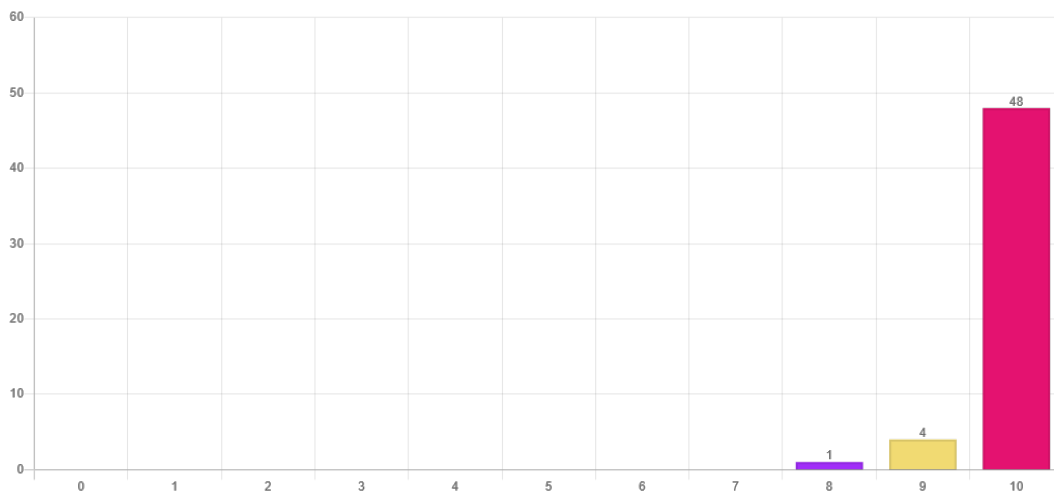
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (2) Presencia e imagen del personal



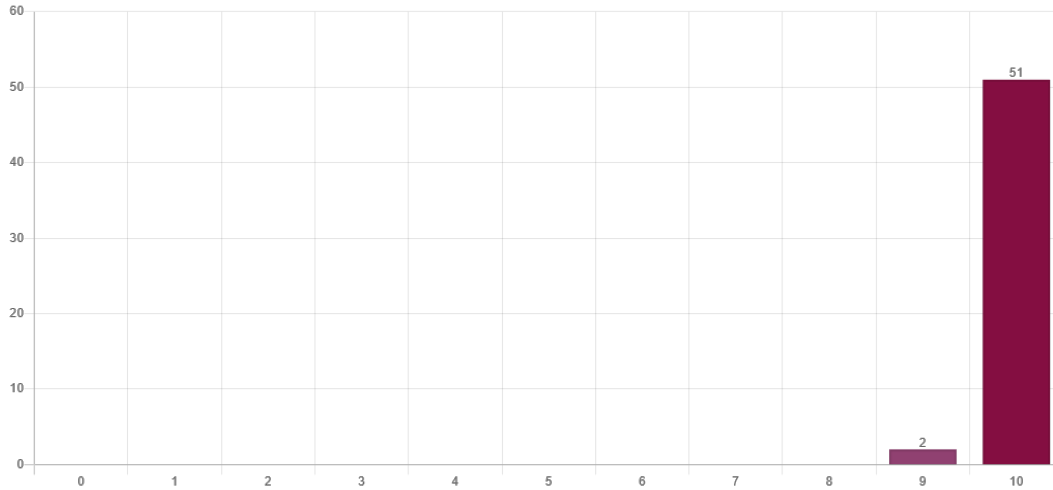
Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (3) Tono de voz empleado / amabilidad



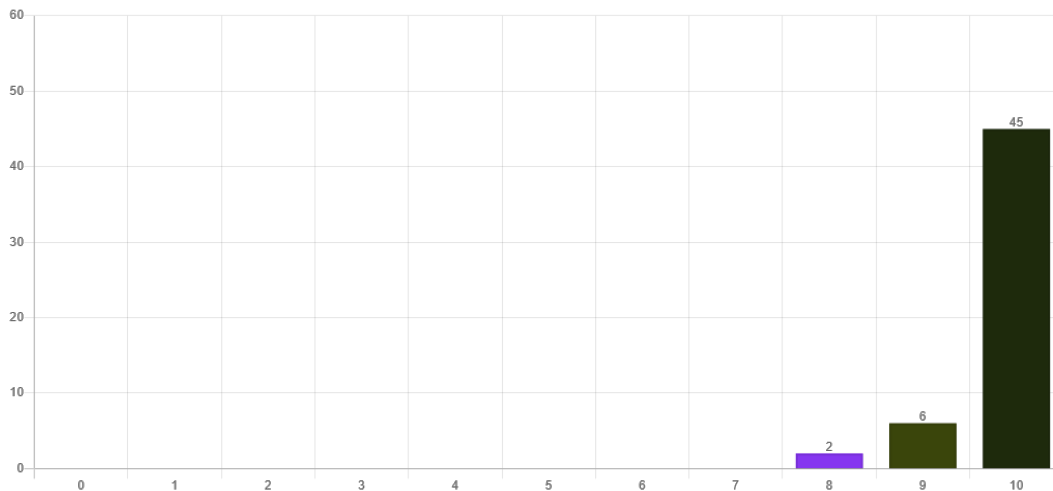
Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (4) Atención recibida



Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (5) Imagen de la oficina



Cuestionario de Seguimiento Tourist Info

Período del informe desde : **01/07/2024** hasta : **15/09/2024**

Valore del 0 al 10 (Siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) (6) Ambiente de la oficina

